

# Cuenta Pública Gestión 2017

Dirección Regional  
ADUANA DE ARICA



Servicio Nacional de Aduanas



## Tabla de contenido

Resumen Ejecutivo .....	3
Introducción .....	4
Dirección Regional de Aduana de Arica .....	4
Estructura Organizacional .....	4
Gestión 2017 .....	6
1.- Exportaciones .....	6
1.1.- Movimiento de Carga de las Exportaciones.....	6
2.- Importaciones .....	7
2.1.- Movimiento de Carga de las Importaciones .....	7
3.- Zona Franca .....	8
4.- Tráfico Terrestre.....	8
4.1.- Ingreso .....	8
4.2.- Salida.....	9
5.- Atención Ciudadana .....	9
6.- Subasta de Mercancías.....	10
7.- Fiscalización de Operaciones Aduaneras .....	10
7.1.- Suspensión de Despacho .....	10
7.2.- Destrucción de Mercancías.....	10
7.3.- Drogas .....	11
7.4.- Contrabando.....	12
7.5.- Renuncia Acción Penal (RAP) .....	12
7.6.- Revista de Fondeo.....	12
7.7.- Proyecto Verde .....	12
7.8.- Patrimonio Cultural.....	13
8.- Recursos Humanos .....	13
9.- Integración Regional .....	15
10.- Ejecución Presupuestaria .....	16
11.- Mejoras Internas.....	16
12.- Desafíos 2018 .....	17

## Resumen Ejecutivo

Este informe presenta los aspectos relevantes de gestión del año 2017 de la Dirección Regional de Aduana de Arica, que cuenta actualmente con 217 funcionarios pertenecientes a los estamentos Directivo, Profesional, Fiscalizador, Técnico, Administrativo y Auxiliar.

Durante el año 2017, en el ámbito de las exportaciones se tramitaron 19.777 documentos de salida por un monto FOB de MM US\$ 619.488, movilizand o 380.366 toneladas a través de los distintos lugares de salida (Puerto, Aeropuerto, Avanzada Fronteriza). Respecto de las importaciones se tramitaron 10.726 documentos de ingreso por un monto CIF de MM US\$ 364.00, movilizand o 335.156 toneladas. En relación a las operaciones de Zona Franca, se tramitaron 11.609 documentos por un monto de MM US\$ 63,0.

El movimiento de vehículos (particulares, pasajeros y carga), tanto de ingreso como salida, alcanzó a 706.816 y 712.954, respectivamente, siendo el Paso Fronterizo de Chacalluta el que concentra alrededor del 85% del movimiento de Arica y cerca del 28.3% a nivel nacional. Respecto del movimiento de viajeros (personas), tanto de ingreso como salida, éste ascendió a 7.119.846, cifra que representa a un 41.6% del total nacional.

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) recibió un total de 16.230 Solicitudes, distribuidas en consultas, felicitaciones, reclamos y sugerencias. Por otra parte, durante el 2016 se logró recaudar MM \$122 por concepto de subasta de mercancías.

En el ámbito de la Fiscalización de las Operaciones Aduaneras, se realizaron 37 procedimientos de suspensión de despacho en la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial. En la lucha contra el tráfico de drogas se realizaron un total de 211 denuncias, incautando más de 823 kilos de sustancias ilícitas como cocaína, pasta base, marihuana, además de 3 kilos de ketamina y 44.723 unidades de fármacos psicotrópicos regulados por la Ley 20.000 de control de drogas y estupefacientes.

Se ha dado especial énfasis a la gestión del Recurso Humano, en atención a fortalecer las capacidades fiscalizadoras, así como abordar las áreas de salud, atención dental, oftalmológica, vacunación contra influenza, talleres nutricionales, becas de estudios y el proyecto de un nuevo espacio laboral Relax-Descanso.

## Introducción

### Dirección Regional de Aduana de Arica

La Dirección Regional de Aduana de Arica cumple funciones claves para el desarrollo de la puerta norte del país, teniendo un rol preponderante en materia de comercio exterior, especialmente en la facilitación y agilización de las operaciones de importación y exportación.

