



Aduanas impulsa Gestión del Conocimiento

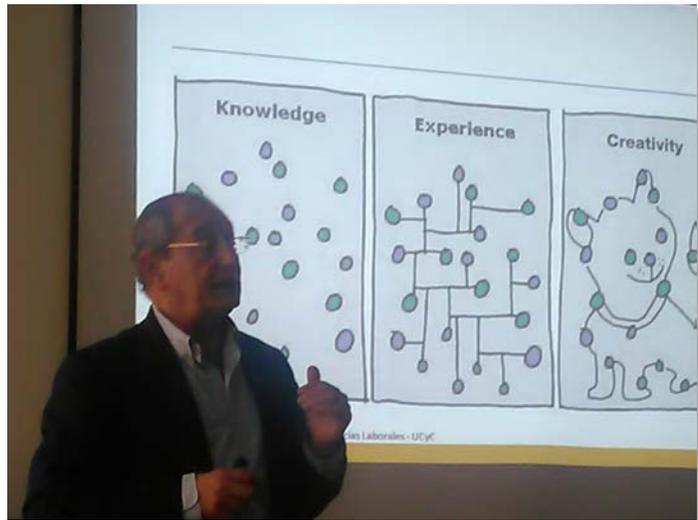
Como una institución pionera en el desarrollo de la Gestión del Conocimiento calificó al Servicio Nacional de Aduanas el ingeniero politécnico y master en Ciencias del Diseño de Sistemas, **Alvaro Gaete Bascour**.

El profesional integra la Unidad de Capacitación y Competencias Laborales de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile y durante tres jornadas dictó en Valparaíso un curso a 20 funcionarios, quienes fueron introducidos en la Gestión del Conocimiento desde una perspectiva sistémica, de tal forma de poder identificar y mapear procesos y conocimientos críticos.

Gaete, que además es gerente regional de Gestión del Conocimiento y Calidad para Latinoamérica de la Empresa Hatch, felicitó a Aduanas por "la decisión de integrar en los esquemas normales de trabajo la Gestión del Conocimiento. Es relevante para los fines que se persiguen y es algo pionero dentro de los servicios públicos y también a nivel en el país, porque no son muchas las organizaciones que están abrazando este tema".

En cuanto a quiénes trabajan hoy en Chile con Gestión del Conocimiento, explicó que en su mayoría se trata de empresas privadas que tienen sus casas matrices en Estados Unidos y Europa, "lo que debería aumentar en los próximos años, especialmente por las certificaciones ISO 9001".

La Gestión del Conocimiento es una función moderna de la gestión empresarial, donde se busca reconocer que el principal capital de una organización es su capital humano. "Y ese capital humano tiene conocimiento y experiencia que entregar a la organización, el cual no puede ser gestionado en forma accidental porque es un capital valioso, más valioso que cualquier otro factor dentro de la



empresa. Su gestión es importante para optimizar el trabajo colaborativo, la transferencia de conocimiento crítico, ver la situación de quiénes se desplazan dentro de la empresa, los liderazgos, etc", explicó Gaete.

Respecto a los beneficios, el profesional indicó que son múltiples y entre los principales figura "estar en una

organización donde se reconoce lo que hacemos, lo cual impacta directamente en la productividad y el clima organizacional. En otros casos, donde las empresas son intensivas en el manejo de seguridad, es un tremendo valor para evitar accidentes y proteger la vida de las personas"



“Hay una buena comunicación con las autoridades aduaneras para enfrentar las falsificaciones”

- **Estela Mariel De Luca, coordinadora para Latinoamérica de React, organización que se dedica a combatir la falsificación.**

Importantes marcas y empresas nacionales y extranjeras expusieron durante el desarrollo del **2º Entrenamiento de Programa Integrado de Fiscalización (PIF) de Tráfico Ilícito y Propiedad Intelectual**, organizado por el Departamento de Fiscalización en la Línea en el Auditorio Luis Sanguinetti del Departamento de capacitación en Valparaíso.

Con el apoyo de React, organización internacional con casa matriz en Holanda y dedicada a la lucha contra la falsificación en todo el mundo, representantes de diversos rubros y productos explicaron las formas en que pueden vulnerarse sus derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (PI) en Chile y cómo esto afecta no sólo a las industrias, sino que también a los consumidores.

