



# **MANUAL DE USUARIO Portal Exportadores Web**

Enero 2012

## INDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	3
2	OPCION DE MENU "CONSULTAS" .....	4
2.1	DUS Tramitadas .....	4
2.2	Ver DUS .....	5
2.3	Ver Guía Despacho Electrónica .....	6
2.4	Fuera Plazo.....	7
2.5	Ciclo Vida .....	9

## **1 INTRODUCCIÓN**

El objetivo de esta Aplicación , es permitir a los exportadores consultar sus DUS tramitados por un periodo de fechas, visualizarlo como formulario de impresión , visualizar la guía de despacho , ver su Ciclo de Vida teniendo acceso a los estados por los que ha pasado, sus ingresos a Zona Primaria, Aclaraciones etc.. y por último consultar los DUS que se encuentran fuera de plazo tanto para presentar el segundo mensaje DUS Legalizado como el Informe de Variación al Valor IVV.

## 2 OPCION DE MENU "CONSULTAS"

### 2.1 DUS Tramitadas

La siguiente consulta permite mostrar todos los DUS que han sido tramitados a nombre del exportador por un determinado periodo de fechas, indicando además el tipo de mensaje del DUS seleccionando (DUS-AT o DUS-LEG).

Además se pueden agregar como filtro a la consulta el Tipo de Operación y el Despachador siendo éstos opcionales (recuadros en amarillo).

Una vez seleccionados al menos uno de los criterios de búsqueda de la información, deberá presionar el botón "Buscar".

Nº Dus	Fecha Acept.	Despachador	Nº Despacho	Aduana	Puerto Embarque	Tipo Ope.	Vía Transporte	Estado Actual	Ver Eventos
1007672	20/03/2004	AS1 FLORES CUELLAR RAFAEL	40411	39 SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	200 EXPORTACION.NORMAL	MARITIMA, FLUVIAL Y LACUSTRE	LG LEGALIZADO	<a href="#">Ver Eventos</a>
1012695	25/03/2004	AS1 FLORES CUELLAR RAFAEL	40667	39 SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	200 EXPORTACION.NORMAL	MARITIMA, FLUVIAL Y LACUSTRE	LG LEGALIZADO	<a href="#">Ver Eventos</a>

Esta consulta mostrará la siguiente información:

- Numero de Aceptación
- Fecha de Aceptación
- Despachador de Aduana
- Aduana de Tramitación
- Puerto de Embarque
- Tipo de Operación
- Vía de Transporte
- Estado Actual DUS
- "Ver Eventos", este último corresponde a un link que permite visualizar todos los eventos asociados a un DUS en particular.

## 2.2 Ver DUS

Esta consulta permite visualizar a modo de Impresión un determinado DUS ya sea su Primer o Segundo mensaje indicando el Número de Aceptación. Es obligatorio seleccionar el tipo de mensaje que se requiere visualizar.

Una vez ingresado el Número de Aceptación DUS deberá presionar botón "Aceptar".

<b>SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE</b>		<b>NUMERO DE ACEPTACION</b>	
<b>DOCUMENTO UNICO DE SALIDA</b>		2442578	
<b>ACEPTADO TRAMITE 1er. Mensaje</b>		<b>Nº DE DESPACHO</b>	<b>FECHA</b>
		166758	03082007
<b>Aduana</b>	<b>Despachador</b>	<b>Tipo de Operación</b>	
LOS ANDES	LEON VALENZUELA JUAN	EXPORTACION.NORMAL	
33	G02	200	
<b>IDENTIFICACION</b>			
<b>RUT Exportador</b>	<b>Consignante o Exportador</b>		
3 92723000-3	CORESA S.A CONTEN.REDES		
<b>Dirección</b>		<b>Comuna</b>	
SAN NICOLAS 630		1313	
<b>RUT. Exportador Secundario</b>	<b>Consignante o Exportador Secundario</b>		<b>%</b>
3 0			0
<b>Dirección</b>		<b>Comuna</b>	
		0	
<b>Consignatario</b>			
CORESA ARGENTINA S.A.			
<b>DESTINO Y TRANSPORTE</b>			
<b>Puerto Embarque</b>	<b>Cod. Región Origen</b>	<b>Tipo Carga</b>	<b>Vía Transporte</b>
965 LOS LIBERTADORES	13	GENERAL	CARRETERO/TERRES
<b>Puerto Desembarque</b>	<b>Pais de Destino</b>		
261 OTROS ARGENTIN	224 ARGENTINA		
<b>Rut Cia Transportadora</b>	<b>Cia Transportadora</b>	<b>Pais Cia de Trans.</b>	
8062803-K	TRANSPORTES MESSINA	224 ARGENTINA	

