

Mensaje de la Organización Mundial de Aduanas

El Día Internacional de la Aduana de este año proclama la inauguración del Año de la Comunicación de la OMA, un año en el cual nosotros, como comunidad aduanera, continuamos avanzando a fin de reforzar nuestras estrategias de comunicación y nuestros programas de extensión en todo el mundo.

Con la consigna "La Comunicación: compartir la información para una mejor cooperación", pretendemos indicar nuestra intención de continuar nuestros esfuerzos en los planos nacional, regional e internacional tendentes a crear conciencia sobre el rol esencial que juega la aduana en el comercio internacional, la prosperidad económica y el desarrollo social.

La comunicación es un proceso compartido que estimula la cooperación, y como la aduana se encuentra en el centro de una red de relaciones, la elaboración de una estrategia de comunicación interna y externa bien fundada promueve la transparencia, facilita el diálogo, desarrolla la confianza y asegura el entendimiento mutuo.

Con sus conocimientos y experiencia excepcionales, en los últimos años la aduana ha realizado avances notables en lo que se refiere a lograr una mayor notoriedad ante los gobiernos nacionales, las organizaciones internacionales, el sector privado, la comunidad de donantes, los bancos de desarrollo y otras partes interesadas en el comercio internacional.

Kunio Mikuriya
Secretario General OMA

Aduanas celebra con la comunidad

Con una actividad de difusión para la comunidad sobre los roles y funciones del Servicio Nacional de Aduanas, nuestra Dirección Nacional celebró el Día Internacional de la Aduana. La actividad se desarrolló en la explanada del Muelle Prat, en Valparaíso, y logró captar la atención de cientos de turistas nacionales y extranjeros.



La jornada contempló la exhibición de un camión scanner y las habilidades de la Brigada Canina de Los Andes. Asimismo, se montó un stand con información y productos institucionales, oportunidad en que los ciudadanos pudieron interactuar con los funcionarios. A su vez, los grupos folclóricos Tralcasai y Alcabala deleitaron al público con música y bailes tradicionales.

El evento contempló también la lectura del mensaje de la OMA y un saludo a nombre del Servicio del Secretario General de Aduanas, Fabián Villarroel.



Crónica

Firma de Convenio

Las Aduanas de Chile e Israel firmaron un convenio de colaboración y asistencia administrativa. La actividad contó con la presencia del Embajador de Israel en nuestro país, David Dadonn; el director general del Ministerio de Finanzas de Israel, Moshe Asher; el director encargado para el Medio Oriente y África del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, Ricardo Ortiz; y el Director Nacional del Servicio de Aduanas de Chile, Rodolfo Álvarez.

El documento permitirá que ambas autoridades aduaneras se brinden asistencia administrativa mutua y considera protocolos para el intercambio de información en el combate contra el comercio ilegítimo.



Relación bilateral

Diversas reuniones con autoridades aduaneras de Canadá sostuvo durante esta semana el Director del Servicio Nacional de Aduanas, Rodolfo Álvarez. Junto con conocer experiencias, protocolos y sistemas de capacitación de ese país, también suscribió una declaración conjunta que pone fin a un largo proceso de negociación técnico entre ambas aduanas, en el cual se comprometen a instar a sus respectivos Gobiernos a la pronta firma de un acuerdo de asistencia mutua. Junto a Álvarez viajó el subdirector de Fiscalización de la Aduana de Chile, José Luis Robledo.



221 ideas postularon a concurso

Un total de 221 propuestas participaron en el concurso Aduana Innova que se desarrolló desde octubre a enero y que buscó potenciar una cultura organizacional basada en la innovación. En esta primera versión, coordinada por el Departamento de Estudios, se apuntó a opciones para mejorar la calidad del servicio en las acciones de fiscalización.

El concurso fue financiado por Corfo y el soporte estuvo a cargo del Centro de Innovación y Emprendimiento de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Para postular, los funcionarios debían presentar ideas mediante una plataforma en la web, la cual a su vez podía ser votada por el resto de los aduaneros. Tras ello hubo una selección de 73 ideas, las cuales fueron monitoreadas y perfeccionadas, para llegar a una final con 7 participantes.

La jornada de cierre contempló exposiciones de los finalistas y preguntas del jurado, tras lo cual hubo una deliberación y premiación.