Estuvieron presentes Procter & Gamble (perfumes y maquillajes), LVMH (perfumes Christian Dior, Givenchy), L'Oreal, Adidas, Philips, GSK (Sensodyne, Panadol), Pentland (Speedo, Canterbury), Unilever (Omo, Drive), HDMI, Nintendo, Comité de Champagne, Stihl (motosierras), Harley Davison (vestuario), Spirits (vodka Stolichnaya).

Estela Mariel De Luca, coordinadora de React Latinoamérica con base en Buenos Aires, y Matías Somarriva, de la

empresa asesora especialista en PI Sargent & Krahn que trabaja junto a React, fueron parte de los principales expositores.

De acuerdo a la abogada argentina y encargada de proteger los derechos de PI de sus más de 180 miembros, la participación en el taller nació por iniciativa de Aduanas y a partir de uno de los objetivos de la organización, que es colaborar con el ámbito público para enfrentar con estrategias conjuntas los contrabandos de mercancías falsificadas.

“Representando a la empresas podemos aportar información porque muchas veces las falsificaciones no son burdas, sino que implican un cierto trabajo de detección del producto porque hay que cotejar los datos de los importadores, las rutas de importación, o cuáles son las características de los productos y las marcas. Entonces son varios elementos que les permiten a la Aduana cruzar datos y poder detener una mercadería en base a una presunta infracción a los derechos de propiedad industrial”, detalló la experta.

En cuanto al mercado chileno, Estela De Luca indicó que han identificado un crecimiento de las falsificaciones entre los productos



de consumo, como los perfumes, la indumentaria, las tecnologías y los juguetes.

Según explicó la coordinadora de React, otra de las formas de enfrentar esta problemática de alcance mundial es a través de la prevención y la protección, como “colaborar con el sector público en los entrenamientos para que puedan adoptar medidas más eficaces. La verdad es que hay una buena comunicación con las autoridades aduaneras en Chile y una actitud colaborativa, lo cual es muy importante. Y desde el sector privado adoptar medidas para tratar de concientizar al consumidor”, dando como ejemplo el hallazgo de juguetes fabricados con cianuro o ácidos nocivos.



Invitan a talleres de "Habilidades preventivas parentales"

La segunda semana de agosto el Departamento de Bienestar fue invitado a participar en la capacitación "Habilidades preventivas parentales", dictado por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) de Valparaíso.

En este taller, realizado en el contexto del Plan de Acción 2015 del programa Trabajar con Calidad de Vida de Aduanas, participaron un grupo de funcionarios de la Dirección Nacional y de la Aduana de Regional Valparaíso con el objetivo de formarse como monitores para poder replicar esta capacitación dentro el Servicio.

Se realizarán dos talleres dentro del servicio dictados por este equipo de facilitadores de

Aduanas, los días miércoles 28 de octubre y 4 de noviembre (se debe escoger un día), para los cuales aún están abiertas las inscripciones. Lo que se busca es fortalecer las habilidades de madres y padres para poder prevenir, en el entorno familiar, el consumo de drogas y alcohol especialmente entre hijas o hijos en etapa de adolescencia.

En estos talleres se tratarán aspectos relevantes para el fortalecimiento de la familia, que inciden en la relación padres e hijos, como comunicación asertiva, normas y límites, y resolución de conflictos, entre otros, con la finalidad de aportar a la calidad de vida.

Las consultas e inscripciones se deben dirigir a Marcela Rojas, mrojasj@aduana.cl, o Cynthia Ulloa, culloac@aduana.cl.



ZP



Potencian mejorar atención al usuario

Funcionarios de los Departamentos de Bienestar y Capacitación participaron en el "Curso de atención al usuario y Resolución de conflictos".

La actividad se desarrolló en las dependencias de Tomás Ramos y la instrucción estuvo a cargo del consultor líder de PricewaterhouseCoopers, Rodrigo Pérez, quien durante 16 horas abordó diversos temas destinados a mejorar la calidad de atención al usuario interno.

El curso se insertó dentro de los lineamientos de la Subdirección de Recursos Humanos y apunta a una mejora continua en la calidad de todos los procesos.

ZP

Aduanas apoya desarrollo de la innovación

Durante las últimas semanas se han desarrollado varios talleres de capacitación en el contexto del programa Aduana Innova 2015, que está ejecutando el Departamento de Estudios junto al Centro de Innovación, Emprendimiento y Tecnología (CIET) de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).