Al final del Formulario se dispone de los siguientes Botones:

- Ver Items
- Ver Vistos Buenos
- Ver Doc.Transporte
- Ver Vin
- Ver Contenedor
- Ver Hojas anexas
- Ver Errores
- Imprimir

En caso que el documento se encuentre Rechazado, se habilitará un botón "Ver Errores" en donde se podrá ver todos los errores asociados el DUS.

Solo se podrá Imprimir si el documento se encuentra Aceptado.

En el caso de las Hoja Anexas, éste se habilitará en casos que corresponda a un DATPA y solo en el segundo mensaje es decir DUS-LEG.

### 2.3 Ver Guía Despacho Electrónica

Esta consulta permite visualizar una determinada Guía de Despacho, para lo cual debe ingresar el Número Guía y el Número de DUS. Luego deberá presionar botón "Aceptar".

Gobierno de Chile

Exportador: RECYCLA CHILE S.A.

Acopio

Dus

Consultas

Dus Tramitadas

Ver Dus

Ver Guia

Fuera de Plazo

### Ver Guía Despacho Documento

Nº Guia(\*) :  Nº Dus(\*) :

(\*) Obligatorio

Se visualizará la Guía de Despacho en formato de Impresión. En caso de encontrarse Rechazada se mostrarán los errores al final de la pantalla.

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE		RUT EMISOR: 90.227.000-0	
<b>GUIA DE DESPACHO</b>		N° GUIA 759623	
ACEPTADO		FECHA EMISION 2007-08-08	
<b>IDENTIFICACION</b>			
Nombre Destinatario DIGRANS S.A.		Rut Exportador	
<b>DUS</b>			
Nº DUS 2447221	Numero Despacho	Cod.Agente CTB	
<b>TRANSPORTE</b>			
Patente Camión	Rut Transportista	Rut Chofer	
<b>BULTOS</b>			
<b>Tipo Bulto</b>	<b>Cont.</b>	<b>Marcas</b>	<b>Id Cont.</b>
CONTENEDOR NO REFRIGERADO	1		CLHU476755-9
			CA 1033282 SH 6335580
<b>ITEMS</b>			
<b>Nº</b>	<b>Producto</b>	<b>Codigo</b>	<b>Cantidad</b>
1	VINO CONCHA Y TORO SAUV.BLANC	is/c	1540,0
			0 DOLAR USA
<b>FINALIZAR</b>			
Observaciones		Peso Bruto	

## 2.4 Fuera Plazo

Esta consulta permite listar todos los DUS con plazo de legalización vencido entre las fechas consultadas, para la Aduana seleccionada.

Además se pueden agregar el criterio opcional de búsqueda, despachador, en recuadro en amarillo.

Una vez seleccionados todos los criterios de búsqueda de la información, deberá presionar el botón "Buscar".

### Consulta Fuera Plazo de presentación

Aduana(\*) TODAS Despachador:  

Fuera de Plazo Desde(\*) 30/03/2012 Fuera de Plazo Hasta(\*) 30/03/2012 Tipo(\*) Segundo Mensaje - Leg  (\*) Opciones

Si se selecciona en tipo Segundo mensaje se desplegaran todo los Dus que se encuentran fuera de Plazo de Presentación por los criterios seleccionados anteriormente.

