



## Encargados de gestión trabajan en planificación estratégica del SNA

Los Encargados de Gestión de todo el país, junto a Directores Regionales y Administradores, participaron en un taller destinado a conocer detalles y énfasis del proceso de planificación estratégica para el período 2014-2018.

La actividad, organizada por el Departamento de Estudios, se desarrolló en el Hotel Marina del Rey de Viña del Mar y congregó a delegaciones de todo el país. La jornada inaugural estuvo a cargo de nuestro Director Nacional, Gonzalo Pereira, quien explicó las principales acciones desarrolladas para favorecer el crecimiento del Servicio y el bienestar de sus funcionarios. En dicho contexto, explicó que se optó por una metodología participativa para la construcción de una planificación estratégica, la cual irá acompañada de las acciones necesarias para su exitosa ejecución.

También expuso la Subdirectora de Recursos Humanos, Marisol Rodríguez, y asesores de esa unidad ejecutaron una dinámica tendiente a la

identificación de los principales valores de la cultura organizacional del Servicio.

Como elemento formador para una adecuada gestión, también se contó con la participación del Subdepartamento de Proyectos y una explicación del soporte que reciben esas iniciativas. Asimismo, la jefa del Departamento de Gestión de Dipres, Luna Israel, ofreció una exposición de los procedimientos y sistemas de evaluación para la asignación de recursos, haciendo énfasis en los indicadores de gestión y en el valor de la adecuada presentación de las distintas iniciativas y demandas.

ZP



## Exitosa labor fiscalizadora frena contrabandos

Las cifras de decomisos de cigarrillos de contrabando y falsificados por parte del Servicio Nacional de Aduanas son elocuentes: durante los últimos años se ha logrado un incremento constante en la detección de este tipo de contrabando, llegando el 2013 a incautar 4.620.040 de cajetillas, lo que ha evitado una evasión estimada en US\$18.749.403.

El último de estos casos se registró en Valparaíso, donde fue detectado un contenedor proveniente desde el puerto de New Orleans, Estados Unidos, con tránsito en el puerto de Caucedo, República Dominicana, con 697.200 cajetillas y que el importador trató de ocultar declarando su carga como "antenas de TV".

En lo que va del 2014, Aduanas ha logrado decomisar más de 3 millones 600 mil cajetillas de cigarrillos en todo el país, lo cual ha permitido evitar una evasión tributaria superior a los US\$ 13 millones.



Este año la mayor cantidad de decomisos se registra en Valparaíso con el 24% del total, seguido por San Antonio con el 20% e Iquique con el 15%, también se registra un notorio aumento de las incautaciones vía terrestre, especialmente desde Argentina.

La efectividad de este trabajo que ha tenido una curva ascendente durante la última década —el 2005 se decomisaron 1.219.000 cajetillas—, está estrechamente relacionado a los planes de fiscalización, a la experiencia que han ido adquiriendo los funcionarios en los puntos de control y al exhaustivo trabajo de inteligencia que desarrollada cada una de las Aduanas en sus regiones, lo que ha permitido, especialmente, detectar grandes embarques provenientes desde China, India, Centroamérica y Norteamérica.

ZP

## Crónica



### Inauguran Andén de Aforo en Mejillones

Una intensa agenda de trabajo desarrolló durante dos días en Antofagasta el Director Nacional del Servicio de Aduanas, Gonzalo Pereira, junto al Subdirector de Informática, Jaime González.

Las actividades comenzaron con una reunión con el Director Regional de Antofagasta, René Lobos, tras lo cual se sostuvo una visita protocolar a la intendenta (s) Fabiola Rivero Rojas. En dicha instancia, se analizaron diversos escenarios de la capital minera y las especiales condiciones de esa región.



Posteriormente el DNA tuvo un encuentro con el equipo directivo de la Regional y tras ello con representantes locales de la ANFACH, para seguir en una reunión con todo el personal de Antofagasta.

Asimismo, el recorrido contempló una visita a Portezuelo en el sector La Negra, específicamente al recinto de Depósito de minerales Bolivianos, para finalizar el día con una cena de

camaradería junto a todos los funcionarios antofagastinos.

La jornada continuó al día siguiente con un desayuno de trabajo con el Jefe (s) de Zona de Carabineros, coronel Rodrigo Alegría; el Prefecto Provincial de la PDI, Leonardo Torres; y el Gobernador Marítimo de Antofagasta, comandante Marcos Riffo. Luego, visitó las oficinas de Aduanas en el puerto y de los terminales Antofagasta Terminal Internacional (ATI) y la Empresa Portuaria Antofagasta (EPA), instancia en que nuestro DNA dialogó con los gerentes generales de ambas portuarias, Gastón Bastias y Carlos Escobar, respectivamente.

