

Encuentro de Directores y Administradores en Osorno

Desde el 4 al 6 de septiembre, se realizará el Encuentro de Directores y Administradores del Servicio Nacional de Aduanas, el que se desarrollará en Osorno. En la reunión de trabajo que incluye a las autoridades desde Arica a Punta Arenas, además del equipo directivo, se abordarán diversos temas de interés para la gestión regional y estratégica del Servicio.

Cuarta Subasta de Aduanas en Santiago



El domingo 11 de agosto se realizará en Santiago la cuarta Subasta de Aduanas, remate que será ejecutado por la Aduana Regional Metropolitana. En los 430 lotes del catálogo también se incluyen mercancías que están bajo custodia de la aduanas de Talcahuano, Puerto Montt y Punta Arenas, destacando un avión Boeing 737, un automóvil BMW y un Corvette convertible, además de productos electrónicos, vinos, ropa, repuestos y maquinarias, entre otros.



Capacitación para encargados de OIRS

Con el objetivo de capacitar a los jefes y encargados de la Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de todo el país en los principales aspectos que involucra el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC), el próximo 28 y 29 de agosto se realizará el taller anual en la ciudad de Olmué. En las dos jornadas se tratarán temas referidos a Ley de Transparencia, Sistema CRM y normativa aduanera, entre otros.

Aduanas refuerza nuevas metodologías para potenciar la fiscalización



Un encuentro con la participación de todos los directores regionales y encargados de fiscalización desde Arica a Punta Arenas, realizó en Valparaíso el Servicio Nacional de Aduanas, con el objetivo de reforzar y potenciar los mecanismos de control frente a las nuevas técnicas detectadas para el tráfico de drogas y contrabando de mercaderías.

El Subdirector de Fiscalización, José Luis Robledo, destacó los avances en este ámbito y citó como ejemplo los éxitos alcanzados en distintas partes del país y que abarcan desde acciones contra el tráfico de drogas en la zona norte, al decomiso de contenedores con cigarrillos en San Antonio e incluso aves en Los Libertadores.

Robledo explicó que los lineamientos consisten en generar mecanismos de acción para enfocar y potenciar el trabajo de los fiscalizadores, mediante un trabajo constante de evaluación de los resultados operativos, tras lo cual se establecen contextos, se identifican riesgos y prioriza, para llegar así finalmente a intervenciones por áreas e incluso hasta por horarios específicos. Asimismo, se trabaja en forma conjunta con otras aduanas del mundo y se entregan alertas.

Gracias a este trabajo especializado se ha logrado, por ejemplo, aumentar en 152% la cantidad de detecciones

exitosas de droga y ya se superó el decomiso total del año pasado en la cantidad de cigarrillos de contrabando. De hecho, entre enero y julio del 2012 Aduanas había desarrollado 37 procedimientos exitosos con decomisos por cocaína, 25 por marihuana y 42 por pasta base, mientras que en el presente año ya son 135 los de cocaína, 89 los de marihuana y 39 los de pasta base.

En dicho contexto, destaca el alza de 154 a 444 kilos de marihuana decomisados en la zona centro del país, donde también aumentó la cantidad de cocaína decomisada, pasando de 80 a 99 kilos en el mismo período.

José Luis Robledo citó como ejemplo del accionar exitoso de los fiscalizadores el hecho que recientemente en la Primera Región se desarrolló un plan especial que permitió el hallazgo de droga en sus más diversas formas y sistemas de ocultamiento. El operativo, denominado "Chusca", se aplicó durante una semana en las avanzadas de Colchane, Quillagua, El Loa y significó el decomiso de 37 kilos 476 gramos de cocaína de alta pureza, 20 kilos 294 gramos de pasta base y 4 kilos 732 gramos de marihuana, donde figuran como imputados 6 bolivianos, 5 colombianos, 3 peruanos y 3 chilenos.

Entrevista

Abdías Ortiz, Director para el Hemisferio Occidental de la Aduana de Estados Unidos

Programa OEA: "Chile va por el camino correcto"



La semana pasada Abdías Ortiz, director de Asuntos Internacionales para el Hemisferio Occidental del Departamento de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP por sus siglas en inglés) de Estados Unidos, estuvo en Chile participando en una conferencia organizada por el programa Caminos a la Prosperidad en las Américas que ejecuta el gobierno norteamericano y que contó con la participación de Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana, Perú y Uruguay.

Con una experiencia de más de 4 años al frente de esta unidad, Ortiz aprovechó su visita a Santiago y Valparaíso para interiorizarse del trabajo de la Aduana chilena y la implementación en el país del programa Operador Económico Autorizado (OEA)

Tras los atentados terroristas que afectaron a Estados Unidos y otras naciones surgió OEA, como una forma de hacer frente a los temas de seguridad internacional relacionados al comercio internacional, riesgos que también provienen del tráfico ilícito de drogas, precursores químicos y productos falsificados, entre otros. Hoy más de 50 países han implementado sus programas OEA, dentro de los cuales destacan Japón, España, Australia, Nueva Zelanda, Australia y Singapur, mientras que en la región México, Argentina, Colombia y Perú tienen iniciativas en desarrollo.

