



En Aduana la innovación y modernización van de la mano

Los próximos 26 y 27 de junio, un grupo de funcionarias y funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas especialmente seleccionados comenzarán una capacitación para convertirse en Gestores de la Innovación, programa que será impartido por la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).

Esta iniciativa –que forma parte de un plan piloto que lidera Corfo– no es algo aislado, sino que está inserta dentro del proceso de modernización que vive el Servicio en todas sus áreas, incluyendo la Planificación Estratégica y la definición de sus cinco objetivos transversales.

“Este es un Servicio que está integrado principalmente por personas. Por lo tanto, la innovación es base para que podamos realizar mejor nuestro trabajo y no tiene que ver con hacer cosas brillantes, sino que desde tu rutina o experiencia cotidiana poder generar iniciativas que te permitan hacer mejor las cosas y, de esa manera, contribuir a modernizar la institución”,

destaca Julieta Toledo, jefa del Departamento de Estudios, área que lidera estos procesos desde la Dirección Nacional de Aduanas.

Internacionalmente se ha comprobado que las empresas que han optado por innovar junto a sus empleados suman mayores ventajas competitivas frente a sus pares, “entonces ese mismo modelo se quiere aplicar en el sector público, sobre todo a instituciones como la nuestra donde el 90% del producto que entregamos depende de las personas, por lo tanto es en ellos donde está la capacidad de innovar”, explica.

Julieta Toledo ejemplifica las oportunidades de innovar, en la incorporación de la gestión del cumplimiento voluntario a la fiscalización. “Ahí hay un área súper nueva donde los funcionarios pueden aportar ideas, que a lo mejor pueden ser pequeñas, pero que van a contribuir, en conjunto con ellos, a generar una estrategia institucional de largo plazo, permanente y participativa”, concluye.

Convenio con Ecuador

Funcionarios de la Aduana de Ecuador postularon a una pasantía en el extranjero y optaron por Chile. Durante una semana conocieron los procesos desarrollados en Santiago, Valparaíso y Los Andes.

Seminario de Piratería

Christophe Zimmermann, de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), estará entre los expositores de un seminario internacional sobre el combate a la piratería que se realizará en Valparaíso entre el 8 y 12 de julio.

Cena Aniversario

El sábado se realizará una cena por el 196 aniversario de la dictación de las primeras leyes aduaneras y el 103 aniversario de la fundación de la Sociedad Protectora de Empleados de Aduana, actual Asociación Nacional de Funcionarios de Aduanas de Chile (Anfach).

Analizan vestuario

El Comité de Vestuario, que encabeza la Subdirección Administrativa, sesionó para analizar el estado de avance y adquisiciones del vestuario institucional. En la oportunidad se evaluaron distintas prendas, tales como zapatos de seguridad, chaquetas, ropa térmica y gafas, entre otras.



Entrevista

Filiberto González Arata
**“Cuando un
 funcionario es
 confiable, los
 resultados llegan
 solos”**



Alto, física y moralmente. Así es Filiberto González Arata, protagonista y actor privilegiado de la labor del Servicio Nacional de Aduanas en Arica. Este fin de semana será reconocido por sus 60 años de labor y recibirá el afecto de sus colegas.

Don Filiberto, o Filito como le dicen con cariño, nació el 1 de enero de 1930 en Arica y tras egresar del Liceo Comercial de esa ciudad trabajó en una faena ubicada en la zona fronteriza a 5 mil metros de altura. Una vez al mes lo autorizaban a “bajar” a la ciudad en un tren que partía la mañana del sábado y regresaba la noche del lunes. En esos viajes conoció la misión de los aduaneros y quedó impresionado, por lo cual solicitó una entrevista al administrador de esa época, Federico Hayne. Al poco tiempo lo contrataron como auxiliar en el Servicio de Explotación de Puertos, después en el Departamento de Liquidación y Control y en 1953 ingresó a la planta.

En 1961 hubo un traslado masivo de funcionarios y no lo aceptó, dado que debía cuidar a su esposa enferma de cáncer. Estuvo a punto de irse del Servicio e incluso el empresario Anacleto Angelini le ofreció doblar su sueldo para que trabajara con él en las pesqueras y no emigrara de Arica, pero al final pudo más el cariño por la institución.

¿Cómo era antes la labor en Chacalluta?

“Era muy escasa y atendía un solo funcionario, ya que no se acostumbraba mucho ir a Tacna. Más bien en la época del Puerto Libre eran muchos los peruanos que venían y ahí se aumentó la dotación de funcionarios, porque no sólo se llevaban los artículos importados, sino también los alimentos y se revisaba a la salida y al ingreso”.

¿Es verdad que la época del Puerto Libre fue muy intensa en materia de contrabando?

