



Daniel Perrier destaca importancia de trabajo conjunto

Voluntad, gestión y trabajo unitario son, a juicio del experto de la OMA **Daniel Perrier**, claves para los procesos de modernización de los servicios aduaneros. Desde su perspectiva, no existen Aduanas perfectas, sino que Aduanas que se adaptan a sus entornos y que respondan a las expectativas de la ciudadanía.

Perrier es **Gerente de Fortalecimiento de Capacidades Aduaneras de la Organización Mundial de Aduanas (OMA)** y recientemente estuvo en nuestro país para participar como moderador en la jornada de actualización de los lineamientos institucionales realizada por nuestro Servicio. Tiene más de 20 años como aduanero y hace 6 presta apoyo en distintos lugares, como Uruguay, Vietnam, Lesoto o Sudáfrica, pasando de un continente a otro de acuerdo a las demandas y necesidades de cada administración.

¿El desarrollo del comercio internacional, fruto del transporte y las tecnologías asociadas, ha evolucionado más rápido que el desarrollo de las Aduanas?

Sí, siempre las instituciones públicas andan atrasadas de alguna forma y siempre están luchando para recuperar la velocidad del comercio internacional.

Por eso la OMA trabaja en ayudar a mejorar esos procesos....

Sí y lo que buscamos no sólo es implementar procedimientos y políticas modernas de Aduanas, sino también construir y ayudar a construir organismos del Estado - aduanas en este caso- que sepan responder a las necesidades de su entorno, que puedan anticipar los cambios, las nuevas tendencias emergentes y que puedan responder y adaptarse a este entorno.

¿Cuáles son las nuevas tendencias mundiales en el ámbito aduanero?

Las grandes tendencias, y la más importante diría yo, es la gestión de riesgo para sacar un mayor provecho de los recursos que siempre son limitados. La idea es utilizarlos de manera más inteligente, enfocando los esfuerzos realmente donde hay riesgo y donde no hay cumplimiento adecuado.

Elo, porque justamente el cumplimiento es lo que busca la Aduana: tratar de asegurar que todos los importadores, exportadores u otros cumplan con sus obligaciones. El rol de la Aduana es asegurar un alto nivel de cumplimiento, por lo tanto, siempre se tiene que estar buscando formas de enfrentar este incumplimiento y eso a través de estrategias de distinto tipo, tanto de fiscalización como de incentivos al cumplimiento. Facilitación en el sentido de dar información, de dar educación, de tratar de reducir la carga burocrática para que cumplan los operadores.

¿Esta gestión de riesgo necesariamente debe estar apoyada en alta tecnología?

Sí, aunque creo que debe ser combinada siempre con el olfato aduanero, con el conocimiento del terreno y del entorno. Hay que también dar la oportunidad y la flexibilidad para que de alguna forma



los funcionarios aduaneros puedan tomar decisiones e identificar nuevos riesgos. Con los sistemas informáticos es necesario tener en cuenta que no hay forma de actualizarlos de manera constante, porque el día que estrenas tú sistema de gestión de riesgo ya está desactualizado. Entonces se debe complementar con el ser humano y las capacidades humanas que siempre son muy importantes.

¿Qué recomendación le daría Ud. al funcionario aduanero que hoy está en un punto de control?

Siempre les digo a los aduaneros que deben entender el rol mucho más amplio que tienen, ya que no sólo es efectuar una tarea determinada, sino entender el para qué lo hacen y cuál es el rol más amplio de la organización, de la Aduana, *continúa en pagina siguiente*

Crónica

continuación entrevista Daniel Perrier:

es decir: defender los intereses del país, crear las condiciones para fomentar una inversión, para fomentar el desarrollo socioeconómico del país. Eso lo deben entender. Otra sugerencia es saber siempre cuáles son las grandes orientaciones estratégicas de la administración aduanera para poder construir, para poder identificarse con estas orientaciones y ver cómo ellos también deben ajustarse a la forma de trabajar, a su forma de pensar, para que todos juntos puedan crear una Aduana más moderna y que responda de manera adecuada al entorno. Al final no existe una Aduana perfecta, sino que una Aduana que esté bien adaptada a su entorno.

De todas las Aduanas que ha conocido en el mundo, ¿qué experiencia o que servicio aduanero le llama la atención por su evolución o actualización?

Hay muchas Aduanas y no quisiera destacar una en particular, pero creo que en todas las regiones hemos visto Aduanas que han emprendido un proceso de modernización donde no sólo participa el nivel directivo, sino que también existe un proceso en el cual todos contribuyen y aceptan el cambio. No es posible resistirse al cambio, el mundo externo a la Aduana está cambiando y la aduana se debe adaptar. Creo que las Aduanas que han tenido mayor éxito en este proceso de modernización son las Aduanas que han aceptado la necesidad de cambio.

Y en el ámbito del cambio, ¿qué tan importante es la formación que debe tener el aduanero?

