



CUENTA PÚBLICA 2012

RESULTADOS Y DESAFÍOS

RODOLFO ALVAREZ RAPAPORT
DIRECTOR NACIONAL

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS



VISIÓN

“Seremos reconocidos nacional e internacionalmente, como un Servicio con una gestión aduanera de excelencia; que entrega a los usuarios servicios de calidad, con un modelo basado en la gestión del cumplimiento; que cuenta con personas íntegras, competentes y comprometidas.”



CUENTA PÚBLICA 2012 / SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

22 DE ABRIL DE 2013
VIÑA DEL MAR
WWW.ADUANA.CL





MISIÓN

“Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional, protegiendo los intereses del país y sus ciudadanos, a través de la fiscalización, facilitación y aseguramiento de la cadena logística de comercio exterior, promoviendo el cumplimiento voluntario de las normas aduaneras, en un clima de confianza y cooperación, conforme a los principios de integridad y transparencia”.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

ÁMBITO FISCALIZACIÓN



CUENTA PÚBLICA 2012 / SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

22 DE ABRIL DE 2013
VIÑA DEL MAR
WWW.ADUANA.CL

“Fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, el control y la fiscalización efectiva, por medio de una gestión de riesgo basada en inteligencia”.

ACCIÓN DE FISCALIZACIÓN



- 6.708 cargos por US\$ 47 millones
- Incautaciones estimadas en más de US\$ 14 millones
- 5,94% más en comparación al 2011
- Todas las Aduanas contribuyeron a este incremento



DECOMISOS DE DROGAS

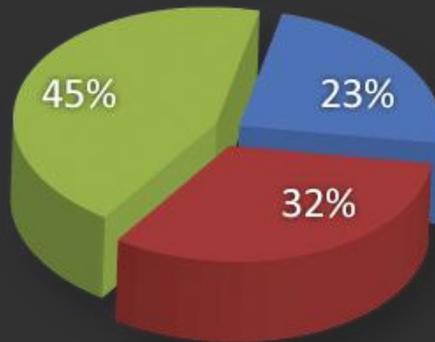


- 455 operativos exitosos en Drogas
- Nuevas formas de ocultamiento:
 - Al interior de rocas de granito de grandes dimensiones
 - En repuestos de complejas maquinarias
 - En un cargamento a granel de maní
 - En forma líquida

DECOMISOS DE DROGAS



Adquisición de dos modernos portales de Rayos X, para Valparaíso y Arica



- Marihuana 696,45 kg
- Pasta base 938,23 kg
- Cocaína 1.332,99 kg

Incautación de drogas 2012



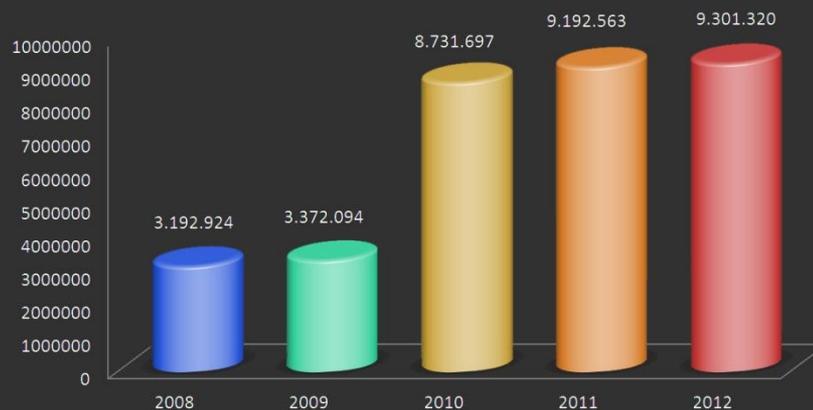
- Escuela de Adiestramiento Canino de las Aduanas de Arica y Los Andes
- Guías y sus canes participaron en decomisos por un total de 203 kilos de drogas incautadas a nivel nacional



PROTECCIÓN DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN



Incautación de Cigarrillos (dólares)

