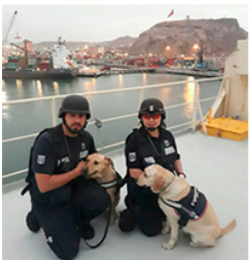
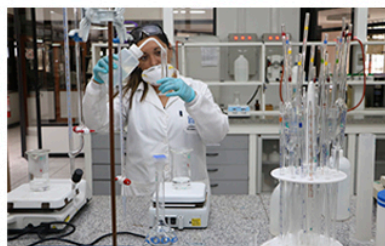


Cuenta Pública Gestión 2017

Dirección Regional
ADUANA DE ANTOFAGASTA



Servicio Nacional de Aduanas



Índice de contenidos

Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
Gestión 2017	5
Ámbito Operativo	5
Ámbito Fiscalización	5
Ámbito Técnico	7
Ámbito Jurídico	7
Ámbito Administrativo	8
Desafíos 2018	9
Ámbito Fiscalización	9
Ámbito Administrativo	9
Ámbito Técnico	9

Resumen ejecutivo

Durante el año 2017, en la Región de Antofagasta se registró un aumento de las operaciones de exportación, las cuales, en términos económicos, alcanzaron un incremento de un 11,1% respecto al año 2016. En el caso de las importaciones, estas disminuyeron en un 7,6% al comparar ambos años.

Las cifras anteriores son una muestra del mejoramiento observado en las operaciones de intercambio comercial efectuadas en la región de Antofagasta, actividad que ha estado acompañada de mejores resultados en los hallazgos de mercancía ilegal y el mejoramiento de las dependencias y medios disponibles por la Aduana de Antofagasta.

Por otra parte, durante el período analizado comenzó a operar de forma regular el paso fronterizo de Hito Cajón y, además, desde el Aeropuerto Andrés Sabella se registró la primera operación de exportación con destino a USA, de un embarque de fruta chilena, acontecimiento que marca el inicio de lo que esperamos sea la consolidación de este aeropuerto como alternativa para el transporte aéreo de mercancía de exportación.

También se puede destacar en este período el incremento en las relaciones de colaboración con otros organismos fiscalizadores, lo que permitió mejorar el hallazgo de contrabando, principalmente de cigarrillos y drogas.

En el control portuario se inició la aplicación del sistema de interconexión Aduana-Puerto con Antofagasta Terminal Internacional, el cual se encuentra en plena aplicación. En paralelo se trabaja con otros puertos de la región para aplicar el mismo sistema.

Dentro de las acciones realizadas en el ámbito de infraestructura, se puede destacar la ejecución de tres proyectos relevantes: el mejoramiento de las dependencias destinadas al control de drogas en el paso de Ollague, cierre perimetral e instalación de canil en el control fronterizo de San Pedro de Atacama y la habilitación de una planta abierta para 19 funcionarios del Departamento de Fiscalización, que se desempeñan en la Dirección Regional.

Introducción

Durante el año 2017 se ha dado especial interés al reforzamiento de las relaciones de colaboración, que la Aduana de Antofagasta debe tener con otras instituciones fiscalizadoras, con el objeto de mejorar el resultado de las acciones de fiscalización. Estos esfuerzos han tenido consecuencia en los mejores indicadores de hallazgos y detección de contrabando.

Junto con lo anterior, se han mantenido mesas de trabajo permanente con representantes de terminales portuarios e instituciones públicas para fortalecer el rol de la Aduana en el quehacer regional. En este sentido se puede destacar nuestra participación en la Mesa Técnica de Frontera, convocada por la Gobernación de El Loa, en la cual se analizan, junto con el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), la Policía de Investigaciones (PDI), Carabineros de Chile, Vialidad y el Ejército, los resultados de la gestión en el control fronterizo, requerimientos, desafíos y tareas que se necesitan realizar para mejorar la atención y el efectivo control que cada entidad realiza.

Del mismo modo, se han fortalecido las relaciones de trabajo con las Secretarías Regionales Ministeriales (Seremi) y jefes de servicio regional, con el objeto de insertar a la Aduana en las actividades de gestión regional y aportar con la experiencia y conocimiento en las iniciativas destinadas a proyectar a la Región de Antofagasta, como plataforma de comercio internacional para los territorios de Argentina, Bolivia, Paraguay y Brasil, incluidos en el Corredor Bioceánico del Trópico de Capricornio.

Las acciones detalladas anteriormente, buscan posicionar el rol de Aduanas en la gestión regional y mejorar el conocimiento que la población tiene de su función e importancia, así como también contribuir a la coordinación y mejor aprovechamiento de los recursos fiscales en las tareas de fiscalización que nos toca desarrollar.

