

Programa de Gestión de la Innovación en Aduanas llega a su fin



Este martes 15 de julio con la presencia del Director Nacional de Aduanas, Gonzalo Pereira, el Director del CIET, Pablo Pastene y el Director Regional de Corfo, Fernando Vicencio, se realizó el seminario de cierre del Programa de Sistematización, Internalización y Gestión de la Innovación en el Servicio Nacional de Aduanas, ejecutado durante el 2013 y 2014, con el auspicio de Corfo.

El objetivo de este programa fue desarrollar y fortalecer las capacidades de innovación, tanto de las personas que trabajan al interior del Servicio Nacional de Aduanas, como de la misma institución, es por esto que durante el 2013 y 2014 se ejecutó este programa totalmente innovador para un servicio público.

Esta iniciativa contempló la generación de un diagnóstico y una estrategia coherente de innovación para el Servicio Nacional de Aduanas; la creación de un comité de innovación; la capacitación de más de 50 funcionarios de distintas regiones del país; la realización de talleres de entrenamiento de directivos para la acción en innovación; y la conformación de un

portafolio de proyectos de innovación a partir de un concurso interno y una revisión de otras iniciativas existentes. De esta forma, actualmente se está trabajando en 4 proyectos concretos de innovación.

El Director Nacional de Aduanas, Gonzalo Pereira, agradeció la importante colaboración del CIET, de Corfo y la destacada participación y recepción que hubo por parte de los funcionarios de Aduanas frente a esta iniciativa que sin duda se debe seguir replicando al interior del Servicio.

“El principal resultado de este trabajo fue incentivar al capital humano del Servicio para la ejecución de proyectos desde todos los frentes, haciendo énfasis en el desarrollo de una cultura organizacional basada en la innovación”, explicó Julieta Toledo, Jefa del Departamento de Estudios de Aduanas.

“El Programa Gestión de la Innovación es un esfuerzo de Corfo y consiste en probar en el sector público una experiencia que ha sido exitosa en el mundo privado, y que permite instalar prácticas, herramientas y procesos de innovación en las organizaciones”, expresó Rodrigo Saa, tutor senior del Centro de Innovación, Emprendimiento y Tecnología de la Universidad Adolfo Ibáñez, entidad a cargo de la implementación del proyecto Sistematización, Internalización y Gestión de la Innovación en el Servicio Nacional de Aduanas. ZP



Destacan gestión chilena

Equipos de prensa de Estados Unidos y Argentina visitaron nuestra aduana para realizar grabaciones, entrevistas y exhibir las principales características del Servicio Nacional de Aduanas.

Fue así como un equipo contratado por UPS llegó hasta la zona de courier del Aeropuerto de Santiago, donde grabó parte del proceso y las principales características del trabajo aduanero. Lo anterior, en el contexto de un reportaje sobre buenas prácticas, donde a nivel mundial se escogieron las aduanas de Alemania, Portugal y Chile como ejemplos.

Asimismo, del periódico Jurídico Aduanero y de Comercio Exterior Aduana News, de Buenos Aires, Argentina, nos visitaron para conocer los procesos de modernización y de proyección internacional de Aduanas. Ello, especialmente después de la firma del convenio de asistencia mutua y cooperación suscrito con la Aduana de Estados Unidos. ZP





Desarrollan fiscalización conjunta con funcionarios del ISP

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de las Unidades de Análisis de Riesgos y el intercambio de información con otros servicios públicos, el Plan Integrado de Fiscalización de Tráfico Ilícito de la Subdirección de Fiscalización desarrolló una jornada de trabajo en conjunto con funcionarios del Instituto de Salud Pública.

La actividad fue coordinada por el Departamento de Fiscalización en la Línea y se enfocó en fortalecer el intercambio de conocimientos, información y la suma de facultades para la fiscalización. Fue así como durante dos días funcionarios del ISP, de la Dirección Regional Aduana de Valparaíso y de la Subdirección de Fiscalización visitaron los extra portuarios de SAAM, ZEAL y TEXVAL, además de la Unidad Control de Almacenes y Subastas. En cada uno de los lugares inspeccionaron y aforaron mercancías, entre las que figuraban medicamentos, cosméticos, cuñetes con benzatina bencilpenicilina y un contenedor que traía alimentos refrigerados.