A través de la Resolución N° 4.134 del 10 de Agosto de 1998, se definieron las Zonas Secundarias de jurisdicción de las Aduanas del país, estableciendo para Arica lo comprendido por el territorio y aguas territoriales de las provincias de Arica y Parinacota, de la I Región. Dentro de la jurisdicción de la Aduana de Arica se establecieron, a través del Decreto Supremo N° 1.230/1989, los siguientes puntos habilitados para las distintas operaciones aduaneras:

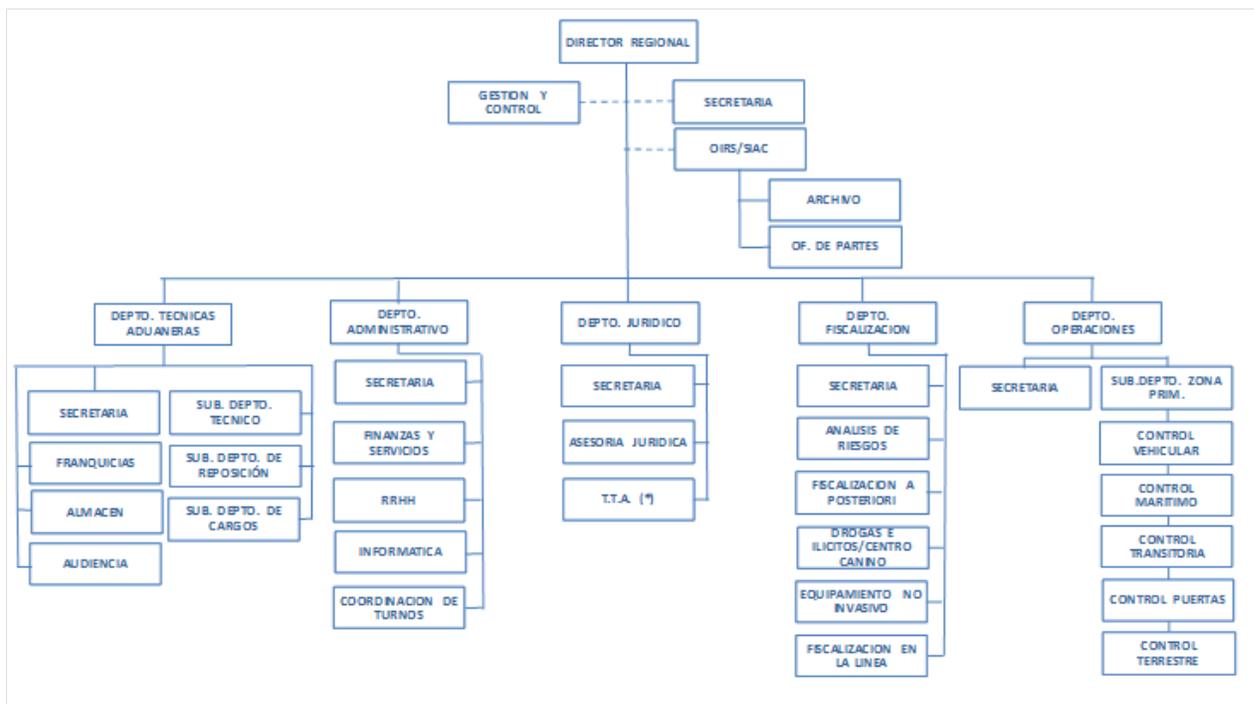
- Puerto de Arica
- Aeropuerto Internacional Chacalluta
- Estación Ferrocarril Arica - Tacna
- Estación Ferrocarril Arica La Paz
- Paso Visviri
- Paso Portezuelo de Tambo Quemado (Chungará)
- Paso Concordia (Chacalluta)

### Estructura Organizacional

La Dirección Regional cuenta con una dotación efectiva a diciembre de 2017, de 217 funcionarios.

