



**OFICIO CIRCULAR N° 20**

**MAT:** Transmisión electrónica del Informe de Faltas y Sobras.

**ANT.:** Oficio Circular 377/24.11.2008

Valparaíso, 21.01.2009

**DE: JEFA SUBDEPARTAMENTO PROCESOS ADUANEROS  
SUBDIRECCION TECNICA**

**A : SRES. DIRECTORES REGIONALES Y ADMINISTRADORES DE ADUANAS**

- Mediante el Oficio Circular citado en el antecedente, se impartieron instrucciones para el envío electrónico de los Informes de Faltas y Sobras para todos los manifiestos que tuvieran como fecha de arribo efectivo del vehículo el 1 de diciembre del año 2008.
- Para efectos de comprobar el envío de estos Informes, comunico a ustedes que las consultas pertinentes se deben efectuar en la Intranet de Aduana, opción **Subdirección de Informática**, Menú: **Declaraciones de Ingreso**; Opción **Almacenes, Consulta de Informes de Faltas y Sobras**. El sistema entrega la siguiente información:

## Consulta de Informes de Faltas y Sobras

N° Informe:

Manifiesto:  Aduana/ Puerto:  Mes:  Año:

La consulta de estos Informes se puede hacer:

- Por número de Informe de Faltas y Sobras, en cuyo caso el sistema entrega el Informe requerido.
- Por número de manifiesto, en cuyo caso el sistema entregará todos los Informes de Faltas y Sobras asociados a dicho manifiesto, tal como se indica a continuación:

## Consulta de Informes de Faltas y Sobras

N° Informe:

Manifiesto:  Aduana/ Puerto:  Mes:  Año:

Manifiesto			Almacenista		Informes Faltas Sobras
Número	Fecha	Puerto	Código	Nombre	
31802	14/12/2008	906 - SAN ANTONIO	A24	SEAPORT S.A	N/A
			A36	S.ANT.TERM.INTERN.S.	<a href="#">720</a>
			A40	S.A.A.M.EXTR APORT SA	N/A
			A56	SITRANS	N/A

- c) Por Aduana y por mes, en cuyo caso el sistema arroja todos los manifiestos presentados durante dicho mes en el puerto correspondiente.

Para cada uno de los manifiestos, se señala la siguiente información:

- Fecha de arribo efectivo del vehículo;
- Puerto de arribo;
- Cada uno de los Almacenistas que recibieron carga;
- Número del Informe de Faltas y Sobras correspondiente por cada uno de los almacenistas señalados.

## Consulta de Informes de Faltas y Sobras

Nº Informe:

Manifiesto :  Aduana:  Puerto:  Mes:  Año:

Manifiesto			Almacenista		Informes Faltas Sobras
Número	Fecha	Puerto	Código	Nombre	
31802	14/12/2008	906 - SAN ANTONIO	A24	SEAPORT S.A	N/A
			A36	S.ANT.TERM.INTER.N.S.	<a href="#">720</a>
			A40	S.A.A.M.EXTRAPORT SA	N/A
			A56	SITRANS	N/A
32348	01/12/2008	906 - SAN ANTONIO	A24	SEAPORT S.A	N/A
			A29	PUERTO SAN ANTONIO	<a href="#">1369</a>
			A36	S.ANT.TERM.INTER.N.S.	<a href="#">582</a>
			A40	S.A.A.M.EXTRAPORT SA	N/A
			A45	PUERTO COLUMBO LTDA.	N/A
32349	08/12/2008	906 - SAN ANTONIO	A24	SEAPORT S.A	N/A
			A29	PUERTO SAN ANTONIO	<a href="#">1409</a>
			A36	S.ANT.TERM.INTER.N.S.	<a href="#">617</a>
			A40	S.A.A.M.EXTRAPORT SA	N/A
			A45	PUERTO COLUMBO LTDA.	N/A
			A56	SITRANS	N/A

En caso que en la columna **Informe Faltas y Sobras** el sistema señale **N/A**, el Informe no ha sido presentado al Servicio.

En los otros casos el sistema indicará el número del Informe de Faltas y Sobras, al cual se podrá acceder seleccionando el número correspondiente, tal como se indica a continuación:

## Consulta de Informes de Faltas y Sobras

<b>SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS / CHILE</b>		NUMERO INFORME 715	NUMERO INTERNO 714
<b>INFORME DE FALTAS Y SOBTRAS</b>		FECHA 23/12/2008	
<b>ENCABEZADO INFORME</b>			
Aduana: 39 SAN ANTONIO	Emisor: A36	Nombre Emisor: S.ANT.TERM.INTERN.S.	
Número de Manifiesto 32350	Fecha Manifiesto 15/12/2008	Emisor Manifiesto MAERSK	
Total Items: 1			
<b>ITEM</b>			
Item 1	Numero Docto. Transporte 857456884(H)SEAXPJ00847	Tipo Bulto CONTNOREF	
Identificación de Bultos MWCJ 687081-0			
<b>MERCANCIA SOBRANTE</b>			
Cantidad		Peso	
<b>MERCANCIA FALTANTE</b>			

Volver

- Debido a que a la fecha solamente se han presentado Informes en las Aduanas de San Antonio y Metropolitana, y en éstas, sólo algunos almacenistas y respecto a algunos manifiestos, solicito a ustedes reiterar a las empresas almacenistas la obligación del envío electrónico de estos Informes, de acuerdo a lo dispuesto en el Oficio Circular antes señalado.
- Cabe hacer presente que el envío electrónico del Informe de Faltas y Sobras no elimina la obligación de presentación de este informe en formato papel, el que se debe continuar presentando de acuerdo a las instrucciones contenidas en el Capítulo III del Compendio de Normas Aduaneras.

Saluda atentamente a ustedes,

**VICTOR VALENZUELA MILLAN**  
SUBDIRECTOR TECNICO

VVM/GFA/EV0/PSS/MRS  
Archivo: MM, Almacenes, Oficio Circular Informe Faltas y Sobras  
C/c Sr. Jefe Subdepartamento Comercialización  
Sres. Jefes Departamento Control Zonas Primarias de las Aduanas

5229