“En esa época ingresaba mercadería de muy buena calidad y a muy bajo precio, por lo tanto, existía mucho contrabando hacia el sur del país. Por ejemplo, en una oportunidad estando en la avanzada de Cuya me tocó revisar un camión estanque que tenía 8 pernos y 4 de ellos estaban soldados. Abrí los que

estaban sin soldadura y salió toda la tapa, encontrando un compartimento con ropa de mujer. En otra oportunidad revisé un furgón con plátanos muy maduros y el propietario me dijo que con el calor los plátanos habían madurado en el camino. Al poco tiempo me tocó nuevamente atender el furgoncito en las mismas condiciones y ya no creí el cuento, bajamos los plátanos y detrás de las cajas venía gran cantidad de juguetes”.

¿Por qué le gusta ser aduanero?

“Porque el trabajo es variado y entretenido, todos los días se ven cosas diferentes y se aprenden cosas nuevas”.

¿Me puede contar alguna anécdota?

“En 1972 estaba en la avanzada de Cuya y a un colega que manipulaba un arma se le escapó un tiro. Yo estaba leyendo un libro y recibí el impacto en la espalda. Me llevaron a Arica en un taxi y me internaron en la posta. Cuando iban a anestesiarme le pedí al doctor que no lo hiciera y mientras operaban escuché que decían: ‘esto es un milagro’. Lo que pasa es que la bala atravesó gran parte del cuerpo y se alojó en mi cabeza, a la altura del pómulo izquierdo. Era muy difícil y riesgosa la operación, viajé a Santiago y vi varios médicos, pero todos me aconsejaron no operar por los riesgos. Entonces, a la fecha, tengo más de 40 años con una bala calibre 6,35 en mi cabeza”.

¿Qué sintió cuando las Olimpiadas Aduaneras del Bicentenario llevaron su nombre?

“Una emoción tan grande, de la cual no me podía convencer y que aún perdura. Sé que tengo una hoja de vida intachable, pero no soy el único, la mayoría de mis compañeros también la tienen. Agradezco sinceramente a los que hicieron posible esa emocionante distinción”.

¿Qué mensaje le gustaría enviar a las nuevas generaciones de aduaneros?

“El mensaje es lealtad. Leales a sus jefes y superiores, leales a sus compañeros de trabajo y leales en el desempeño de sus funciones. La lealtad involucra esfuerzo, superación y confianza. Cuando un funcionario es confiable, los resultados llegan solos”.

Columna de Opinión

Sistema OEA y nuevas oportunidades

Hace décadas el comercio exterior de Chile crece sostenidamente. Sin lugar a dudas, el éxito de nuestra política comercial ha estado determinado por decisiones de largo plazo, que se iniciaron a fines de la década del setenta con el proceso de sistema multilateral de comercio, convirtiendo a Chile en un ejemplo en el mundo, camino en que hemos sido pioneros, pero ya no únicos.



Rodolfo Álvarez R.
Director de Aduanas

Entonces, ¿cómo continuamos para mejorar la competitividad de nuestras exportaciones? Si las mismas ya ingresan sin pagar arancel en los mercados de destino, ¿qué otra barrera encontrarán?

Uno de los temas relativamente nuevos en este ámbito es el de la seguridad de la cadena logística. Los riesgos no provienen sólo del terrorismo internacional, los flujos comerciales son hoy objeto del tráfico ilícito de drogas, precursores químicos y productos falsificados, entre otros. A partir de este nuevo escenario, en el ámbito del comercio internacional, las Aduanas, reunidas al alero de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), establecieron una normativa multilateral denominada Marco de Normas para la Seguridad y Facilitación del Comercio Mundial (SAFE), y que pretende dar respuesta efectiva al equilibrio necesario entre la fluidez del comercio y la seguridad.

Dentro de los elementos más importantes del marco SAFE se considera la necesidad de establecer alianzas entre las administraciones aduaneras y los operadores comerciales que den garantía de confiabilidad, los que se denominan Operadores Económicos Autorizados (OEA). Este tipo de programas permiten trabajar en un ámbito de confianza, para evaluar, identificar, disminuir o bien reaccionar ante eventuales amenazas a la seguridad de la cadena logística.

Temas Profesionales



Unidades K-9: fundamentales para el trabajo de fiscalización

Desde la década de los 90 que el Servicio Nacional de Aduanas trabaja con canes adiestrados, ejemplares que han sido claves para el hallazgo de drogas y otras sustancias prohibidas en las fronteras de todo Chile. Ello, gracias a su capacidad para diferenciar 480 olores distintos y su asertividad de casi un 100% junto a sus guías.

Para desarrollar profesionalmente esta área de apoyo a la fiscalización, el año 2000 se creó en Arica la Escuela de Adiestramiento Canino del Servicio. Al trabajo que se realiza en el norte, el 2012 se sumó un innovador proyecto liderado por el equipo de la Unidad de Fiscalización de Drogas de la Administración de Aduanas de Los Andes.