El primer lugar fue para el proyecto "Botiquín Aduanero" de Pedro Olivares, Hugo Valenzuela y Edgardo Orellana, quienes ganaron los pasajes y estadía para una pasantía en la Organización Mundial de Aduanas. El segundo puesto fue para "Customs Game" de Gonzalo Vidal, Luis Squadrito y Víctor Palacios, los que recibirán como premio el financiamiento para un diplomado en una universidad chilena. En tanto, el tercer lugar fue para "Perros Multipropósitos" de Marcelo Arévalo, Ignacio Díaz y Marco Araos, quienes recibirán como estímulo un Tablet para cada uno.

Los otros semifinalistas fueron "Videos tutoriales para optimizar el uso de los sistemas informáticos" de Cristian Bastías y Verónica Moneny; "Biblioteca en red-bibliored con fichas de respuesta" de Danka Santoro y Marcela Jorquera; y "Código de barras" de Carolina Vega Carrera.

Debido al éxito del concurso y la calidad de las ideas, no se descarta una nueva versión y algunas de las iniciativas están en proceso de análisis para su implementación o búsqueda de financiamiento.



Las historias de los innovadores

Botiquín Aduanero

Un maletín reciclado donde venían elementos de audio y herramientas que fueron compradas y donadas. Así se dio vida al prototipo del “Botiquín Aduanero” que se quedó con el primer lugar tras convencer al jurado y al público del concurso Aduana Innova.

La propuesta fue desarrollada por los funcionarios de la Aduana de Arica, Pedro Olivares de la unidad Técnica, Hugo Valenzuela de la Unidad de Gestión y Edgardo Orellana de la Unidad de Inteligencia.

Todo comenzó con la duda de Olivares frente a la detección de turistas con gran cantidad de dólares en el paso Chacalluta. “Un día hubo tres casos y si bien estaban bajo el límite que se debe declarar, no habían más elementos que la experiencia personal para establecer si eran billetes falsos u originales”, explica Olivares, quien después se entrevistó con distintos colegas y estableció la necesidad de reunir en una maleta distintas herramientas que favorezcan la labor fiscalizadora.

El llamado botiquín integra 10 herramientas para corte e inspección, así como guantes, linternas, detector de billetes falsificados, lupa e incluso un manual de procedimientos y un diccionario en inglés.

La propuesta cumplía con todas las exigencias del concurso, dado que su implementación no requiere de mantenimiento posterior, ayuda al trabajo en puertos, aeropuertos y avanzadas fronterizas, genera una imagen profesional, aumenta la autonomía al no depender de otras personas o servicios para determinadas inspecciones, amplía la efectividad fiscalizadora y fue confeccionado con antecedentes aportados por gente que se desempeña en el área operativa.

Si bien Pedro Olivares (37) lleva 9 meses en Aduana, desde siempre quiso integrar la institución. Es de Los Andes y el año 2000 se tituló como Ingeniero en Negocios Internacionales en Inacap



y el 2008 hizo un diplomado en Logística y Gestión de Operaciones en la Universidad de Chile. Trabajó como jefe en el puerto Terrestre de los Andes y después se desempeñó como gerente de operaciones de Lamaignere Chile en Santiago. Cuando supo de un concurso para ingresar como profesional postuló y quedó en Arica, ciudad en la cual ya se siente como en casa y totalmente integrado con sus nuevos colegas. “Lo que más me gusta de la Aduana es la multifuncionalidad y el día a día que está lleno de desafíos, dado que hay mucho por desarrollar y aprender”, señala.

José Ignacio Palma, director regional de la Aduana de Arica y Parinacota, está muy orgulloso de la alta participación de funcionarios de su jurisdicción en el concurso nacional. “Para nuestra Dirección Regional es motivo de gran satisfacción el haber registrado la más alta participación en este concurso, y más aún porque cuatro proyectos llegaron a la última fase, resultando dos de ellos ganadores. Este nivel de participación y resultados es fiel reflejo de su compromiso, profesionalismo y capacidad, lo que demuestra que nuestra Dirección Regional está a la altura de grandes desafíos”, sostuvo el director regional.

Juego interactivo



“Customs Game: juegue y aprenda a hacer negocios con Aduanas” es el nombre del proyecto diseñado por Gonzalo Vidal, Luis Squadrito y Víctor Palacios de la Dirección Nacional.