<b>Estamento</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Directivo</b>	2	0	2
<b>Profesional</b>	17	9	26
<b>Fiscalizador</b>	33	14	47
<b>Técnico</b>	35	24	59
<b>Administrativo</b>	49	32	81
<b>Auxiliar</b>	2	0	2
<b>Total</b>	138	79	217

Organigrama Direccional Regional Aduana de Arica (Res. Exenta N° 2601/06.10.2017)



## Gestión 2017

### 1.- Exportaciones

La salida de mercancías mediante exportación, reexportación y salida temporal, tuvo una variación de positiva (14,17%) respecto del año 2016. Asimismo se tramitaron un total de 19.777 documentos de salida por un monto FOB de MM US\$ 619,48

#### Cantidad de Documentos de Salida tramitados en la Aduana de Arica y Monto FOB (millones de US\$), año 2017

Detalle	Exportación	Reexportación	Salida Temporal	Variación 2017/2016
Cantidad de Documentos	15.851	3.880	46	14,17%
Monto FOB (Millones de US\$)	460,0	146,0	13,4	4,95%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

#### 1.1.- Movimiento de Carga de las Exportaciones

El movimiento de carga de las exportaciones ascendió a 380.366 toneladas, presentando una disminución de 1,33% respecto del año 2016.

#### Movimiento de carga, en toneladas, de las exportaciones por lugar de salida.

Lugar de Salida	2016	2017	Variación
Arica	161.281	154.072	-4,47%
Chungará	128.565	117.173	-8,86%
Chacalluta	95.537	108.918	+14,07%
Aeropuerto Chacalluta	102	203	+99,02%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

## 2.- Importaciones

Las mercancías ingresan al territorio nacional, amparadas por alguna de las siguientes destinaciones aduaneras: Importación, Almacén Particular, Admisión Temporal, Reingreso, Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo, tránsito, transbordo o redestinación.

En el caso particular de las declaraciones de Importación, la cantidad de documentos tramitados disminuyó en 11.26% respecto del año 2016. En cuanto al monto CIF de los documentos de ingreso (DIN) tramitados por la Aduana de Arica, este alcanzó un valor de MM US\$364,00

### Cantidad de Documentos de ingreso (DIN) tramitados en la Aduana de Arica y Monto CIF (millones de US\$)

Detalle	Importación	Almacén Particular	Admisión Temporal	Reingreso	Variación Importación 2017/2016
Cantidad de Documentos de Ingreso (DIN)	9.328	122	63	04	-11,26%
Monto CIF (Millones de US\$)	203	126	23,0	12	+16,03%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

### 2.1.- Movimiento de Carga de las Importaciones

El movimiento de carga de las importaciones por los controles dependiente de la Dirección Regional de Arica ascendió a 335.156 toneladas, presentando un aumento de 4,93% respecto del año 2016, siendo la Avanzada de Chacalluta la que registra alza en el movimiento de carga.

#### Movimiento de carga, en toneladas, de las importaciones por lugar de ingreso.

Lugar de Salida (Puerto-Aeropuerto-Avanzada)	2016	2017	Variación
Arica	311.986	289.977	-7,05%
Chacalluta	5.868	44.513	+658,57%

<b>Chungará</b>	1.550	666	-57,03%
<b>Aeropuerto Chacalluta</b>	00	00	0,0%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

### 3.- Zona Franca

Las estadísticas de comercio exterior de Zona Franca consideran los documentos Solicitud de Traslado a Zona Franca (Z), Reexpediciones y Solicitud Registro Factura (SRF).

La Zona Franca de Arica presentó un importante aumento respecto del año 2016, tanto en la cantidad de documentos tramitados como en el valor de las transacciones, en 8,95% y 18,872% respectivamente.

