

Cuadro 8
Otros indicadores de Desempeño año 2007

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo			Notas
				2005	2006	2007	
Despacho de Mercancías	% Reclamos de Valoración tramitados dentro del plazo	(Cantidad de fallos de valoración tramitados en tiempo estándar / Cantidad total de fallos de valoración tramitados)*100	%	57	66	72.7	1
Despacho de Mercancías	% Reclamos de Clasificación tramitados dentro del plazo	(Cantidad de fallos de clasificación tramitados en tiempo estándar / Cantidad total de fallos de valor tramitados)*100	%	86	83	83	2
Despacho de Mercancías	% Disminución del Stock de reclamos pendientes de fallo	((Cantidad de reclamos pendientes de fallo al 31 de Diciembre t/ Cantidad de reclamos pendientes de fallo al 31 de Diciembre t-1)-1)*100	%	-17	-29	72.5	3
Producto Interno Gestión Financiera	% de ejecución presupuestaria subtítulo 22	(Presupuesto ejecutado Subtítulo 22 (\$) / Presupuesto asignado Subtítulo 22 (\$)) *100	%	90	96	78.6	4
Producto Interno Gestión Financiera	% de ejecución presupuestaria subtítulo 29 31.	(Presupuesto ejecutado Subtítulo 29 y 31 (\$) / Presupuesto asignado Subtítulo 29 y 31 (\$)) *100	%	37	35	33.1	5
Fiscalización de operaciones de Comercio Exterior	% de denuncias por art 174, 178 y sigtes de la Ordenanza de aduanas formuladas a operaciones de ingreso y salida a posteriori.	(Cantidad de denuncias por art 174, 178 y siguientes / total de denuncias.)*100	%	50.2	51.7	41.4	6
Fiscalización de operaciones de Comercio Exterior	Monto total en MUS\$ de cargos formulados a operaciones de ingreso y salida fiscalizadas más el contrabando valorado.	Cantidad Total de US\$	MMUS\$	37.7	26.6	36.7	7

Notas:

- Este indicador ha ido aumentando su nivel de cumplimiento desde el año 2005. La baja de éste se produjo por la entrada en vigencia del acuerdo GATT/OMC, el cual implicó la aplicación de un nuevo método de valoración. En los años siguientes se puede notar un avance en la aplicación de dicho método, lo que se tradujo en la reducción de los tiempos de respuestas en los fallos emitidos.
- El resultado de este indicador se ha mantenido en el tiempo, no presentando grandes cambios.
- El valor de este indicador aumentó considerablemente, presentando un aumento en su stock de 72.5%. Lo anterior se debe a que la cantidad de fallos emitidos durante el periodo fue menor a la de años anteriores, sin embargo, los reclamos mantuvieron su tasa de ingreso. Lo anterior impidió rebajar el stock pendiente y por el contrario lo aumentó.
- La disminución en este indicador se vio impactada debido a que durante el año 2007 se decretaron los recursos el día 14 de diciembre, lo que impidió su ejecución efectiva, quedando solo a nivel de compromisos.
- La baja ejecución en este subtítulo responde principalmente a que la mayoría de los proyectos corresponden al área informática, quien efectuó una reestructuración, lo que se tradujo en un "congelamiento" de las iniciativas, siendo éstas reactivadas a fines de año alcanzando mayoritariamente a comprometer. Por otro lado, uno de los proyectos de mayor envergadura en el Servicio corresponde a "Adquisición de Tecnología para Revisión de Contenedores", el cual implicó realizar dos licitaciones internacionales, de las cuales mayoritariamente se logró comprometer y sólo devengar aproximadamente un 25%.
- La baja en el indicador se debió principalmente a que la cantidad de operaciones fiscalizadas aumentó con respecto de años anteriores. Esta situación se ve reflejada en el indicador "Porcentaje de operaciones fiscalizadas" del cuadro 7.
- El comportamiento fluctuante de este indicador responde a situaciones puntuales generadas en ciertas Aduanas, las cuales no pueden preverse. Para el año 2007 se realizaron incautaciones por contrabando de cigarrillos, lo que impactó en el resultado final del indicador.