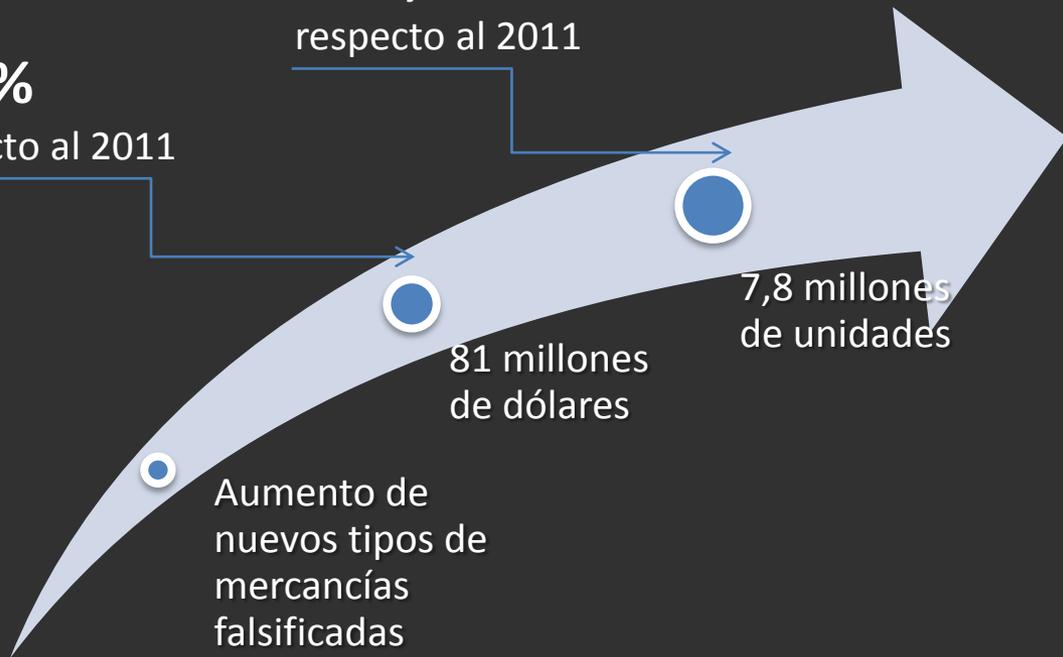


INFRACCIONES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL



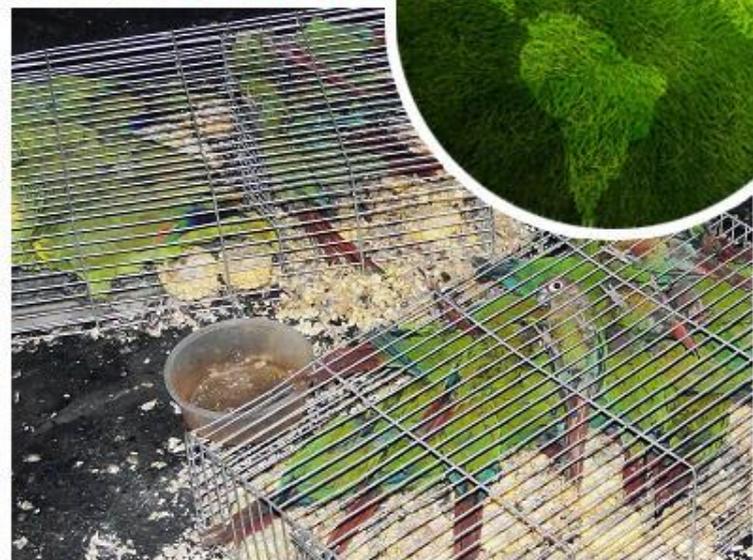
+11%
respecto al 2011

+ 78,2%
respecto al 2011



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

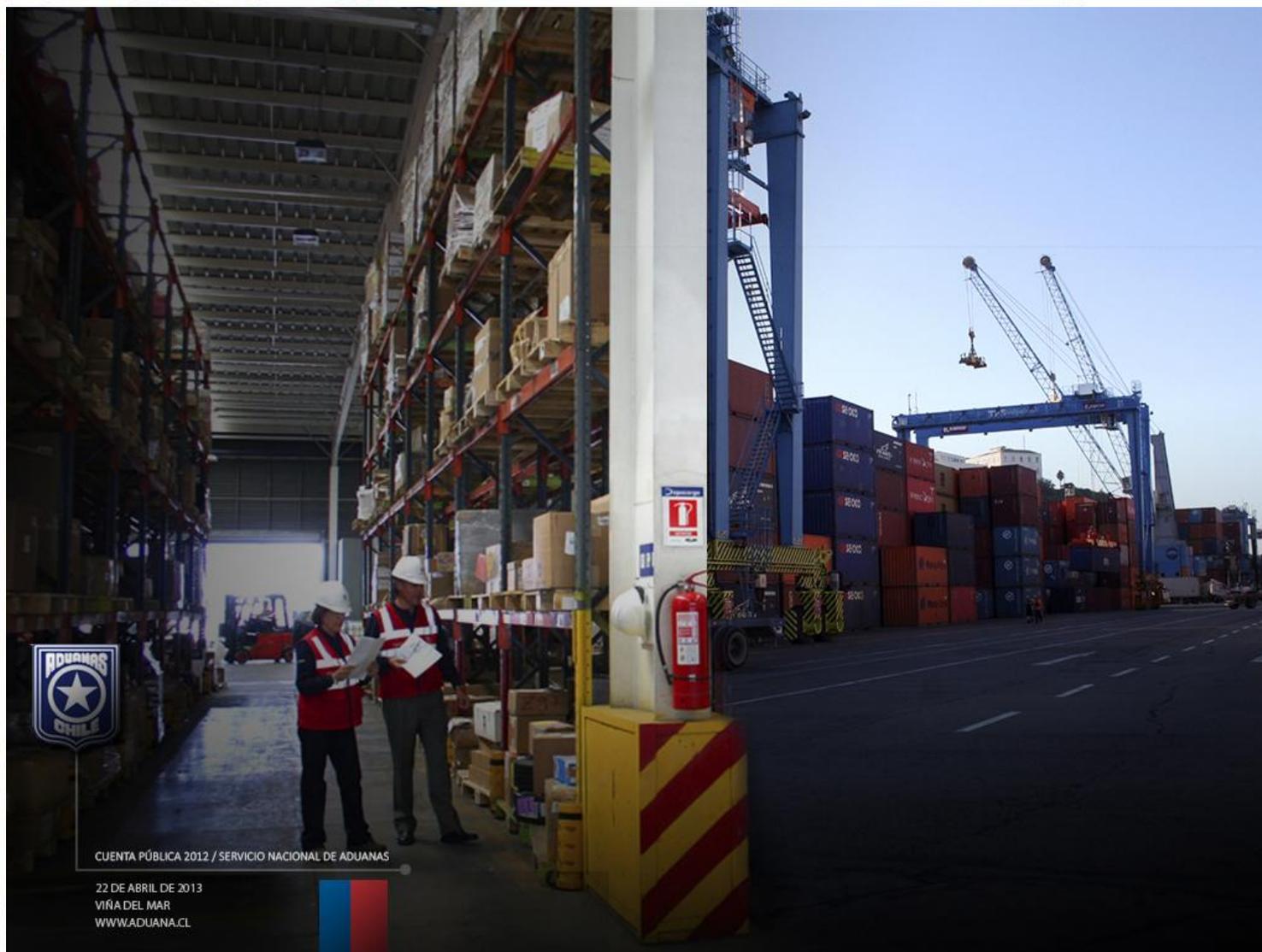
PATRIMONIO CULTURAL



Las retenciones de especies de flora y fauna protegidas (CITES), aumentó en un 51%, respecto del 2011.

- Especies de flora y fauna
- Piezas de patrimonio artístico y cultural





CUENTA PÚBLICA 2012 / SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

22 DE ABRIL DE 2013
VIÑA DEL MAR
WWW.ADUANA.CL

- Diagnóstico para la implementación del Business Intelligence
- Mejorar y estandarizar las unidades de análisis de riesgo (UAR)
- Potenciar el proceso de fiscalización del tráfico de mercancías prohibidas o controladas, utilizando el análisis de riesgos y tecnologías no invasivas
- Implementación del Programa Piloto del Operador Económico Autorizado (OEA) Exportadores



OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

ÁMBITO MARCO NORMATIVO



“Contar con un marco normativo armonizado en base a estándares internacionales de aplicación previsible y uniforme, a fin de facilitar el comercio exterior chileno”.