- ¿Por qué es importante para Chile implementar OEA?

- Es muy importante para la cooperación entre el sector privado y público. Chile, lo hemos visto hoy en el puerto, ya va por ese camino. El programa OEA asegura que así sea, que se esté trabajando conjuntamente con los privados.

- ¿OEA formaliza que este aseguramiento sea de cara al mundo?

- Así es. Y también ayuda con esto que tenemos por un lado la fiscalización y por el otro la facilitación del comercio. ¡Hay que hacer los dos a la vez! Entonces OEA colabora para que la Aduana de Chile realice este objetivo que todas las aduanas del mundo estamos enfrentando.

- ¿En Estados Unidos también tuvieron este tema? ¿Cómo avalarán?

- Exacto, pero es la Gestión de Riesgo la que hace que se puedan hacer las dos cosas al mismo tiempo. Chile, al tener una Gestión de Riesgo fuerte, puede llegar a realizarlo... El programa OEA hace que mientras más sepamos de las compañías, más confianza les tienes y te concentras en fiscalizar exclusivamente a quienes no conoces.

- ¿Es más importante la fiscalización o la facilitación?

- No, las dos están a un mismo nivel. Así llegamos a este punto de hacer las dos cosas a la misma vez.

- ¿Ha costado que en otros países se entienda?

No ha sido algo fácil, pero Chile va por el camino correcto y es pionero en la región. Queremos que todos los países puedan implementar sus programas OEA, con el objetivo del reconocimiento mutuo, porque eso nos beneficia a todos... En la presentación de la Aduana en el Puerto de Valparaíso, me llamó mucho la atención que en su misión tenían la 'competitividad económica', primera vez que veo esta frase en una misión. Ese es el futuro de las aduanas del Siglo XXI y esta misión se debe comunicar a los funcionarios aduaneros, a los que están haciendo el trabajo día a día. Si logramos tener OEA entre Chile, Estados Unidos y otros países, la región se hace más fuerte y competimos con otras regiones del mundo.

- ¿Por qué le llamó tanto la atención?

- Porque es exactamente lo que estamos tratando de comunicar: que las aduanas son parte del crecimiento de las economías de los países y las regiones. Antiguamente se veían como algo que solamente paraba el comercio, pero hemos estado transformándonos para llegar a ser un agente para la competitividad. Y ver eso escrito en la misión de Chile me llenó mucho de satisfacción, porque vemos que están haciendo esa transformación -.

Talcahuano y el trabajo en equipo

Funcionarios enfrentaron contingencia con profesionalismo y compromiso, logrando reactivar el Servicio y prestar colaboración a los colegas afectados por la catástrofe.

En la bahía de Talcahuano aún se siente y recuerda el impacto del terremoto y tsunami que afectó la zona. Uno de los recintos totalmente destruidos fue el edificio de la Aduana Regional, el cual está a metros del muelle y en una de las áreas donde se planifica una de las remodelaciones más importantes del borde costero. La destrucción fue total, pero el equipo humano de esa regional salió adelante y demostró su compromiso con el Servicio y con los usuarios.

Hoy los funcionarios ven como un triste recuerdo el 27/F y sacan lecciones sobre la importancia del trabajo en equipo y la solidaridad. Un testigo privilegiado de ese proceso ha sido el director regional, Alcides Tapia, quien nos cuenta parte de esa historia.

¿Cuál fue el nivel de destrucción de las dependencias de la Aduana?

Fue total por efectos del terremoto, tsunami y saqueos, solamente quedó en pie la estructura sólida de edificio.

¿Qué fue lo primero que hicieron tras la tragedia?

Debido a que el terremoto y tsunami fueron en la madrugada, nos juntamos varios colegas el día siguiente para ver en terreno lo que le había pasado en la Aduana y nos organizamos para ir a las casas de los colegas para ver la situación de ellos y sus familias. Fue así como constatamos en terreno que dos colegas perdieron su casas y otras se inundaron. Posteriormente nos juntamos en el Hangar de Carabineros del Aeropuerto para entregar la primera ayuda que fue otorgada por las Aduanas de Puerto Montt y Osorno, y así organizar el trabajo que se venía por delante.



Tras preocuparse de sus funcionarios y sus familias, ¿cómo reiniciaron las funciones del Servicio?

Se informó a los colegas que habíamos quedado sin oficina y comencé a realizar gestiones para que la Aduana continuara funcionando, ya que el comercio exterior no se detiene. En ese momento me llamaron de un puerto para ver la posibilidad de contar con un funcionario para despachar las cargas de exportación. Tengo que reconocer y agradecer que tuvimos mucha ayuda y la Empresa Naviera MSC nos facilitó dos oficinas y computadores para comenzar. Recibimos la colaboración y ayuda incondicional de todos los colegas para que la Aduana comenzara a trabajar e incluso algunos instalaron puestos de trabajo en sus casas para atender los requerimientos de los usuarios y puertos, ya que algunos caminos estaban cortados.