El periplo consideró además un recorrido a las oficinas de Aduanas y Terminal Puerto Angamos junto al Gerente de Operaciones, César Hechenleitner, y el Gerente Comercial, Pablo Hofmann, para después proceder a la inauguración oficial del Andén de Aforo de Aduanas en el Puerto Angamos.

Asimismo, en la bahía de Mejillones se inspeccionó la remodelación y ampliación de oficinas de Aduanas y los terminales marítimos Enaex, Terquim, Oxiqum, Interacid, Puerto Mejillones, Tgn y Gnl, para cerrar con un visita protocolar al alcalde de Mejillones, Marcelino Carvajal.



### Funcionarios se capacitan en revisión de buses y autos

Durante la última semana de julio un grupo de fiscalizadores de las unidades de drogas y del turno regular de las diferentes Aduanas del país, llegaron hasta Valparaíso para participar en el "Taller metodología de trabajo en Zona Primaria", que consiste en una serie de capacitaciones para facilitarles su labor de control.

Estas sesiones coordinadas por el Departamento de Drogas de la Subdirección de Fiscalización incluyeron ejercicios prácticos de trabajo en grupo, dinámica de liderazgo, manejo de situaciones de fiscalización y revisión de vehículos y buses, entre otras aristas de la labor aduanera en los puntos de control.

En el caso de la revisión de buses, esa sesión se realizó en los talleres de la empresa Tur-Bus en la zona industrial de El Salto, en Viña del Mar, donde el grupo de aduaneros conoció algunos de los modelos de máquinas que operan en el país y diversos detalles de sus estructuras que podrían ser utilizadas para el tráfico de drogas y otros tipos de contrabandos. Mientras que la capacitación para automóviles se hizo en el Instituto Inacap de Valparaíso.



## Entrevista

Fue el primer aduanero en usar un computador y también tuvo que cambiar su firma porque para cada documento debía entregar 9 copias. Se trata de Guillermo Fliess Toro, quien cumplió 53 años de servicio y será una de los primeros funcionarios en acogerse a la Ley 20.755 de incentivo al retiro.

Guillermo nació el 20 de noviembre de 1938 e ingresó a la Aduanas el 15 de junio de 1959. En esa época estudiaba Contador Auditor en la Facultad de Ciencias Económica de la Universidad de Valparaíso y postuló a dos trabajos: Copec y la Aduana. "En Copec era más dinero, pero era más atractivo ingresar a una institución como Aduana por la mística y ámbito de acción", explica Fliess, quien también fue tentado por la CTC "por más plata y más alfombras, pero no me fui porque tenía la camiseta puesta".

En sus primeros años como aduanero trabajó en régimen suspensivos y pólizas de pago, hasta que fue llamado en 1961 para asumir el desafío de recibir y operar el primer computador que llegó a Chile y que fue instalado en el Departamento de Estadística de la Superintendencia de Aduanas. "Era un IBM 1401 y estaba en una sala especial, con piso elevado y temperatura especial porque los equipos generaban calor y llegaban hasta los 44 grados. Eran máquinas de grandes dimensiones, por ejemplo, la impresora tenía tres corridas de letras y era del porte de un estante".

En 1967 y después de la visita de la Misión Kennedy, la unidad a cargo del computador se llamó "Centro de procesamiento de datos", denominación que cambió en 1971 por "Departamento de máquinas y procesamiento de datos". Entre 1973 y 1977 fue jefe del Departamento y posteriormente lo trasladaron como Jefe de Liquidación a la Regional de Valparaíso, de ahí pasó a Jefe Nacional de Adquisiciones hasta 1980, cuando pide permiso sin goce de sueldo y luego renuncia. Durante dos años estuvo fuera del Servicio, pero decidió postular nuevamente y ganó un



## Guillermo Fliess operó el primer computador en Aduanas

concurso como fiscalizador y volvió el 5 de febrero de 1982 para desempeñarse en el Almacén hasta 1986 y luego en Aforos.

En 1990 y con la llegada del ex DNA Benjamín Prado es trasladado al Departamento de Infraestructura, pasando también por Estudios, Valoración y entre el 2000 y 2007 vuelve a Aforo. En la actualidad está en el Depósito del Almacén de Subastas.