SISTEMAS IMPLEMENTADOS

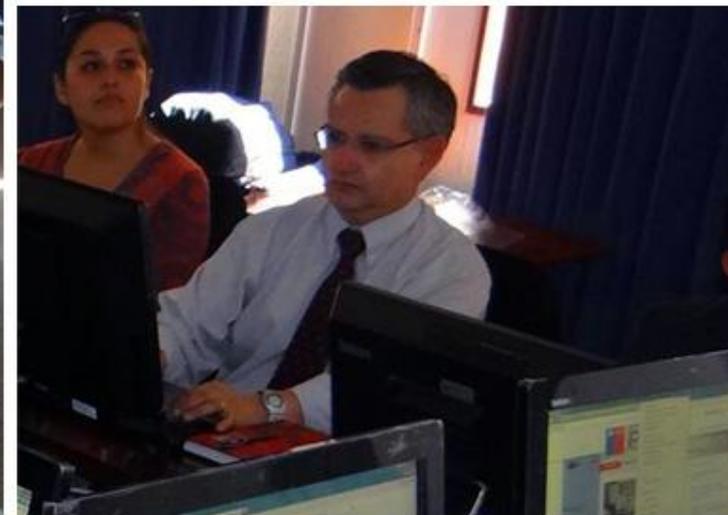


- Sistema de Manifiesto Marítimo Electrónico de ingreso de mercancías al país
- Declaración de Tránsito Interno
- Sistema de Regímenes Suspensivos





- Diseño del mapa de conocimiento crítico y modelo de gestión del conocimiento
- Levantamiento de 7 procesos de negocios, correspondientes a las Aduanas de Valparaíso, San Antonio, Los Andes y Punta Arenas



ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA



Agenda Normativa el 2012

- Medidas para establecer un procedimiento de aplicación de jurisdicción disciplinaria
- Medidas que contribuyen a simplificar los trámites para el usuario, aumentando los estándares de cumplimiento.
- Medidas que se orientan a un quehacer más estandarizado, previsible y eficiente en todas las Aduanas.



Publicación de 29 proyectos normativos



SIMPLIFICACIÓN Y MÁS COMPETITIVIDAD



- Digitalización, almacenamiento y administración de los documentos de las operaciones de comercio exterior
- Sistema de Carpeta de Despacho Electrónica se encuentra en marcha blanca
- Se nombraron 22 nuevos agentes de aduanas



DEBIDO PROCESO Y TRANSPARENCIA

EN CONTROVERSIAS JURISDICCIONALES



TRIBUNALES
TRIBUTARIOS Y ADUANEROS

- Implementación, de los TTA en las Regiones Metropolitana, Quinta y Sexta
- Creación de Subdepartamentos de Reposiciones Administrativas y de Revisión de Cargos y Denuncias



DECARE

- Finalizado la implementación del sistema
- Permite acceso a las denuncias emitidas y notificaciones entre otros.

DESAFÍOS 2013 ÁMBITO NORMATIVO



- 11 medidas para la Agenda Normativa 2013
- Continuar con el levantamiento de información, documentación y gestión en los procesos del negocio
- Desarrollar e implementar aplicaciones, como el Sistema de control Almacenes
- Implementar Mejoras al Sistema DIN
- Implementar Mejoras al Sistema DUS
- Elaborar Proyectos Normativos que incluyen propuesta de modificación legal
- Biblioteca Virtual



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

ÁMBITO COLABORACIÓN CON SOCIOS



CUENTA PÚBLICA 2012 / SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

22 DE ABRIL DE 2013
VIÑA DEL MAR
WWW.ADUANA.CL

“Generar alianzas estratégicas en base a la confianza y colaboración con socios y partes interesadas del Servicio Nacional de Aduanas y del comercio exterior para contribuir a la simplificación de los procesos y a mejorar la efectividad de la fiscalización”

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN INTERNACIONAL



- Comité de Auditoría y Comisión Política de la OMA
- Proyectos con Aduana Argentina y Aduana de Bolivia.
- Visitas de Delegaciones de Colombia, Nicaragua y Bolivia
- Inicio negociaciones de Acuerdo de Cooperación Aduanera con Canadá