¿Qué ha sido lo más difícil en estos años y lo más reconfortante?

Debido a lo acontecido toda la documentación se perdió, por lo que tuvimos que empezar de cero, creando nuevamente nuestros libros, documentos y registros para poder comenzar a echar a andar los sistemas y así seguir trabajando en nuestras labores. Tengo que decir que lo más reconfortante fue el espíritu demostrado por los y las colegas, al ponerse rápidamente de pie para seguir trabajando por su familia y por el Servicio de Aduanas.

¿Cómo trabajan actualmente?

En la actualidad estamos arrendando dos oficinas en un edificio ubicado al frente de nuestra ex regional, en el Edificio Don Cristóbal. Tenemos muebles y computadores nuevos, así como también nuestra flota de vehículos.

¿Cuál es el futuro del edificio de la Aduana en Talcahuano?

Estamos a la espera de la decisión del Ministerio de Defensa, con respecto a la concesión marítima del ex edificio de Aduana. Si se le asigna a la Municipalidad de Talcahuano, existe una carta de compromiso del señor Alcalde de entregarnos nuevamente los terrenos para que se pueda reconstruir nuestra Regional; ya que es un edificio histórico para el puerto de Talcahuano.

Aduanas en el Mundo

EE.UU. y China se unen contra la piratería

Estados Unidos y China unieron fuerzas para luchar contra las mercancías falsificadas, embargando más de 243.000 productos electrónicos falsos. El Servicio de Aduanas y Protección de Fronteras de EE.UU. dijo que la operación duró un mes y fue el esfuerzo bilateral aduanero más grande realizado en la historia del país, enfocándose en puertos donde eran exportados desde China o importados a Estados Unidos.

Encuentran droga en bus de Justin Bieber

Un can detector de drogas de la Aduana de Estados Unidos alertó de la presencia de marihuana al interior del bus de gira del famoso ídolo juvenil Justin Bieber, cuando el vehículo cruzaba de Canadá a Estados Unidos por el puente Ambassador. La droga fue catalogada como de uso personal.

AFIP adquiere 10 nuevos escáneres

Con la incorporación de 10 nuevos escáneres que tienen la capacidad de revisar 120 contenedores por hora, la Aduana Argentina pretende mejorar su gestión y fiscalización del comercio exterior. El titular de la entidad trasandina Ricardo Echegaray, afirmó que el objetivo es avanzar en la modernización de la aduana para garantizar un intercambio más fluido y seguro con el resto del mundo.

Contrabando de equipos electrónicos

La Aduana argentina en Río Turbio interceptó un cargamento con más de 30 televisores LCD, 5 televisores LED, Play Station, Tablet y radio para autos, entre otros equipos electrónicos, que habían sido adquiridos en la Zona Franca de Punta Arenas y que tendrían como destino final la Municipalidad de El Calafate. Dichos equipos pretendían ingresar al vecino país sin ser declarados ni pagar los aranceles aduaneros correspondientes, por lo que fueron retenidos.

Regiones

Iquique



Una vez más el can detector Kipper logró alertar a los funcionarios de la Aduana del Loa de la presencia de 124 ovoides de cocaína en el papelerero del baño de un bus de pasajeros. La droga pertenecía a una pareja de primas bolivianas que tenían como destino final Copiapó.

Antofagasta



74,5 kilos de marihuana fueron descubiertos por funcionarios que realizaban sus labores habituales en el paso fronterizo de Ollague. Dicho descubrimiento se debe al trabajo de inteligencia aduanera que sumado a la experiencia de los fiscalizadores, lograron detectar que los tornillos que afirmaban el pickup de la camioneta no eran los originales, sino que habían sido adulterados para poder ocultar la droga.

Los Andes



Una serie de procedimientos exitosos en materia de propiedad intelectual han sumado los funcionarios de la Aduana de Los Andes, entre ellos 26 relojes de pulsera que imitaban las reconocidas marcas Swacht, Michael Kors y Emporio Armani, además de 78 prendas de ropa deportiva imitación Nike y Adidas que fueron decomisadas por funcionarios que desempeñan labores en el paso fronterizo Los Libertadores.

Metropolitana



Con el objetivo de tratar temas operativos, de capacitación y optimizar el trabajo de la cadena logística, la dirección regional de Aduana Metropolitana creó una mesa de trabajo con la Cámara Aduanera y Anagena, la que sesionará periódicamente.

Valparaíso



44 alumnos de 7°, 8° y Enseñanza Media de diversos establecimientos educacionales de la Comuna de Petorca fueron distinguidos por el Ministro de la Cultura Roberto Ampuero por su destacada participación en el concurso Literario Azul, que conmemora los 125 años de la obra más reconocida del poeta nicaragüense Rubén Darío y que fue escrita mientras se desempeñaba como funcionario de la Aduana de Valparaíso. Fue por este motivo que dicha ceremonia contempló que los alumnos visitaran el museo Aduanero y los distintos lugares relacionados con la vida del escritor.