#### Documentos tramitados y monto de las operaciones tramitados por Zona Franca (millones de US\$)

Detalle	Salida	Ingreso	Total	Variación 2017/2016
<b>Documentos Tramitados ZF</b>	10.053	1.566	11.609	8,95%
<b>Monto Operaciones ZF (MM de US\$)</b>	11,2 <sup>(1)</sup>	51,8 <sup>(2)</sup>	63,0	18,87%

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

<sup>(1)</sup> Valor Venta

<sup>(2)</sup> Valor CIF

### 4.- Tráfico Terrestre

#### 4.1.- Ingreso

El movimiento de vehículos (Particulares, pasajeros y carga) alcanzó a 706.814, que representa un aumento de un 5,03% respecto al año 2016. La participación de la Aduana de Arica a nivel nacional de 33%. Asimismo, el número de viajeros que circuló por las fronteras fue de 3.608.189, lo que representa un 42% del total nacional.

#### Ingreso de Tráfico Terrestre Aduana de Arica por Avanzada Fronteriza.

Avanzada	Vehículos Particulares	Vehículos de Pasajeros	Vehículos de Carga	Viajeros (Personas)
Visviri	277	0	1.430	2.357
Chacalluta	349.849	221.630	27.980	3.327.001
Chungará	6.554	4.439	94.655	278.831
<b>Totales</b>	<b>356.680</b>	<b>226.069</b>	<b>124.065</b>	<b>3.608.189</b>

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

#### 4.2.- Salida

El movimiento de vehículos (particulares, pasajeros y carga) alcanzó a 712.954, siendo la participación de la Aduana de Arica a nivel nacional de 33.64%. Asimismo, el número de viajeros que circuló por las fronteras fue de 3.511.645, lo que representa un 41.06% del total nacional.

#### Salida de Trafico Terrestre Aduana de Arica por Avanzada Fronteriza.

Avanzada	Vehículos Particulares	Vehículos de Pasajeros	Vehículos de Carga	Viajeros (Personas)
Visviri	315	00	101	964
Chacalluta	353.859	221.257	25.889	3.263.706
Chungará	6.635	3.669	100.329	246.975
<b>Totales</b>	<b>360.809</b>	<b>225.826</b>	<b>126.319</b>	<b>3.511.645</b>

Fuente: Compendio Estadístico de Comercio Exterior – Depto. de Estudios DNA

NOTA: Considerando el ingreso como la salida, el **Paso Fronterizo Chacalluta** concentra la **mayor cantidad de viajeros a nivel nacional**, aportando cerca del 38.5% del tráfico nacional.

#### 5.- Atención Ciudadana

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) recibió un total de **16.217 solicitudes**, disminuyendo en 9,6% respecto del año 2016.

Las consultas representan el 99,46% del total de las solicitudes registradas en oficina de partes y sistema CRM.

## Detalle de solicitudes recibidas año 2017

Tipo de Solicitud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tota
<b>Consulta</b>	1.679	1.301	1.593	1.246	1.337	1.394	1.187	1.738	1.239	1.154	1.092	1.169	16.12
<b>Felicitación</b>	9	3	0	0	1	1	0	2	3	9	2	8	38
<b>Reclamo</b>	4	4	1	2	4	6	2	7	10	6	7	6	59
<b>Sugerencia</b>	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	04
<b>Total</b>	1.692	1.308	1.595	1.248	1.343	1.401	1.189	1.749	1.252	1.169	1.101	1.183	16.23

## Comparativo de solicitudes recibidas años 2016/2015

Año	Cantidad de Solicitudes	Variación 2016/2015
2016	17.933	-9.6%
2015	16.217	

## 6.- Subasta de Mercancías

Según lo establecido por Comercialización de la Dirección Nacional de Aduanas, se incluyó mercancías en rezago de las Aduanas de la Zona Norte y en la Aduana Metropolitana, aportando para esos fines un total 220 lotes de distintos tipos de mercancías. Producto del remate, permitió la recaudación de \$ 143.923.770.

## 7.- Fiscalización de Operaciones Aduaneras

### 7.1.- Suspensión de Despacho

En la protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial, se registraron **14 procedimientos de suspensión de despacho**, con lo cual se impidió la comercialización de mercancías de marca registrada falsificada. La cifra anterior representa una disminución de 62.2% respecto del año 2016.