La capacitación es fundamental obviamente. No importa el nivel dentro de la organización, un funcionario debe tener las competencias, los conocimientos, las actitudes y las aptitudes que se requieran para el cargo que ocupa. Y en este sentido, obviamente la capacitación ocupa un espacio muy importante para generar estas competencias, sin embargo, creo que también la gestión tiene un rol muy importante de esto.

¿Qué imagen se lleva o qué imagen se ha logrado construir usted de la Aduana chilena?

La Aduana de Chile tiene mucho potencial y está haciendo cosas muy buenas. Ahora creo que está en una fase de querer cambiar, de querer modernizarse y está buscando los primeros pasos para emprender este gran proceso de modernización. Lo que veo es mucha voluntad, tanto política como organizacional, de implementar los cambios que se requieren. Creo además que de alguna forma deben trabajar todos juntos. Los funcionarios de esta institución deben aceptar que hay necesidad de cambio y ver cómo buscar y aceptar, de alguna forma, la búsqueda de consensos. No todos pueden obtener todo lo que quieren, sino que deben buscar un consenso y de alguna forma sacrificar algunos aspectos, siempre para el bien de la institución y para crear una organización aduanera que responda a las expectativas del ciudadano chileno.

ZP

Visita profesional a San Antonio

Una visita profesional a la Administración de la Aduana de San Antonio realizó nuestro Director Nacional,



Gonzalo Pereira. Durante la actividad, compartió con los funcionarios y conoció las principales misiones y lugares de trabajo.

El recorrido estuvo a cargo de la Administradora, Teresa Moreno, quien le presentó a los colegas que estaban en turno y le explicó las principales características aduaneras de la jurisdicción, así como también las proyecciones de crecimiento que tiene el movimiento portuario en esa comuna.

La actividad consideró una visita a las oficinas de la administración y posteriormente un recorrido por los lugares de control y acceso a cargo de la Aduana en el Terminal Puerto Central de San Antonio (PCE) y el San Antonio Terminal Internacional (STI). Finalmente, conoció el terreno que Bienes Nacionales entregó mediante concesión a la Aduana de San Antonio y que está ubicado en calle Angamos esquina Carabineros de Chile.

ZP

Aduanas expuso en Quintero

Más de 300 personas y delegaciones de 10 colegios atendieron los funcionarios de la Aduana Regional de Valparaíso que participaron con un stand informativo en la Feria del Mar de Quintero,



desarrollado durante este jueves y viernes.

La actividad, organizada por el municipio de esa localidad, consideró diversos ejes temáticos que se enfocaron en muelles y terminales marítimos, buques y rutas transoceánicas, mantenimientos de boyas y sistemas submarinos, proceso de laboratorios y análisis químicos, caletas pesqueras, materias educativas, labor de Servicios Públicos y deportes marinos.

En la inauguración participó el alcalde de Quintero, Mauricio Carrasco, junto a la Directora Regional de la Aduana de Valparaíso, Myriam Gutiérrez, además de representantes de la Armada y Sernapesa.

ZP

Crónica

Intendente valora actuación coordinada de Servicios Públicos

La proactividad de los servicios públicos y la participación activa de los usuarios que viajarán al Mundial fueron destacadas por el intendente de la V Región, Ricardo Bravo, tras conocer la planificación que se ha desarrollado para enfrentar el viaje masivo de chilenos que saldrán rumbo a Brasil por el paso Los Libertadores y otras rutas.

Bravo sostuvo un encuentro con representantes de diversos servicios controladores en la Administración de la Aduana Los Andes, instancia en la que valoró especialmente el accionar de la Gobernadora Provincial, María Victoria Rodríguez, y la Administradora de la Aduana, Silvia Mack. "Estoy muy contento que en esta región existan autoridades como la Gobernadora y como la Administradora de Aduanas para trabajar y coordinar juntas una serie de esfuerzos. Han tomado y liderado este tema y, además, me alegra mucho que sean funcionarias".

Otro punto que destacó el Intendente fue la participación activa de los ciudadanos que viajarán, quienes mediante la organización de caravanas se han sumado a las acciones de los Servicios Públicos, "se ha involucrado al usuario para que organizadamente pueda disponer de información de los servicios, así como también para compartir sus dudas y buscar soluciones en forma previa. Son agentes activos del proceso, están vinculados, se les ha preguntado, ellos han consultado y eso es muy rescatable".



ZP

Entregan 18 Becas de estudio

Con la presencia del Director Nacional y la Subdirectora de Recursos Humanos, el departamento de Bienestar hizo entrega de las 6 becas de estudio a funcionarios e hijos de funcionarios de la Dirección Nacional y Dirección Regional de Aduana de Valparaíso.

Este reconocimiento tiene como objetivo destacar el rendimiento académico de los funcionarios y/o cargas que cursan estudios en la educación superior, a través de la entrega de un aporte en dinero cuyo monto depende del nivel de estudio.

Las becas corresponde a un aporte en dinero que fluctúa entre \$150.000 y los \$320.000 anuales. Es así como Pablo Jara, estudiante de 5 año de Historia, agradeció este reconocimiento y expresó que este estímulo es muy útil para él, ya que no solo es un aporte en dinero sino que es el reconocimiento al fruto y al trabajo de sus estudios.

