

Protegiendo las fronteras y el comercio exterior



## Oficinas de Atención y Asistencia al Usuario

CHILE  
**ADUANAS**  
CUSTOMS



**ADU**

Las Oficinas de Atención y Asistencia al Usuario son el primer punto de encuentro entre la Aduana y sus usuarios. Son espacios de atención ciudadana que permiten a las personas entrar en contacto con la institución para facilitar el ejercicio de sus derechos o el cumplimiento de sus deberes, garantizando la oportunidad de acceso sin discriminación. En ellas encontrarás espacios con difusión de trámites del Servicio. También podrás resolver dudas y plantear consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

**Nuestros espacios de atención son:**

**Virtual** ([www.aduana.cl](http://www.aduana.cl))

**Telefónico**

600-5707040, Opción 1

Horario de atención

Lunes a viernes de 08:30 hrs - 17:00 horas.

**Presencial** (17 oficinas a lo largo del país)

Horario de atención

Lunes a viernes de 08:30 hrs - 14:00 horas.

El plazo máximo para recibir respuestas a tus solicitudes es de 10 días hábiles.

### Conoce tus derechos y deberes

Ser tratado(a) en forma igualitaria, sin ser discriminado(a) por sexo, edad, etnia, condición socioeconómica o el lugar donde vives.

Ser atendido(a) con respeto y conocer el nombre del funcionario(a) que te atiende.

Hacer consultas, reclamos y sugerencias, solicitar aclaraciones si te quedan dudas y conocer en cualquier momento el estado de tramitación de éstas y el plazo de respuesta.

Solicitar documentos invocando la Ley de Acceso a la Información Pública.

Recuerda que la solicitud debe hacerse siempre en forma respetuosa, porque como ciudadanos(as) tenemos derechos y también deberes.

Encuentra la versión completa de la Carta de los Derechos Ciudadanos en [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl)

• OFICINAS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL USUARIO

Aduana de **ARICA**  
Edificio Alborada,  
Avenida San Martín 141

Aduana de **IQUIQUE**  
Avenida Sotomayor 256

Aduana de **TOCOPILLA**  
21 de Mayo N° 1653, 3er piso

Aduana de **ANTOFAGASTA**  
Avenida Sucre 215

Aduana de **CHAÑARAL**  
Panamericana Sur 70

Aduana de **COQUIMBO**  
Avenida Vicuña Mackenna 351

Aduana de **LOS ANDES**  
Carretera Los Libertadores KM79  
Ruta 57 CH, El Sauce

Aduana de **VALPARAÍSO**  
Plaza Wheelwright 144

**Dirección Nacional de Aduanas**  
Plaza Sotomayor 60, Valparaíso

Aduana de **SAN ANTONIO**  
Angamos 1194

Aduana de **SANTIAGO**  
Aeropuerto Arturo Merino Benítez,  
Av. Armando Cortínez Oriente 1605,  
Pudahuel, Santiago

Aduana de **TALCAHUANO**  
Blanco Encalada 444, Oficina 301,  
Edificio Don Cristóbal

Aduana de **OSORNO**  
Bilbao 963

Aduana de **PUERTO MONTT**  
Juan Soler Manfredini 41, piso 17  
Torre Costanera

Aduana de **PUERTO AYSÉN**  
O'Higgins 40, Puerto Chacabuco

Aduana de **COYHAIQUE**  
Bilbao 327

Aduana de **PUNTA ARENAS**  
Av. Costanera del Estrecho 1314

