

Cuadro 7
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2007

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2007	Cumple SI/NO ¹	% Cumplimiento ²	Notas
				2005	2006	2007				
Despacho de mercancías	Porcentaje de manifiestos terrestres que se tramitan electrónicamente	(Cantidad de manifiestos terrestres tramitados electrónicamente/Total de manifiestos terrestres tramitados)*100	%	17	28	43	30	SI	144	1
Despacho de mercancías	Porcentaje de manifiestos aéreos tramitados electrónicamente	(Cantidad de manifiestos aéreos tramitados electrónicamente/Total de manifiestos aéreos tramitados)*100	%	83	86	86	80	SI	108	
Despacho de mercancías	Porcentaje de manifiestos marítimos tramitados electrónicamente	(Cantidad de manifiestos marítimos tramitados electrónicamente/Total de manifiestos marítimos tramitados)*100	%	NM	1	59	50	SI	119	
Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	Porcentaje de Servicios de exportación calificados en tiempo estándar	(Cantidad de servicios de exportación calificados dentro del tiempo estándar / total de solicitudes de calificación de servicios)*100	%	NM	92.3	80.8	70	SI	116	
Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	Porcentaje de desafectaciones de vehículos (art. 35, ley 13.039) resueltas en tiempo estándar	(Cantidad de desafectaciones de vehículos(art 35, ley 13.039) resueltas en tiempo estándar / total desafectaciones de vehículos tramitadas)*100	%	NM	100	84.6	55	SI	154	2
Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	Porcentaje de Dictámenes de Clasificación tramitados en tiempo estándar	(Cantidad de dictámenes de clasificación tramitados en tiempo estándar / total de dictámenes de clasificación tramitados)*100	%	NM	94.8	98.5	60	SI	164	3
Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	Porcentaje del valor CIF de las operaciones de importación objeto de fiscalizaciones en línea y a posteriori	(Monto en valor CIF de importaciones fiscalizadas en línea y a posteriori / Monto en valor CIF de las importaciones tramitadas)*100	%	NM	45	52	45	SI	115	

1 Se considera cumplido el compromiso, si el dato efectivo 2007 es igual o superior a un 95% de la meta.

2 Corresponde al porcentaje del dato efectivo 2007 en relación a la meta 2007.

Cuadro 7
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2007

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Meta 2007	Cumple SI/NO ¹	% Cumplimiento ²	Notas
				2005	2006	2007				
Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	Porcentaje de denuncias por infracciones a la propiedad intelectual por contrabando propio e impropio y por derechos dejados de percibir	(Cantidad de denuncias por infracción a la propiedad intelectual, contrabando propio e impropio y por derechos dejados de percibir / total de operaciones declaración de ingreso seleccionadas por el modelo de selectividad para revisiones a posterior y/o en línea)*100	%	NM	0	23	20	SI	115	
Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	Porcentaje de operaciones fiscalizadas	(Cantidad de operaciones fiscalizadas / cantidad de documentos de ingreso y salida tramitados)*100	%	NM	0	9	5	SI	168	4
Generación y Difusión de Información	Porcentaje de cumplimiento de los plazos de entrega de información de comercio exterior a Organismos Oficiales (Envíos mensuales)	(Cantidad de envíos dentro del plazo / cantidad total de envíos)*100	%	NM	100	91.7	75	SI	122	5
Generación y Difusión de Información	Porcentaje de cumplimiento de los plazos de entrega de información de comercio exterior a Organismos Oficiales en forma periódica (semanal)	(Cantidad de envíos dentro del plazo / cantidad total de envíos)*100	%	NM	100	92.4	79.9	SI	116	

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

1. La meta propuesta se cumple y fue superada dado la implementación a nivel nacional del sistema, el programa de difusión y el apoyo brindado a los transportistas para poder entender y operar la nueva modalidad de tramitación. Un hecho relevante consistió en la consolidación de la Zona primaria de El Sauce en Los Andes, el mayor complejo de carga terrestre del país. En él, la utilización del sistema de manifestación electrónica permite la minimización de los tiempos de revisión y tramitación, por lo cual es adoptado por la gran mayoría de los usuarios. Otro hecho relevante lo constituye el aumento de la transferencia con los países vecinos, lo cual implicó un leve aumento en el número de tramitaciones de MIC/DTA de salida.

Se estima que el comportamiento de este indicador será mejorado y su nivel de eficiencia durante los próximos periodos aumentará, dado que el sistema está implementado a nivel nacional y se prevé que cada vez más transportistas utilicen los sistemas de manifestación electrónica.

2. Durante el año 2007 se adoptaron medidas extras para garantizar que la tramitación de las solicitudes se efectuara en un plazo razonable, lo que se tradujo en un sobrecumplimiento. Por otra parte, hubo una disminución de solicitudes de desafectación presentadas a trámite, debido a que un alto número de interesados desisten de efectuar el trámite, cuando solicitan información, atendido los costos que se generan por el pago de los impuestos y derechos comprometidos. Además, el universo de presentaciones

recibidas en el año fue reducido, inferior a 20 presentaciones, lo que incide directamente en un mayor porcentaje de cumplimiento del indicador.

Se estima que para el presente año (2008) este indicador mantendrá su comportamiento, por lo que, fue eliminado del formulario H 2008 ya que no es relevante medir la gestión en un área que presenta bajo movimiento.

3. La meta de este indicador fue altamente impactada por una disposición administrativa que redujo los plazos de tramitación. Se trata del Oficio N° 140, del 6 de mayo de 2007, mediante el cual el Director Nacional de Aduanas, estableció nuevos plazos para resolver diversas solicitudes administrativas relacionadas con trámites aduaneros, entre las que se encuentran las Solicitudes de Dictámenes de Clasificación Arancelaria. Desde esa fecha en adelante, el 100% de este tipo de solicitudes debe tramitarse en un plazo de 30 días, en circunstancias que la meta comprometida consistía en tramitar el 60% de las solicitudes en un plazo de 45 días. Como ya no es posible reducir más el plazo de resolución, este indicador fue eliminado del formulario H 2008.

4. Este indicador fue sobre cumplido debido a una mayor selectividad causada por la inclusión de nuevos riesgos vinculados a productos sensibles como harina, derivados del trigo de la partida 23.02, leche, propiedad intelectual, medio ambiente y otros. La fiscalización masiva del sector courier en período 2006-2007, que significó fiscalizar un alto número de operaciones y que tuvo como resultado formular sobre 5000 cargos. También, se aumentó la actividad fiscalizadora a posteriori del valor. Asimismo, la entrada en vigencia de nuevos tratados y acuerdos, significó que un mayor número de operaciones sean tramitadas con régimen de importación bajo acuerdo, operaciones que son objeto de selección para revisión con el fin de verificar que cuenten con todas las exigencias para acogerse a los regímenes de importación con preferencia arancelaria. En atención al desempeño efectivo del indicador en el periodo analizado, se ha mantenido para 2008, aumentando su meta al 8%.

5. Este indicador se sobre cumplió, debido a que se automatizaron muchos procesos que antes eran manuales. Ejemplo de ello es que a partir del mes de Octubre de 2007, el Banco Central está recibiendo la información estadística directamente en su servidor, provisto del sistema de Aduanas. Por otra parte, los sistemas existentes fueron mejorados en su rendimiento lo que afectó positivamente en los tiempos de generación de la información estadística. Por esta misma razón este indicador no fue presentado en el formulario H del 2008.