Respecto a las motivaciones para permanecer durante 53 años en Aduanas, don Guillermo considera que responde a la mística que entrega el Servicio. Asimismo, destaca como valores principales la probidad y el profesionalismo de los funcionarios, "siempre hemos sido reconocidos por la probidad en general, a lo que se suma que nuestra labor es muy especializada debido que la técnica aduanera es compleja y tiene muchas aristas".

Recuerda que antes existía una escuela de Aduanas en la sede Valparaíso de la Universidad de Chile. Después de 4 años los estudiantes egresaban como aspirante a Vista, tras lo cual debían cumplir 2 años de labor y rendir un examen en Aduanas para ser nombrado Vista, que es el equivalente actual al fiscalizador. "Todo eso es pasado porque el mundo cambió. El mundo de 1960 no

tiene nada que ver con la actualidad y hoy, por ejemplo, nada se realiza sin gestión".

En cuanto a su visión sobre el futuro del SNA, Fliess estima que debe apuntar a trabajar con mayor inteligencia y en las revisiones a posteriori, a lo que suma la necesidad de contar con nuevas atribuciones. "En la línea se debería perseguir la droga y los explosivos, mientras que la inteligencia se debe concentrar en la revisión a posteriori e ir a fiscalizar las bodegas de las empresas".

Consultado por la mística aduanera de otros años en comparación con la actual, Fliess reflexiona que "es difícil en general porque la carrera funcionaria no existe y no es algo exclusivo de nosotros, sino que en todas las organizaciones hay gran movilidad y es porque el mundo está así. Si es bueno o es malo, eso es otro tema".

Don Guillermo, famoso por su pipa y porque el próximo año cumplirá 60 años como bombero de la Tercera Compañía, dice que ya es tiempo de descansar y hacer cosas que había postergado. "Conocí a mucha gente y a buenos amigos que serán difíciles de olvidar, pero ya es hora de descansar".

## Aduanas en el Mundo

## Regiones

### Usarán aviones

La Dirección Adjunta de Vigilancia Aduanera del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de España recuperó 4 aviones C-212 Aviocar para vigilancia, los cuales serán manejados por el Ejército del Aire.

### Compras por internet

La Dirección General de Aduanas de la República Dominicana cobrará impuestos a todas las compras de internet iguales o inferiores a US\$200, las cuales hasta el 15 de agosto estaban exentas. Para los cálculos, no será necesario presentar certificados de origen y se aplicarán las preferencias arancelarias según los países.

### Interceptan camión

Un camión boliviano con 39 neumáticos y 320 fardos de ropa usada fue interceptado por funcionarios de la Aduana de Bolivia y militares de ese país en las cercanías de la localidad de Uma Marka.

El operativo que permitió la captura del contrabando se logró gracias a un denuncia sobre actividad ilícita en la carretera que une Ancaravi con Turco.

### Importación de autos

La Primera Fiscalía Especializada en Delitos Aduaneros de El Callao, Perú, investiga a un congresista suspendido por su participación en la importación de 212 vehículos chinos mediante una de sus empresas.

### Iquique

Más de 100 kilos de pasta base de cocaína escondió en su camioneta un maestro de cocina, el cual fue sorprendido por fiscalizadores del Servicio Nacional de Aduanas en la avanzada de Quillagüa. El cocinero, de 46 años, viajó a Cochabamba, Bolivia, y pretendía llegar hasta Lo Espejo en Santiago.

### Camioneta con 100 kilos



### Coquimbo

Funcionarios de la OIRS de Coquimbo participaron en una actividad de "Gobierno en Terreno" realizada en la comuna de Vicuña. En dicha instancia, los colegas Gustavo García Pascoe y Jaime Gómez Zepeda atendieron cientos de consultas y brindaron orientación a la ciudadanía. Asimismo, entregaron folletos y explicaron conceptos relacionados con el Comercio Exterior y la labor de nuestro Servicio.

### Plaza Ciudadana



### Valparaíso

Los encargados de capacitación del Servicio Nacional de Aduanas y del Servicio de Impuestos Internos (SII) sostuvieron un encuentro para intercambiar experiencias y aunar esfuerzos. La actividad fue liderada por la Subdirectora de Recursos Humanos, Marisol Rodríguez Coloma y el jefe del Departamento Nacional de Capacitación, Gabriel Aqueveque Calderón.

### Intercambian experiencias



### Punta Arenas

### Visita del Subdirector de Fiscalización

Una exposición a los funcionarios de Punta Arenas ofreció el Subdirector de Fiscalización, José Luis Castro, quien visitó la zona para sostener también encuentros de trabajo con las jefaturas de Fiscalización, Zonas Primarias, Drogas, Investigaciones Aduaneras, Análisis de Riesgos y Asesoría Jurídica.

