



Comenzó el proceso de Modernización Participativa

Bajo el eslogan “La Aduana que todos queremos”, con una convocatoria amplia a participar y la denominada Semana de Reflexión, se dio inicio al proceso de Modernización Participativa que está encabezando la Dirección Nacional y un equipo multidisciplinario de profesionales liderados por el Departamento de Estudios.

Esta iniciativa nace a partir de la labor que hace varias semanas desarrolla la Mesa de Trabajo de Modernización, que está conformada por el Director Nacional de Aduanas, Gonzalo Pereira, junto a representantes del Ministerio de Hacienda y del directorio de la Asociación Nacional de Funcionarios de Aduanas de Chile (Anfach).

Valparaíso ante la mayoría de los directores regionales y administradores de Aduanas del país, a quienes les explicó los alcances de este proceso.

Para concretar la participación masiva, se implementó una plataforma web donde cada uno puede subir una iniciativa, la cual puede ser comentada, perfeccionada o aplaudida, generando un diálogo enriquecedor entre todos los funcionarios.



de Priorización de Propuestas, donde la totalidad de los funcionarios podrá emitir su opinión o aportes de manera online sobre las iniciativas que se presenten, lo que estará disponible entre el 4 y 6 de noviembre.

El resultado de todas estas etapas sucesivas permitirá que la Mesa de Trabajo de Modernización elabore un Anteproyecto de Ley, el que contará con el patrocinio de la Dirección Nacional de Aduanas, Anfach y el Ministerio de Hacienda.

Cabe destacar que las ideas que no sean incluidas en este Anteproyecto, de todas maneras serán entregadas a las unidades responsables, para que analicen la factibilidad de implementarlas.



La instancia participativa “nos permitirá enunciar modificaciones normativas, legales, proyectos u otro tipo de acciones que este Servicio necesita emprender, los que formarán parte de una cartera de iniciativas que podrán ser incluidas en el Programa de Modernización de Aduanas, que esperamos presentar como un proyecto de Ley al Congreso Nacional durante este año”, explicó Pereira al lanzar la convocatoria para los más de 1600 funcionarios y funcionarias que forman parte del Servicio Nacional de Aduanas desde Arica a Punta Arenas.

A esto se sumó la presentación que realizó el propio Director Nacional en

Respecto de la denominada Semana de Reflexión entre el 15 y 22 de octubre, el Director Nacional explicó que “queremos que todos los funcionarios se reúnan y conversen sobre los cambios que en conjunto debemos emprender. Para ello, se dispondrá y se reforzarán los lineamientos de la Planificación Estratégica, que permitirán generar ideas, proyectos, programas o iniciativas que apoyen las líneas de trabajo definidas en ella”.

Tras esto, se desarrollarán Talleres Participativos de generación de Propuestas Modernizadoras en cada Aduana y Subdirecciones, acción que se realizará entre el 22 de octubre y 4 de noviembre, donde a través de moderadores se irán complementando y precisando las ideas propuestas.

Como tercera etapa, está programado un proceso



Mejoran proceso de detección de necesidades de capacitación

En el Hotel "Diego de Almagro" de Valparaíso se desarrolló el lunes 13 de octubre el "Taller Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación" con asistencia de Directores(as) Regionales, Administradores(as) de Aduanas, Jefes de Departamentos y encargados(as) de Capacitación de todas las Aduanas del país y Dirección Nacional.

La actividad fue iniciada con un saludo de la Subdirectora de Recursos Humanos, Marisol Rodríguez Coloma, quien se refirió a las orientaciones estratégicas establecidas respecto al personal aduanero y la importancia del rol otorgado a la capacitación.

Luego el Jefe del Departamento Nacional de Capacitación, Gabriel Aqueveque Calderón, realizó una completa exposición sobre la labor de la unidad a su cargo y la importancia de perfeccionar el proceso de detección de necesidades, para lograr un Plan de Capacitación 2015 que recoja las necesidades estratégicas de la institución, enfatizando en que el diseño de los cursos debe apuntar a objetivos de desempeño específicos y prácticos, lo que facilitará el diseño de objetivos de aprendizaje y, con ello, la transferencia de los conocimientos recibidos al puesto de trabajo, metodología que será parte de un PMG para el año 2015.



La metodología del taller permitió una activa participación en mesas de análisis de necesidades y/o problemas que se pueden resolver con capacitación en áreas de importancia definidas por los asistentes, tales como, la Gestión de Riesgos, Fiscalización a Posteriori de Zonas Francas, Uso de Sistemas Informáticos de Control Aduanero, Formulación de Denuncias y Cargos y Compras y Finanzas Públicas, áreas en las que se practicó la forma en que se diseña un requerimiento para que la capacitación cumpla los objetivos trazados.