Se trata de un juego interactivo para disfrutar en línea y en distintas plataformas. El guión considera la presencia de un tutor que da instrucciones y puntaje al usuario de acuerdo a sus conocimientos y misiones. Ya desarrollaron un demo y estiman que su implementación tendría un valor cercano a los 20 millones de pesos, identificando los mayores costos en la adquisición de un servidor.

Perros Multipropósitos

Los ariqueños Marcelo Arévalo, Ignacio Díaz y Marco Araos se quedaron con el tercer lugar gracias a su proyecto “Perros multipropósitos”, el cual consiste en aumentar en 11 las capacidades detectoras de los canes del servicio.



Actualmente pueden buscar y reconocer cocaína, marihuana, heroína y LSD, por lo tanto crearon un plan de entrenamiento para medicamentos, CD, cigarrillos, armas, explosivos, dinero, fuegos artificiales y dinero.



Lanzamiento Sicex

Reducciones de costos y tiempos son algunas de los beneficios de la "revolución" que generará para la economía nacional el Sistema Integrado de Comercio Exterior (Sicex) que lanzó en el puerto de Valparaíso el Ministro de Hacienda, Felipe Larraín.

"Estamos muy contentos de cumplir con lo que prometimos. Hoy hemos anunciado una verdadera revolución en la operación del comercio exterior chileno, ya que hasta ahora estábamos operando con técnicas que están quedando obsoletas. Con Sicex Chile habrá un portal único para que un micro, pequeño, mediano y gran empresario pueda hacer su operación de comercio exterior en línea, siguiéndola en tiempo real. Ya no se va a requerir más la presencia física", sostuvo Larraín, quien destacó la participación de 21 servicios públicos en el proceso y en especial el rol del Servicio Nacional de Aduanas.

La iniciativa integra la información y procedimientos de distintos servicios públicos, los que se verán beneficiados con la facilitación de su gestión y un aumento en su capacidad de fiscalización. De esta forma, por ejemplo, se evitarán dobles revisiones o diferencias de criterio gracias a la existencia de protocolos similares y conocimiento mutuo.

A su vez, como todo será en línea, el usuario o tramitador no tendrá que perder tiempo en traslados y, por lo mismo, no se usarán papeles. De hecho, se espera reducir de 21 a 11 los días que demora un trámite y en cuanto a los costos operacionales, estos deberían caer en un 50%.

El Ministro lanzó la fase exportadora de Sicex y la plataforma ya está disponible para operar. Luego viene una etapa para los importadores.

Iquique

Ovoides con cocaína

Dos bolivianas fueron detectadas por funcionarios de la Aduana de Iquique en la avanzada fronteriza de Colchane cuando intentaban ingresar a nuestro país con 182 ovoides de cocaína. La droga estaba oculta entre las ropas de una de ellas, mientras que la otra confesó haberlas tragado.



Antofagasta

Rodamientos falsos

Rodamientos falsificados para maquinaria pesada y automotriz fueron detectados en Antofagasta gracias al seguimiento documental a los códigos de los productos originales.

Gracias a ello se acudió a zona secundaria con una orden de entrada y registro y decomisaron 987 unidades de rodamientos que emulaban la marca Fag y 861 cajas de rodamientos falsificados de la marca Timkem. El cargamento tiene un valor de US\$ 21.958 dólares



Metropolitana

Alimentos con Yohimbina

Un nuevo acierto logró la Unidad de Análisis de Riesgo de la Aduana Metropolitana al identificar una mercancía prohibida. El cargamento venía con un certificado de destinación aduanera que declaraba un suplemento alimenticio, sin embargo, se trataba de productos que requieren de registro sanitario dado que entre sus principales componentes figura la Yohimbina. En total se suspendió el despacho de 1.066 frascos que tienen un valor comercial superior a los 25 millones de pesos.



Coyhaique

Trabajo conjunto

Siete personas detenidas, entre ellos un menor de edad, fue el resultado de dos meses de trabajo conjunto entre funcionarios de Aduanas y Carabineros en Coyhaique.

Los imputados quedaron en prisión preventiva y les decomisaron 96 gramos de cocaína y 1 kilo 974 gramos de marihuana, lo que equivale en el mercado negro a 13 mil dosis con un avalúo de 31 millones de pesos.