El jefe de la unidad, Marcelo Cortés, junto al adiestrador y guía Juan Carlos Peña, idearon la generación de una camada especial de canes. Para ello partieron desde lo más básico, seleccionando un macho y una hembra con atributos sobresalientes –además de carácter avezado, juguetón, alegre, motivado y no agresivo– para este tipo de labores: los labradores “Bruce” y “Leia”.

Fue el punto de inicio del arduo trabajo de crianza y adiestramiento que ya dio sus frutos. De la cruce de estos dos destacados ejemplares, que han sido protagonistas de importantes decomisos de drogas y cigarrillos en el complejo

fronterizo Los Libertadores, nacieron 8 cachorros que heredaron las mismas aptitudes de sus padres: “Zuky”, “Haia”, “Maya”, “Yorka”, “Láser”, “Tango”, “Cash” y “Jack”.

Esta especial familia canina, que ha sido entrenada bajo un sistema de adiestramiento alemán que se inicia a los dos meses y medio de nacidos, ya es experta no sólo en la detección de marihuana, cocaína, pasta base, LSD o heroína, sino que también en la búsqueda de tabaco y medicamentos, como viagra y aspirina.

Con más de un año de vida, estos labradores están plenamente operativos en diferentes fronteras del país, ratificando el objetivo inicial del proyecto, que era producir una camada propia altamente especializada para el trabajo de fiscalización en las zonas primarias, apuntando especialmente a que pudieran desempeñarse revisando personas en lugares masivos, como es el caso de los complejos fronterizos.

Dado el éxito de esta iniciativa, la idea de sus gestores, apoyados por la Dirección Nacional del Servicio y la Administración de Los Andes, es continuar con proyectos similares para posicionar al Servicio Nacional de Aduanas como una institución especializada en este tipo de adiestramientos.

Regiones

Iquique

Combate al narcotráfico



Una serie de decomisos registraron durante la última quincena los fiscalizadores de las avanzadas El Loa, Quillagua y Colchane, sorprendiendo desde contrabando de perfumes y cigarrillos, hasta el tráfico de cocaína en ovoides y oculta como piezas de maletas.



Antofagasta

Alianza con Sercotec

La Dirección Regional de Aduanas de Antofagasta firmó un convenio con Sercotec para informar y capacitar a pequeños empresarios en normas y reglamentación aduanera. La iniciativa surgió debido a la necesidad de apoyar a nuevos emprendedores y considera talleres y charlas durante todo el año.



Santiago

Primera sesión del CAPP

La reunión del Consejo Aduanero Público Privado (CAPP), que se desarrolló en la Cámara Nacional de Comercio de Santiago, congregó a líderes gremiales y comerciales de diversos sectores, como la Cámara Aduanera de Chile, Cámara Chilena de Comercio de Repuestos (Carep), Cámara de Comercio de Santiago (CCS), Asonave y Anagena, entre otras.



Talcahuano

Socio estratégico

La Municipalidad de Talcahuano sumó a la Aduana como socio estratégico para la presentación de su proyecto destinado a la recuperación del segundo sector del borde costero, afectado por el tsunami del 27/F.



Puerto Montt

Regreso a Chaitén

La Dirección Regional de Aduanas de Puerto Montt decidió reabrir la avanzada de Chaitén para la fiscalización y control de la Zona de Extensión de la Zona Franca de Punta Arenas. Ello, en virtud al repoblamiento y a la normalización de la comuna tras la superación de la pasada emergencia por la erupción del volcán. Las nuevas dependencias están ubicadas en avenida Corcovado N° 254 y atienden de lunes a viernes, de 8.30 a 17.18 horas, y para el arribo y zarpe de las barcazas.

Aduanas en el mundo

Facilitación para equipos eólicos

La Aduana de Uruguay decidió flexibilizar el control a los equipos eólicos para facilitar la logística, según informó el portal Entorno Inteligente (www.entornointeligente.com). Esta medida permite que el propio despachante oficie como garante frente al servicio, de tal forma de permitir mayor rapidez en el retiro y traslado de piezas, maquinarias y materiales de gran volumen.

Decomisan 1,2 millones de aspirinas

Los servicios aduaneros franceses decomisaron 1,2 millones de sobres de aspirinas en el puerto de Le Havre, los cuales venían ocultos en un cargamento de té que venía desde China. Es el mayor decomiso de productos falsificados que se ha registrado en la Unión Europea.

Automatización de mercancías en tránsito

Un proyecto para la automatización de las mercancías en tránsito preparan las Aduanas de Ecuador, Colombia, Perú y Bolivia. La noticia la difundió la agencia informativa ecuatoriana Prensa Latina, cuya crónica indica que se busca replicar el modelo mexicano para evitar las congestiones. El Banco Interamericano de Desarrollo entregará un préstamo para facilitar la implementación del sistema.

Régimen simplificado para importación

La Dirección Nacional de Aduanas de Paraguay implementó un plan de régimen simplificado para la importación de productos hortofrutícolas. El diario La Nación de ese país informó que son alrededor de 2 mil los comerciantes que podrían postular a ese encasillamiento.