**Consulta Fuera Plazo de presentación**

Aduana(\*)  Despachador:

Fuera de Plazo Desde(\*)  Fuera de Plazo Hasta(\*)  Tipo(\*)   (\*) Obligatorio

**SR. DESPACHADOR**  
 Se le recuerda que ud. debe cumplir con legalizar o anular si corresponde a las dus vencidas. En su defecto, además de ser denunciado por infracción reglamentaria, se informará de esta situación al Departamento de Agentes Especiales de la Subdirección de Fiscalización, y se pondrán los antecedentes en conocimiento del Banco Central por la posible contravención a la ley de cambios internacionales, como asimismo del Servicio de Impuestos Internos, para efectos de tributación interna

Nº Dus	Fecha Aceptación DUS	Código Tipo Operación	Glosa Tipo Operación	Fecha Vencimiento DUS	Nº días fuera plazo	Código Despachador	Nombre Despachador	Estado Dus
4708457	15/03/2012	200	EXPORTACION.NORMAL	09/04/2012	3	C11	GOUDIE VALENZUELA VIVIAN	AT
4710474	16/03/2012	200	EXPORTACION.NORMAL	10/04/2012	2	F01	MARIN PRUSSING ALEX	AT
4711282	16/03/2012	200	EXPORTACION.NORMAL	10/04/2012	2	C59	MENARES B. CARLOS	CT
4711700	16/03/2012	200	EXPORTACION.NORMAL	10/04/2012	2	A54	FUENZALIDA POLANCO RICARDO	AT
4711975	16/03/2012	200	EXPORTACION.NORMAL	10/04/2012	2	G04	ZULUETA G. RODRIGO	AT

Página 1 De 1 [Exportar Resultados a Excel](#)

Si se selecciona el tipo IVV se desplegaran los DUS legalizados con la fecha de aceptación mayor a Enero del 2008, la búsqueda se realiza por un periodo de la fecha de aceptación de la DUS legalizada, cuando la forma de pago es distinta a la 21 (S/PAGO) y la modalidad de venta no sea afirme y sin pago y que no haya sido presentado el IVV.

**Consulta Fuera Plazo de presentación**

Aduana(\*)  Despachador:

Fuera de Plazo Desde(\*)  Fuera de Plazo Hasta(\*)  Tipo(\*)   (\*) Obligatorio

**SR. DESPACHADOR**  
 Se le recuerda que ud. debe cumplir con legalizar o anular si corresponde a las dus vencidas. En su defecto, además de ser denunciado por infracción reglamentaria, se informará de esta situación al Departamento de Agentes Especiales de la Subdirección de Fiscalización, y se pondrán los antecedentes en conocimiento del Banco Central por la posible contravención a la ley de cambios internacionales, como asimismo del Servicio de Impuestos Internos, para efectos de tributación interna

Nº Dus	Fecha Aceptación	Rut Exportador Ppal	Dirección Ppal	Comuna Ppal	Rut Exp.Sec	Dirección Sec.	Comuna Sec.	Fecha Vcto	Condición	Aduana	Despachador
4724646	12/04/2012	6241616-5	ROSA DEL TRANSITO MORENO LUNA	MANUEL CASTILLO IBACETA 3689 PATIO CENTRAL	15101	ARICA	0-	07/01/2013	1	3	F21
4750935	12/04/2012	76071282-5	GREEN APPLES CHILE LIMITADA	OHIGGINS 440, DEPTO.28	15101	ARICA	0-	07/01/2013	1	3	F47
4747748	12/04/2012	76044701-3	EXPORTADORA GLOBAL BABEGA LTDA	GAMERO N° 352 RANCAGUA	6101	RANCAGUA	0-	07/01/2013	1	3	F21
4747749	12/04/2012	76044701-3	EXPORTADORA GLOBAL BABEGA LTDA	GAMERO N° 352 RANCAGUA	6101	RANCAGUA	0-	07/01/2013	1	3	F21
4747750	12/04/2012	76315340-1	MARTA J. GONZALEZ VALENZUELA MULTISERVICIOS EIRL	CAMINO EL BOLDO LOTE A-1	7301	CURICO	0-	07/01/2013	1	3	F21
4747754	12/04/2012	76055267-4	EXPORTADORA RM LIMITADA	M.CASTILLO IBACETA N° 3305 OF. C-7 ARICA	15101	ARICA	0-	07/01/2013	1	3	F21
		76055267-4		M.CASTILLO IBACETA N°	15101						