- Participación en las negociaciones:

- TPP
- Alianza del Pacífico
- Hong Kong
- Tailandia

- TLC Malasia, vigente desde abril 2012



OFICINA DE ENLACE DE INTELIGENCIA REGIONAL

RILO



- Definición de una nueva estructura para la oficina RILO Sudamérica
- Incorporación de RILO Chile al Comité de Entidades Regionales de la Organización Mundial de Aduanas
- Organización de la X Reunión Anual de RILO Sudamérica



RALLY DAKAR



- Trabajo coordinado con las Aduanas de Arica, Iquique, Antofagasta, Metropolitana y San Antonio.
- Involucró a más de 60 funcionarios tanto en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.

SISTEMA INTEGRADO DE COMERCIO EXTERIOR

SICEX



- Proyecto país que tiene por objetivo agilizar las operaciones del comercio exterior.
- Desarrollo módulo exportaciones



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



- Mas de 70 mil atenciones ciudadanas
- 1.177 solicitudes por Ley de Transparencia, logrando un nivel de respuesta del 98,9%
- Proyecto de atención ciudadana SIAC en Frontera
- Nueva Página Web Institucional





- Integrar el Comité de Auditoría de la OMA
- SICEX: incorporación de más servicios públicos, más empresas exportadoras, operaciones de importación y mayores funcionalidades
- Desarrollo Contact Center
- Desarrollar agendas bilaterales permanentes con nuestros socios comerciales más importantes

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

AMBITO GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS



“Desarrollar un modelo de gestión de personas, basado en el mérito y adaptado a las necesidades de la organización, desarrollando sus habilidades para contar con personas competentes, íntegras, motivadas, comprometidas con la institución y con vocación de servicio público.”



RECURSOS HUMANOS



- Culminación de los procesos de nombramiento de las autoridades del Servicio, mediante el Sistema de Alta Dirección Pública
- Inicio del Concurso Interno de Promoción: 126 plazas





- 166 actividades que en conjunto beneficiaron a 1.249 funcionarios
- Taller de Liderazgo y Capacidad Gerencial dictado por la OMA

DESAFÍOS 2013 ÁMBITO RECURSOS HUMANOS



- Academia Aduanera
- Concurso Público de Ingreso la Planta del Servicio
- Generación e implementación de Políticas en el ámbito de la Gestión de Personas
- Implementación de software
- Sistema Integrado de Recursos Humanos y Administrativo



OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

ÁMBITO GESTIÓN INTERNA



CUENTA PÚBLICA 2012 / SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

22 DE ABRIL DE 2013
VIÑA DEL MAR
WWW.ADUANA.CL

“Implementar y consolidar un modelo de gestión enfocado al logro de los objetivos; en base a procesos integrados, transparentes y expeditos que permita al Servicio prever y responder proactivamente a los cambios del entorno”.

- Sistema de Gestión de la Calidad
- Programa de mejoramiento de la gestión
 - Sistema de Seguridad de la Información
 - Sistema de Descentralización
 - Sistema de monitoreo del desempeño institucional
- Convenios de Desempeño de Altos Directivos Públicos





- 4 equipos de rayos X para revisión de maletas
- Plan de renovación de vehículos
- Plan Informático 2013 – 2015, adelanto de inversiones del 32.5 %

DESAFÍOS 2013 ÁMBITO GESTIÓN INTERNA



- Comienzo obras civiles de la construcción del Edificio Corporativo Aduana Metropolitana- Aeropuerto AMB
- Finalizar la reparación de las dependencias de la Dirección Nacional
- Construcción de un Data Mart de Estadísticas de Ingreso y Salida de Mercancía
- Construcción de un Data Mart orientado a los indicadores y cuadro de mando integral para las funciones de gestión
- Certificación bajo Norma ISO 9001:2008 en las principales Aduanas
- Profundizar la incorporación de tecnologías no invasivas a lo largo del país







CUENTA PÚBLICA 2012

RESULTADOS Y DESAFÍOS

RODOLFO ALVAREZ RAPAPORT
DIRECTOR NACIONAL

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