Este taller constituye el inicio de un proceso que mejora la participación y el alineamiento organizacional con las orientaciones que deben considerarse en los procedimientos de detección de necesidades y formulación de un Plan de Capacitación, sintonizado con los objetivos estratégicos del Servicio.

ZP

Directora Regional participó en Diálogos Ciudadanos

La directora regional de la Aduana de Valparaíso, Myriam Gutiérrez, participó en la ceremonia donde se le entregó un informe de Descentralización a la Presidenta de la República, Michelle Bachelet.

La Directora fue parte en los Diálogos Ciudadanos que se desarrollaron en la PUCV, donde distintas autoridades regionales, directores de Servicios Públicos de la V Región y actores sociales analizaron y realizaron propuestas de descentralización.

Asimismo, Myriam Gutiérrez sostuvo una reunión con el Jefe de la División

de Carabineros, dependiente del Ministerio del Interior, Patricio Reyes Zambrano, con quien acordó trabajar coordinadamente en actividades de capacitación e integración.



Análisis de riesgo e inteligencia

Dos días duró el taller práctico "Análisis de Riesgo e Inteligencia" que dictó el Departamento de Fiscalización en la Línea de la Subdirección de Fiscalización junto al Departamento de Capacitación. Las jornadas se desarrollaron en el edificio de la Aduana Regional Metropolitana de Beauchef y participaron funcionarios de todas las Direcciones Regionales y Administraciones de Aduanas, especialmente de las Unidades de Análisis de Riesgo y de Zona Franca.

El taller tuvo como expositor a Antonio Ramos Lecaros, actual asesor del Subdirector de Fiscalización.

Durante las jornadas se entregaron nuevas metodologías y técnicas aplicadas para la gestión aduanera. Esto último, con la finalidad de elevar los estándares de conocimiento de los funcionarios en concordancia con la aplicación de los objetivos estratégicos del Servicio Nacional de Aduanas.

La formación consideró el intercambio de conocimientos teóricos y ejercicios prácticos de análisis asociados al tráfico ilícito de mercancías. Para ello se revisaron los ciclos de gestión de riesgos, sus ventajas y áreas de riesgo, así como también el ciclo de inteligencia, conceptos generales, etapas y producción de inteligencia, además de técnicas de recopilación de información de fuentes abiertas y cerradas.

ZP

Crónica

Consultorio Práctico sobre Temas Aduaneros

Especialistas de la Dirección Nacional de Aduanas y representantes de agentes de aduanas participaron en el "Consultorio Práctico sobre Temas Aduaneros" y respondieron dudas a asociados de la Cámara de Comercio de Santiago.



La iniciativa tuvo como finalidad conocer de primera fuente las dudas y dificultades que viven las empresas en sus operaciones de comercio exterior y, a su vez, darles respuesta inmediata a las mismas.

El encuentro contó con la participación de los especialistas Gabriel Montalbán y Roberto Huerta de la Subdirección Técnica de la Dirección Nacional de Aduanas, y Manuel González y Claudio Pollmann, representantes de agencias de aduanas y miembros del Comité de Importadores de la CCS.

Algunos de los temas planteados por los participantes a los especialistas fueron: qué productos pueden considerarse bienes de capital y quiénes pueden importarlos acogiéndose pago 0 de Derechos Aduaneros; cuál es el procedimiento para sacar un equipo en el extranjero; cómo y dónde se puede solicitar el 3% de reintegro por exportaciones; cuándo se requiere cumplir con la certificación CE en el caso de importar un producto de un país pero cuyo origen es europeo, entre otros temas.

ZP

Inician diagnóstico a binomios K9

Un completo plan de evaluación a los canes, guías y dependencias inició la recientemente creada Unidad de Adiestramiento Canino. Para ello, los funcionarios a cargo junto a un médico veterinario iniciaron un levantamiento de información destinado a potenciar el desarrollo de los binomios.

El trabajo tiene como objetivo estratégico potenciar el recurso canino como herramienta de fiscalización, para lo cual se inició una fase de diagnóstico, para luego proceder a la estandarización y después a una evaluación permanente.

El trabajo es liderado por el funcionario a cargo de la unidad, Juan Carlos Peña, quien estimó como necesario efectuar un levantamiento de la situación actual de los binomios, considerando para ello la salud del can, las condiciones de infraestructura y la aplicación de las técnicas caninas por parte de los



funcionarios que cumplen el rol de guías.

La información obtenida en este proceso permitirá el rediseño de la certificación de binomios, así como requerimientos adicionales en cuanto a la salud de los canes e información relevante para el diseño de proyectos que permitan contar con la infraestructura necesaria para llevar a cabo esta labor estratégica para la fiscalización.