## 2.5 Ciclo Vida

Esta consulta permite obtener toda la información registrada en el sistema en relación a una operación amparada por un DUS (asociado al exportador logueado), pudiendo consultar ya sea por Número de DUS ó por Número Interno de Despacho y Código Agente.

Exportador: RECYCLA CHILE S.A.

**Consulta Ciclo Vida**

Numero Dus:  Numero Interno Despacho:  Agente:

Dus AT			
Numero Aceptación:	1007672	Fecha Aceptación:	20/03/2004
Rut Exportador:	99523500-5	Nombre Exportador:	RECYCLA CHILE S.A.
Despachador:	A51 FLORES CUELLAR RAFAEL	Aduana:	39 SAN ANTONIO
-	-	Puerto Embarque:	906 SAN ANTONIO
Fecha Vencimiento Dus:	29/04/2004	Estado Actual:	LG LEGALIZADO

Dus Leg			
Numero Aceptación:	1007672	Fecha Legalización:	27/04/2004
Rut Exportador:	99523500-5	Nombre Exportador:	RECYCLA CHILE S.A.
Despachador:	A51 FLORES CUELLAR RAFAEL	Aduana:	39 SAN ANTONIO
Fecha Vencimiento IVV:	22/05/2004	Estado Actual:	LG LEGALIZADO

Con esto se podrá acceder a la siguiente información:

- “Ver Estados del DUS”, donde podrá obtener el detalle histórico de todos los estados por los que ha pasado esa operación a la fecha de la consulta.

### Consulta Ciclo Vida

**Estados Dus**

Aduana:	39 SAN ANTONIO	Nombre Exportador:	RECYCLA CHILE S.A.
Fecha Aceptación:	20/03/2004	Dirección Exportador:	MENDOZA 1780 - QUINTA NORMAL
Numero Despacho:	40411	Rut Exportador:	99523500-5

Fecha Autorización	Cod. Estado Dus	Estado Dus
20/03/2004	AT	Acept. A Trámite
27/03/2004	AS	Autorizado A Salir
	LG	Legalización

- “Ver Prorrogas”, donde podrá acceder a la información de cada prorrogación, en caso que las tenga.

The screenshot shows the 'Consulta Ciclo Vida' interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Acopio', 'Dus', 'Consultas', 'Dus Tramitadas', 'Ver Dus', 'Ver Guia', 'Fuera de Plazo', and 'Ciclo de Vida'. The main content area is titled 'Prorrogas Dus' and contains a table with the following data:

Nº Int.Despacho	Fecha Aceptación	Fecha Acepta Prorroga	Fecha Prorroga	Nº Prorroga	Días	Estado
40411	20/03/2004	14/04/2004	14/04/2004	136603	15	A

Below the table, there are sections for 'Dus' with fields for 'Numero', 'Rut Exp', 'Despac', and 'Fecha \'. There are also buttons for 'Ver' and 'Ve'.

- “Ver Aclaraciones AT”, donde podrá acceder a la información de cada aclaración al DUS primer mensaje, en caso que las tenga.

The screenshot shows the 'Aclaración Dus 1er. Mensaje' interface. It features a table with the following data:

Número Aclaración	Número Dus	Aduana	Despachador	Estado	Fecha Resolución	Origen
1	2456506	TALCAHUANO	LOPEZ DEL F. MARTIN	ACEPTADO	30/08/2007	ELECTRONICO

- “Ver Aclaraciones LG”, donde podrá acceder a la información de cada aclaración al DUS segundo mensaje, en caso que las tenga.