En paralelo se desarrolló el concurso de ideas para innovar dirigido exclusivamente a las funcionarias y funcionarios de todo el país, quienes con sus ideas han

respondido a la pregunta "¿Cómo mejorar la experiencia del usuario en su relación con Aduana?".

Un comité especial será el encargado de seleccionar las mejores iniciativas para que sean implementadas y permitan aportar al mejoramiento y modernización del Servicio Nacional de Aduanas.



Resultados del concurso en honor a Gabriela Mistral

Ana Olgún, de la Dirección Nacional, y Ricardo Gómez, de Punta Arenas, se impusieron en el Concurso Literario "Recordando a Gabriela Mistral a los 70 años del Premio Nobel". La actividad fue organizada por el Departamento de Bienestar y Calidad de Vida y participaron 22 poemas y 13 cuentos.

El jurado los integraron Daniel Lillo Cuadra, Hernán Narbona Véliz, Oscar Díaz del Canto y José Valdivia Riquelme. En la categoría poemas, el primer lugar fue para "Vida, qué vida me has dado" de Ana Olgún Oyarce, mientras que en segundo lugar quedó "Señora, Ud. sí que brilló" de

Richard Vergara Bravo, seguido de "Remembranzas de tiempos pasados" de Rolando Muñoz Tudela.

En la categoría cuentos se impuso "Anécdotas de un pichón" de Ricardo Gómez Peña, seguido de "Corre, Abel" de Tito Lambert Van Battenburg y "Karma" de Mario Herrera Antón.



Difunden Sicex en Aysén

En el Hotel Loberías, de Puerto Chacabuco, se realizó una charla sobre el **Sistema Integrado de Comercio Exterior (Sicex)**. Participaron los jefes de Servicios públicos, exportadores, importadores y representantes de los agentes de Aduanas que operan en la Región.

La exposición estuvo a cargo de los funcionarios del Ministerio de Hacienda, María Tomero y Jaime Morales.

El evento fue coordinado por el Administrador de la Aduana de Puerto Aysén, Elio Zúñiga Astudillo, y el gerente de la Empresa Portuaria Chacabuco, Enrique Runín Zúñiga.



Visita de expertos del FMI

Desde el 9 al 13 de noviembre una delegación del FMI visitará el Servicio Nacional de Aduanas.

Sus actividades consideran una reunión inicial con el Director Nacional, Gonzalo Pereira, para posteriormente iniciar una agenda de trabajo con el Subdirector de Fiscalización, José Luis Castro, y la Jefa del Departamento de Estudios, Julieta Toledo.

En la primera jornada se revisará la recomendación tendiente a monitorear el comportamiento de los flujos del comercio exterior, para luego seguir con diversas temáticas tendientes a fortalecer la gestión de riesgo, medidas preventivas, control previo, fiscalización a posteriori y estrategia de control minero, entre otras materias.

ZP

Curso sobre mercancías de uso dual

Desde el 27 al 29 de octubre se dictará en Valparaíso el curso "Identificación de Bienes Estratégicos de Armas de Destrucción Masiva".

El evento, que considera la participación de expertos nacionales y extranjeros, se inserta en el marco de Plan Integrado de Fiscalización de Seguridad 2015 y se logró en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores y la colaboración del Departamento de Estado de Estados Unidos. Esto último, mediante su Programa EXBS (Programa de Control de Exportaciones y Seguridad Fronteriza afín)

ZP

Piden abrir paso Las Damas

Una reunión técnica para analizar la opción de abrir el Paso Las Damas sostuvo la Gobernadora de Colchagua, Carolina Cucumides Calderón, con nuestro Director Nacional, Gonzalo Pereira.

Durante la reunión, la gobernadora explicó el anhelo que existe en su zona y las potencialidades del paso, el cual si bien actualmente es ocupado para cabalgatas y caminatas, considera algunas inversiones que permitirían el tránsito de vehículos todo terreno.

Cucumides agradeció la instancia de reunión con Aduanas, en especial porque busca aunar criterios entre los diversos servicios públicos involucrados, de tal forma de levantar un proyecto de la mejor forma posible. **"Queremos coordinar y ver cómo avanzar. Es un sueño de la gente de Colchagua y debemos llevar el proyecto con profesionalismo y responsabilidad".**

El Paso enlaza las zonas de San Fernando, Puente Negro y Termas del Flaco por el lado chileno, mientras que en Argentina es la provincia de San Rafael.



ZP