ZP



Trabajo conjunto con el ISP

Funcionarios de la Unidad de Certificaciones e Internaciones, de la Agencia Nacional de Medicamentos del Instituto de Salud Pública y del área de Farmacia de las Seremis de Salud participaron en jornadas de capacitación junto a aduaneros de Arica e Iquique. La actividad está inserta en el PIF Salud Pública del Departamento de Fiscalización en la Línea.

El trabajo en conjunto con el Instituto de Salud Pública se extendió durante 5 días en las Direcciones Regionales de las aduanas de Arica e Iquique con el objetivo de fortalecer el intercambio de conocimientos y la suma de facultades para la fiscalización. Por lo mismo, estos operativos se vinculan con los objetivos del PIF Tráfico Ilícito y buscan ayudar a mejorar la efectividad de la selectividad en línea mediante el desarrollo de perfiles y criterios de selectividad.

En la Aduana de Iquique se analizó el comportamiento de las importaciones en Zona Franca, mientras que en Arica hubo un trabajo en el Almacén de Rezago, donde se pudo apreciar la gran cantidad de productos retenidos vinculados al área de salud como medicamentos, cosméticos y alimentos.

Dado los excelentes resultados, se continuará con las actividades de fiscalización en conjunto con el ISP hasta fines de este año.

ZP

Detienen lancha con 28 kilos de cocaína

Unidades del Servicio Nacional Aeronaval (SENAN) de Panamá decomisaron 28 kilos de cocaína en un pequeño puerto del Pacífico panameño. En el operativo detuvieron a un sujeto de nacionalidad colombiana a bordo de una lancha que fue interceptada a 32 kilómetros al oeste de la capital, en el sector de Punta Salazar en Puerto Caimito, provincia de Panamá Oeste.

Incautan 30 mil kilos de azúcar

En 3 operativos anti contrabando Agentes del Departamento Técnico Aduanero de Vigilancia Especial (DETAVE), dependiente de la Dirección Nacional de Aduanas de Paraguay, incautaron 3 camiones con 30.000 kilos de azúcar, harina, aceitunas, productos de limpieza para el hogar y otros artículos, que carecían de las documentaciones legales.

Detectan 600 ladrillos de droga

La policía Nacional de Perú detectó en el puerto de Callao un cargamento de 17 maletas que en total contenían 600 ladrillos con droga que tenían como destino final Francia.



Iquique

Más de 100 autos en Subasta

Este domingo se realizará la sexta Subasta de Aduanas, con un catálogo de más de 700 lotes compuestos por mercancías almacenadas en Arica, Iquique, Antofagasta y Valparaíso. Dentro de los miles de productos disponibles destacan más de 100 vehículos y cientos de artículos electrónicos. El remate comenzará a las 8:30 horas del domingo 19 de octubre en la Academia de Educación Física, calle Ernesto Riquelme N 253, Iquique, con la participación de funcionarios de la Aduana Regional y martilleros de la Dirección de Crédito Prendario (Dicrep).



Antofagasta

Aduanas en encuentro de ProChile

A través de un stand para responder consultas y difundir su rol, el Servicio Nacional de Aduanas estuvo presente en el Encuentro de Negocios: Innovación exportadora para proveedores de la minería, actividad organizada por ProChile en el Hotel Enjoy de Antofagasta como parte de celebración de los 40 años de esta institución estatal. Las consultas fueron atendidas durante todo el día por funcionarios de la Aduana Regional de Antofagasta.



Valparaíso

Tu Gobierno en Terreno: Ley de Presupuesto

En el frontis del edificio del Instituto de Previsión Social (IPS) de Valparaíso, se realizó "Tu Gobierno en Terreno: Ley de Presupuesto", iniciativa convocada por la Seremi de Gobierno de la Región de Valparaíso. Una delegación de funcionarios de la Aduana Regional de Valparaíso encabezados por el Director Nacional, Gonzalo Pereira, y la Directora Regional, Myriam Gutiérrez, se plegaron a esta actividad de difusión que se realizó de manera simultánea en todo el país y que a nivel local contó con la participación del Ministro Secretario General de Gobierno, Álvaro Elizalde.



Puerto Montt

Decomisan millones de cigarrillos falsos

Más de \$744 millones en cigarrillos falsificados de las marcas Pall Mall y Belmont pretendían ser ingresados a la Región de Los Lagos en un camión. El cargamento con 286 mil cajetillas de cigarrillos fue detectado en el acceso sur de la carretera austral de Chaitén, específicamente en la ruta CH-231. Con todos los antecedentes, el Servicio Nacional de Aduanas presentó una denuncia criminal en contra del camionero y todos quienes resulten responsables por el delito de contrabando.