Gracias al trabajo de equipos operativos en los puntos de control aduanero, se pudo contar con la opinión y conocimientos del equipo del ISP, permitiendo interactuar y compartir experiencias in situ.

Cabe recordar que los operativos conjuntos se encuentran vinculados con los objetivos del PIF Tráfico Ilícito, tales como mejorar la efectividad de la selectividad en línea mediante el desarrollo de perfiles y criterios de selectividad a nivel nacional y local, generar traspaso de información especializada para las Unidades de Análisis de Riesgos para la detección de operaciones riesgosas en la línea, fortalecer las capacidades analíticas de las unidades de análisis de riesgos y el intercambio de información con otros servicios públicos.

Durante la inspección se detectaron cosméticos para niños que no contaban con registro sanitario. **ZP**



Can "Boss" detectó 102 kilos en un mes

Más de 102 kilos logró detectar en menos de un mes el can "Boss" en Los Libertadores. El primer caso fue el 18 de junio cuando identificó un auto Chevrolet Astra con 50 kilos 663 gramos de marihuana, mientras que el 14 de julio alertó a su guía al revisar un Ford Falcon que contenía 51 kilos 400 también de marihuana.

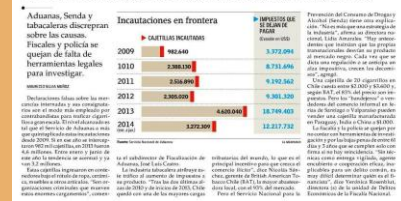
"Boss" es de la raza Golden Retriever, tiene 5 años y es hijo de "Kiara" y "Brako". Fue entrenado en la Aduana de Los Andes y es capaz de detectar marihuana, cocaína, heroína y tabaco. Entre sus hallazgos también figura un grupo de loritos que fueron escondidos en un motor como contrabando para ser comercializados en Chile. **ZP**



Diario El Mercurio destaca decomisos aduaneros

El Diario El Mercurio de Santiago destacó el trabajo desarrollado por Aduanas en el decomiso de cigarrillos durante los últimos cinco años. **ZP**

Cajetillas incautadas por Aduanas pasan de 982 mil a 4,6 millones anuales en ese lapso: Decomiso de cigarrillos se quintuplicó en Chile durante los últimos cinco años



Crónica



Recuerdan a mártires de tragedia de Los Andes

Con una misa solemne se recordó en Los Andes la memoria de los 27 fallecidos el 3 de julio de 1984 por un alud en el paso fronterizo Los Libertadores. Entre las víctimas de esa tragedia estaban los aduaneros José Zucco Carrasco, Juan González Olivares, Nicolás Gallardo Sepúlveda, Mario Acuña Correa y Francisco Olivieri Palacios.

La Misa contó con la presencia del Director Nacional (s) de Aduanas, Pablo Andueza, junto a la Directora Regional de Valparaíso, Myriam Gutiérrez; la administradora de la Aduana de Los Andes, Silvia Mack; y representantes de la ANFACH nacional y regional. Asimismo, la musicalización y coro del oficio religioso estuvo a cargo de integrantes de nuestra institución.

Durante la actividad se recordó en forma especial a los aduaneros fallecidos, así como también la dura experiencia que les tocó sortear a los sobrevivientes y a los familiares de todas las personas involucradas. También se reflexionó sobre las lecciones que había dejado este dramático hecho. ZP



Funcionarios aprueban proceso de certificación internacional

Los funcionarios de la Subdirección de Informática, Viviana Espinoza Jiménez, Gerardo Olmedo Nova, Patricio Moya Young, Leonardo Bello Bustos y Guillermo Farías Díaz, lograron altos niveles de aprobación en el curso ITIL (sigla en inglés de Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información), aprobando un proceso de certificación internacional (ITIL Service Design Certificate), en que superaron largamente el promedio latinoamericano de un 40% y del 65% para Europa, Asia y EE.UU. Nuestro equipo profesional de la Subdirección de Informática obtuvo un 100% de aprobación, colocándose en el máximo nivel de logro y reconocimiento internacional.

El Information Technology Infrastructure Library, ITIL, SDL, Service Design Lifecycle, es un conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios y el desarrollo de Tecnologías de la Información y de las operaciones relacionadas con las mismas. ITIL proporciona el beneficio de contar con un vocabulario común, consistente en un glosario de términos precisamente definidos y ampliamente aceptados.