The screenshot shows the 'Consulta Ciclo Vida' interface with the 'Aclaración Dus 2do. Mensaje' window open. The table contains the following data:

Número Aclaración	Número Dus	Aduana	Despachador	Estado	Fecha Resolución	Origen
1	1007672	SAN ANTONIO	FLORES CUELLAR RAFAEL	ACEPTADO	27/04/2004	AUTOMATICA

Below the table, there are sections for 'Dus AT' and 'Dus Leg' with fields for 'Numero Aceptación', 'Rut Exportador', 'Despachador', and 'Fecha Vencimiento'. There are also buttons for 'Ver Estado Dus' and 'Ver Aclaraciones Leg'.

- “Ver Eventos”, la cual muestra el detalle de eventos o acciones que se han efectuado en el sistema de información desde la Aceptación a trámite del DUS.

http://200.72.133.25:7001 - Index - Microsoft Internet Explorer

### Consulta Eventos por Ingreso Zona Primaria

Nro Dus	Nro Guia	Nro Mic	Evento	Fecha Evento	Usuario
2329780	0		ACEPTACION DUS 1ER.ENVIO	04/05/2007 10:20:19	MALOPEZ
2329780			ENVIO DUS	04/05/2007 10:20:58	SISTCENTRAL
2329780	2787		ACEPTACION GUIA DESPACHO	04/05/2007 10:51:20	A28
2329780	2787		CONTROL ANTICIPADO ZP	04/05/2007 10:50:55	FBRIONES
2329780	2787		CONTROL ANTICIPADO ZP	04/05/2007 10:50:06	RLEMUS
2329780	2787		INGRESO ZONA PRIMARIA DUS	04/05/2007 11:02:02	11224844-4
2329780	2787		CONFIRMACION TIPO SELECCION DUS	04/05/2007 11:02:02	STIPORT
2329780	0		ACEPTACION DUS LEG	16/05/2007 10:15:00	

- “Ver Ingreso ZP”, la cual muestra el detalle de los ingresos a Zona Primaria que se han efectuado en el sistema de información desde la Aceptación a trámite del DUS.

http://200.72.133.25:7001 - Index - Microsoft Internet Explorer

### Ingreso ZP

PESO DUS		16960		BULTOS		1			
Nro Mic/Dto	Nro Guia	Fecha Ingreso a ZP	Estado Ingreso ZP	Tipo Selección	Total Bultos Guia	Total Peso Bultos DUS	Saldos Peso DUS	Fecha Cumplido	Fiscalizador
	278667	20/08/2007 08:39	Autorizado A Salir	FISICO	1	16960.00	0		Jmasot
Total Peso Dus en ZP		16960.00		Total Bulto Dus en ZP		1			

- “Ver Dus”, la cual muestra el formulario completo de la dus.

http://172.40.100.106:7001 - Index - Microsoft Internet Explorer

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE**  
**DOCUMENTO UNICO DE SALIDA**  
**LEGALIZADO 1er. Mensaje**

NUMERO DE ACEPTACION: 2575930  
 Nº DE DESPACHO: 391052      FECHA: 27/11/2007

Aduana: ANTOFAGASTA      Despachador: 14 SANCHEZ ESTANISLAO      Tipo de Operación: C47 EXPORTACION NORMAL      200

---

**IDENTIFICACION**

RUT Exportador: 3 91489000-4      Consignante o Exportador: FINNING CHILE S.A.  
 Dirección: AV. LAS REJAS 113      Comuna: 1310 ESTACION CENTRAL

RUT Exportador Secundario: 0      Consignante o Exportador Secundario:      %: 0  
 Dirección:      Comuna: 0 No Existe

Consignatario: CATERPELLAR INC.

---

**DESTINO Y TRANSPORTE**

Puerto Embarque: 903 ANTOFAGASTA      Cod. Región Origen: 20      Tipo Carga: GENERAL      Vía Transporte: MARITIMA, FLUVIAL

Puerto Desembarque: 159 HOUSTON      País de Destino: U.S.A.

Rut Cia Transportadora: 64961730-A      Cia Transportadora: SPARGARD MARINE LTD      País Cia de Trans.: USA