Pablo postuló con un promedio 6,1 incentivado por su mamá, quien fue la encargada de darle la buena noticia que como familia recibieron orgullosos.

Durante este periodo 2014 se aprobaron 18 becas, cinco de las cuales corresponden a funcionarios que cursan estudios y trece a hijos de funcionarios, pertenecientes a las distintas Aduanas del país.

Es así como en una solemne ceremonia, 5 hijos de funcionarios y un funcionario de la DNA recibieron por parte del DNA y la Subdirectora este importante reconocimiento que busca no sólo reconocer y distinguir el esfuerzo y la perseverancia personal de los alumnos, sino que además es un reconocimiento y estímulo tanto para las familias como para los alumnos, expresó la Subdirectora de RRHH, Marisol Rodríguez.

Por su parte Vicky Muñoz, mamá de Felipe Ramírez estudiante de Tecnología Médica y beneficiario de una de las becas para alumnos de carreras de 8 semestres o más, afirmó que para ella como mamá esta es una alegría enorme, ya que "que alguien externo reconozca la excelencia de tu hijo es una tremenda sensación de felicidad"

Asimismo, reconoció que desde el colegio su hijo ha sido muy preocupado de sus estudios, y esta beca es un premio a su esfuerzo constante.



ZP

Ecuador:

Un Can detector de drogas logró identificar una caja que contenía cocaína oculta al interior de latas de durazno. La droga descubierta por "Cachorro" estaba inserta en una caja que tenía como destino final Quito.

Paraguay:

Los funcionarios de la **Aduana de Ciudad del Este**, Puente Internacional de la Amistad, decomisaron 200 unidades de prendas de vestir para invierno, 750 kilos de azúcar y 130 kilos de tomates.

Perú:

La Policía de Piura, detuvo un automóvil Station Wagon conducido por 1 joven de 18 años y que se dirigía rumbo al Puente Internacional que une Perú con el cantón de Macará-Ecuador **con 15 kilos de droga** oculta en forma de ladrillos distribuidos en tres mochilas.

Perú:

En lo que va del presente año, la Intendencia de Aduana Arequipa incautó mercadería de contrabando por más de 6 millones de dólares, monto que se acerca al total recaudado en el 2013, informó Rocío Franco, Intendenta Regional.

La elevada cifra obedece a la incautación de un helicóptero que estaría valorizado en casi 4 millones de dólares. Además de artefactos eléctricos, licores, ropa nueva y usada, entre otros productos cuyo monto bordearía los dos millones de dólares.

Estados Unidos

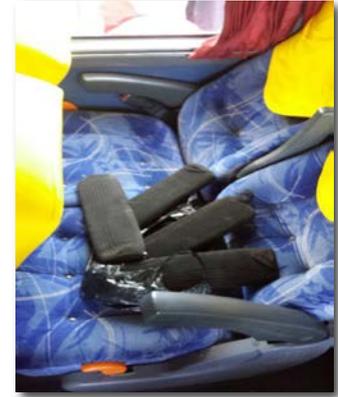
La Aduana de Estados Unidos hizo un llamado a los viajeros para que se informen sobre las regulaciones correspondientes al regreso de sus viajes internacionales, con motivo del inicio de la temporada alta que comienza producto de las vacaciones.

"CBP continúa haciendo grandes esfuerzos para hacer que la experiencia de los viajeros sea segura, y más eficiente", dijo el comisionado de CBP, R. Gil Kerlikowske.

Arica

Detectan cocina en Chungará

Un trabajo de confianza y dedicación entre el guía canino y el can detector Carrie, logró identificar seis paquetes de cocaína ocultos al interior de un bus de pasajeros.



ZP

La droga, con un peso total de 6 kilos 410 gramos, fue descubierta en el complejo fronterizo Chungará.

Iquique

Camión Scáner

11 kilos y 547 gramos de cocaína de alta pureza fueron descubiertos por funcionarios de la Aduana de Iquique, quienes al inspeccionar un vehículo particular con el camión scanner, detectaron la droga oculta en el asiento trasero.



ZP

Valparaíso

Exitoso remate

Un total de 205 millones 400 mil pesos fue el resultado de la segunda subasta aduanera realizada en Valparaíso el pasado domingo 25 de mayo. En la oportunidad se adjudicaron un total de 246 lotes, entre los que destacó la adjudicación de un automóvil, Chrysler año 2005 que tenía como postura mínima \$1.103.000 para finalmente ser rematado en 8 millones 100 mil pesos.



ZP

Osorno

Millonario decomiso

140 cartones de cigarrillos, 42 kilos de yerba mate y 39 vasos térmicos, fueron detectados por funcionarios de aduana en el paso fronterizo Cardenal Samoré. La mercancía avaluada en más de 3 millones de pesos estaba oculta en el fuselaje y el motor de un camión.



ZP