Gestión 2017

Ámbito Operativo

Interconexión Aduana Puerto

A contar del mes de julio de 2017 se inició el proceso de instalación y operación del sistema de Interconexión Aduana–Puerto, que permite a la Aduana determinar el ingreso de las mercancías de exportación a la Zona Prima portuaria. En este caso a las instalaciones de Antofagasta Terminal Internacional (ATI).

En esta primera etapa se han abordado el control de las mercancías que van directamente a exportación, en el futuro está contemplado incluir las otras operaciones portuarias de movimiento de carga, hasta completar todas las operaciones. Este proceso se inició con una marcha blanca que ha permitido realizar algunas mejoras orientadas a afinar los procedimientos y reconocer las particularidades que presenta este puerto en su operación.

No obstante las aprehensiones que originó este proyecto, se ha reconocido los efectos en mejorar la gestión control y de coordinación entre la aduana y el puerto, así como también la actividad de los agentes de aduana, transportistas y exportadores, quienes han debido mejorar su desempeño para ajustarse a este nuevo requerimiento que apunta a fortalecer el rol fiscalizador de la Aduana.

Fortalecimiento Unidad

Durante el año 2017 se incorporó a tres nuevos funcionarios, destinados a la dotación del Departamento de Operaciones, orientados fundamentalmente a apoyar las labores de control documental y gestión interna de dicha unidad. Situación que, pese a no ser suficiente, mejora las condiciones de trabajo y permite otorgar un mejor servicio a nuestros usuarios.

Ámbito Fiscalización

Unidad de Drogas

Durante este período, la Unidad de Drogas de la Aduana de Antofagasta sufrió una importante reestructuración, al destinar a dos nuevos funcionarios y designando a un nuevo jefe de unidad. Con este cambio se refuerza el rol de control que este equipo realiza, quedando conformado con tres guías caninos, dos funcionarios de apoyo y el jefe de la unidad.

Producto de lo anterior se ha reforzado su acción en los diferentes puntos de control, logrando realizar importantes hallazgos y confirmando además la movilidad que presentan los grupos organizados para cambiar los métodos y sistemas utilizados para ingresar droga a nuestro país.

Esta acción se ha combinado de forma más eficiente con la Unidad de Radiología, a cargo del uso de camiones escáner como Tecnología No Invasiva (TNI), para la revisión de medios de transporte, de forma de alternar su uso y extender el ámbito de control de estos medios. En este punto también es importante indicar que en forma simultánea también se reforzó el equipo a cargo de operar los camiones escáner, destinando dos nuevos funcionarios de la dotación regular y designando un nuevo encargado.

Cabe destacar que durante el período se detectó un total de 80,38 kilos de drogas, del cual un 86% corresponde a marihuana y un 8% a cocaína.

Habilitación revisión escáner en Ollagüe

Gracias a la gestión realizada con la Dirección Regional de Vialidad y a la buena disposición de su director, durante el mes de septiembre de 2017 se logró habilitar en el acceso al control fronterizo de Ollagüe, un área destinada a la operación del camión escáner. De esta forma, por primera vez, se logró realizar revisiones de camiones, buses y vehículos particulares en el mismo paso fronterizo, por medio de esta tecnología, constituyendo una excelente herramienta de control, ya que permite realizar revisiones más completas, que antes debían efectuarse de forma manual.

Mejoramiento Instalaciones de fiscalización Ollagüe y San Pedro de Atacama

Gracias a gestiones realizadas durante febrero de 2017, se logró obtener el financiamiento requerido para efectuar mejoras en el Control fronterizo de Ollagüe, orientadas a otorgar mejores condiciones para la acción de la unidad de drogas y también para regular y ordenar el flujo de personas, con el objeto de evitar que se produzca la evasión del control de bolsos, maletas o paquetes que son transportados directamente por los pasajeros o turistas.

Este proyecto incluyó la habilitación de un área de trabajo destinada a la unidad de drogas, la instalación de un pasillo para el tránsito de personas sometidas a control y la reparación del techo de las dependencias del control.

Por otra parte, también se pudo ejecutar el cierre perimetral del control fronterizo de San Pedro de Atacama, lo que permitirá materializar la actividad de este punto de control como área de revisión de vehículos. De esta forma, los camiones, buses y autos particulares que requieran una revisión más exhaustiva, que no sea posible efectuar en los controles de

Hito Cajón, Jama o Sico, por la altura geográfica en la que se encuentran o por las condiciones climáticas, se podrán realizar eficientemente en San Pedro de Atacama.

Detección de cigarrillo de contrabando

Durante el año 2017, se generaron importantes hallazgos de cigarrillos de contrabando, los cuales superaron lo detectado en años anteriores, situación que fue similar en todo el país. En el caso de la Región de Antofagasta, el total de contrabando de esta mercancía alcanzó a las 610.500 cajetillas, lo que representa una evasión por un total de \$1.684.849.116, equivalente a US\$2.596.269, poco más de dos millones y medio de dólares.