En un trabajo colaborativo entre el Departamento de Capacitación y la Subdirección de Informática, se ha podido definir, gestionar y ejecutar la realización de este curso. Gracias a esta colaboración, nuestros funcionarios cuentan ahora con los conocimientos necesarios para lograr el diseño de servicios de Tecnologías de Información de alta calidad y bajo costo, servicios demandados por los procesos de usuarios para ser entregados de la mejor forma posible y tras una continua mejora.

El curso fue dictado por la empresa ORCI Latam S.P.A., desde donde se remitieron las felicitaciones por ser "el primer grupo que pasa el récord de las estadísticas". ZP



Video institucional en el Aeropuerto

En todas las pantallas del Aeropuerto Internacional de Santiago es posible apreciar en forma continua uno de los videos institucionales de trámites de Aduanas.

El objetivo de la exhibición es dar a conocer las principales actividades de nuestra institución y orientar a los viajeros. ZP



Aduanas en el Mundo

Regiones

Aduanas más expeditas

Uruguay y Brasil firmaron el Programa de la Cadena de Suministro Confiable, iniciativa que busca agilizar y facilitar el comercio exterior bilateral. Este proyecto, calificado como innovador, tendrá un cronograma de trabajo que comienza en agosto y concluye en el 2015 para definir sus alcances.

Contrabandistas de cigarrros

La Unidad de Análisis de Riesgo de la Aduana de Cádiz, España, logró desarticular una banda dedicada al contrabando de cigarrillos a través de Gibraltar. A través de la denominada operación Pumuki, se detuvo a 10 personas y se decomisaron 11 autos, dinero y cigarrros.

Operaciones integradas

La Aduana Nacional de Bolivia (ANB) informó que se iniciaron las operaciones aduaneras integradas con sus pares de Brasil, a través de la frontera fluvial de Guayaramerín y Guarajara Mirin. Este trabajo comenzó en noviembre de 2013, culminando con el paso de los dos primeros camiones hace unos días.

Tráfico de metanfetaminas

Un can detector de drogas de la Aduana de Estados Unidos detectó, en Arizona, a una mujer mexicana que transportaba metanfetaminas en su auto. El olfato del ejemplar permitió descubrir el cargamento de 13 kilos 166 gramos de esta droga dentro de 21 paquetes debajo del asiento trasero.



Iquique

El can detector "Kiper" logró efectivos resultados durante varios controles en El Loa. En el primero alertó sobre una pasajera que viajaba con 2,141 kilos de marihuana adosados al cuerpo. Luego marcó los bolsillos de la chaqueta de un colombiano que tenía 257 gramos de marihuana. También interceptó a un chileno fajado con 3 kilos 511 gramos de marihuana y a un boliviano que viajaba a Santiago con 50 ovoides de cocaína en su estómago.

Detecciones de "Kiper"



Valparaíso

En una reunión protocolar, el directorio de Asexma encabezado por su presidente Roberto Fantuzzi, visitó la Dirección Nacional de Aduanas con el objetivo de estrechar lazos y fortalecer el trabajo que se ha realizado con dicha institución gremial en materia de comercio exterior. Por su parte el Director Nacional de Aduanas, Gonzalo Pereira, ofreció todo su apoyo para continuar esta relación de trabajo.

Visita de Asexma



San Antonio

Destruyen 3 millones de cajetillas

En el puerto de San Antonio se destruyeron masivamente 6.296 pacas de cigarrillos, equivalentes a 3 millones 148 mil cajetillas. Esta cantidad corresponde a 6 causas judiciales por contrabando que está encabezando la Aduana de San Antonio. Este trabajo lo realizó una empresa especializada, a través de una quema autorizada y controlada.



Osorno

18 mil cigarrillos de contrabando

En Funcionarios de la Administración de Aduanas de Osorno descubrieron un contrabando de 18.000 cigarrros que pretendían ser ingresados al país a través del paso Cardenal Samoré. El cargamento estaba en un auto particular procedente de Rio Negro, Argentina, y su destino final era Lago Ranco, detectando las mercancías ocultas detrás del asiento trasero, al interior del portallón trasero y delante del torpedo en las plumillas.