Ámbito Técnico

Avances aplicación Sistema Gestión de la Calidad.

Una de las acciones que han cobrado relevancia durante el período informado, es la continuidad de los procesos para implementar la certificación de calidad de 14 procedimientos aduaneros, lo cual se inserta en el Programa de gestión de Calidad que se inició a finales del año 2015.

En este sentido, cabe destacar la acción de 15 fiscalizadores de esta aduana que desarrollaron una serie de actividades de capacitación orientadas a explicar y entrenar a todos los funcionarios de la Aduana de Antofagasta, la correcta aplicación de dichos procedimientos. Esta actividad se extendió durante los meses de enero a mayo de 2017, con el objetivo de lograr toda la cobertura necesaria y avanzar en el fortalecimiento de las competencias necesarias para poder alcanzar la certificación planificada para el año 2018.

Ámbito Jurídico

Aumento de cobertura gestión Jurídica

Derivado de la detección de un importante número de ilícitos, sumado a la acción de otras instituciones fiscalizadoras, se ha generado un incremento relevante de la gestión de la unidad jurídica. Dicha unidad, compuesta de tres abogados, ha debido atender causas en tribunales de las regiones de Antofagasta y Atacama (Calama, Tocopilla, Antofagasta, Taltal, Chañaral, Caldera, Vallenar, etc), como consecuencia de la acción fiscalizadora que ha derivado en causas judiciales en la mayor parte de los tribunales de estas regiones.

No obstante lo anterior, esta unidad también ha realizado acciones de capacitación a otros entes fiscalizadores, como PDI y Carabineros de Chile, para complementar las acciones que desarrollan dichas instituciones y sumar esfuerzos en la detección de contrabando.

Ámbito Administrativo

Proyectos de Infraestructura

Durante el período se pudo concretar tres proyectos relevantes para la gestión de esta aduana:

- Mejoramiento de las dependencias de fiscalización en la avanzada de Ollagüe.
- Cierre perimetral e instalación de canil en San Pedro de Atacama.
- Mejoramiento de las dependencias del Departamento de Fiscalización.

El total de las inversiones que involucraron dichos proyectos suman alrededor de 102 millones de pesos, los que permitieron mejorar las condiciones de trabajo de los funcionarios que se desempeñan en frontera, mejorando su seguridad y la acción de fiscalización.

Por otra parte, la concreción de los proyectos antes señalados se complementan con el levantamiento de nuevas iniciativas para el próximo año, las cuales están orientadas a mejorar las condiciones de seguridad de los funcionarios, al momento de efectuar la revisión de vehículos que oculten mercancía de contrabando o en los casos en que se deba retener dinero cuando quien porta valores no realice la declaración que corresponda.

Desafíos 2018

Ámbito de Fiscalización

Los principales desafíos se concentran en el ámbito de la fiscalización, ya que se espera cosechar los esfuerzos de integración realizados con otras instituciones fiscalizadoras, principalmente para contar con antecedentes e información que permitan orientar las acciones de fiscalización logrando una mejor tasa de hallazgos por cada actividad realizada, de esta forma se optimizan los recursos humanos y materiales y se pueden obtener resultados de mayor impacto, sobre todo si se puede lograr la detección y desarticulación de bandas dedicadas al contrabando.

En consecuencia se profundizarán las operaciones conjuntas y el trabajo integrado con otras entidades, sumando las competencias y atribuciones de cada institución.

Ámbito Administrativo

Durante el año 2018, se espera concretar la ejecución de proyectos de infraestructura complementarios a los realizados en 2017. En particular completar la remodelación del primer y segundo piso de la Dirección Regional y la ampliación de las dependencias del Departamento de Operaciones, que se ubica en instalaciones del Puerto ATI.

Sumado a lo anterior, considerando las limitaciones de dotación que presenta la Aduana de Antofagasta, también se gestionará la reposición de funcionarios que por diversas razones dejaron la institución, con el objeto de compensar en parte dicha situación, principalmente derivada por el aumento de puntos de control.

Ámbito Técnico

Para el año 2018 está programada la auditoría de Certificación bajo la Norma ISO 9001:2015, de los procedimientos relacionados con el despacho de mercancía, para ello se han realizado acciones de capacitación y difusión orientadas a contar con las condiciones necesarias para superar con éxito dicha certificación.

Cabe señalar que este proceso nos permite orientar nuestro esfuerzo para mejorar permanentemente nuestros procedimientos y generar una cultura de trabajo basada en el mejoramiento continuo.