### 7.2.- Destrucción de Mercancías

Durante el 2017 se efectuaron 5 destrucciones masivas por un total de 108,91 toneladas, que consideró 230 sacas con ropa que infringían propiedad intelectual con un peso de 57.5

toneladas, 12.000 set de juguetes plásticos con un peso de 4.1 toneladas, 1.377 bolsas de orégano con un peso de 17.5 toneladas, 550 sacos de alimento pellets con un peso de 13.5 toneladas y 325.100 cajetillas de cigarrillos con un peso de 16.2 toneladas, entre otros.

Entre otros hechos relevantes del año 2017, está la detección y posterior entrega a SERNAPESCA de caparazones de tortuga y caballitos de mar. En este mismo sentido, se realizó la entrega de 708 piezas correspondientes al Patrimonio Cultural del Perú, basado en el acuerdo de cooperación existente en esta materia entre la República de Chile y Perú, frontera Arica-Tacna.

Por otro lado, durante el año 2017 se creó la Subunidad de Subasta, lo que permitirá un desarrollo más expedito de loteo y subastas de las mercancías dispuestas por el Servicio Nacional de Aduanas para estos fines. Asimismo, se logró materializar la implementación de la primera etapa del Proyecto Sello Verde

### 7.3.- Drogas

En relación a la lucha contra el tráfico de drogas, podemos señalar que durante el año 2017 se realizaron un total de **211 procedimientos por** tráfico de sustancias ilícitas, que arrojaron un total de 823,31 **kilos de droga**, particularmente cocaína, pasta base y marihuana.

Droga	U. Medida	2017
MARIHUANA (CANNABIS SATIVA)	Kilos	396,87
COCAINA (BASE)	Kilos	12,79
COCAINA (CLORHIDRATO)	kilos	413,66
CLONAZEPAM/ ALPRAZOLAM/ DIAZEPAM	Unidades	3.772
KETAMINA	Gramos	2.995
EXTASIS	Unidades	945

Buscando potenciar las competencias de los funcionarios de la línea en la detección de ilícitos, se desarrollaron pasantías con el equipo de drogas en Chungará, Chacalluta y otros puntos de control, totalizando **14 funcionarios capacitados**.

Respecto de las actividades acordadas en el Plan Integrado de Fiscalización (PIF), la Aduana de Arica refleja **100% de cumplimiento de las actividades de los PIF** de Cigarrillos, Cites, Propiedad Intelectual, Salud Pública, Seguridad, entre otros.

#### 7.4.- Contrabando

Durante el 2017 se efectuaron un total 420 **denuncias por contrabando (Art. 168 O.A.)**, ejerciendo las facultades legales conforme lo establece el Artículo 189 de la Ordenanza de Aduana. Dentro de los resultados obtenidos se lograron 21 condenas en juicios simplificados y abreviados, resaltando el contrabando del oro, hecho sucedido en agosto del año 2014, condenado en diciembre de 2017 con comiso de 48 kilos de oro, en 15 lingotes con una pureza superior al 90% y con un valor aduanero que asciende a \$ 1.557.450.271.

Además destaca la incautación en la ciudad de Arica de 23.500 cajetillas de cigarrillos de diferentes marcas, lo que involucró un monto de \$50.960.000 en impuestos dejados de percibir por el Fisco de Chile

#### 7.5.- Renuncia Acción Penal (RAP)

Se generaron en el año 2017 ingresos en las arcas fiscales un total de **\$ 73.650.116**, producto de haber acordado con los infractores un total de 57 renunciaciones de acción penal (RAP).

#### 7.6.- Revista de Fondeo

La revista de fondeo se efectúa para el control del tráfico de droga o cualquier otro riesgo aduanero que provenga del extranjero.

En el Puerto de Arica, en el transcurso del 2017, se realizaron quince Revistas de Fondeo a motonaves con bandera de Australia, Liberia, Alemania, Chile, Hong Kong, Malta y Panamá, entre otras, participando en los operativos un total de 75 funcionarios

#### 7.7.- Proyecto Verde

Durante el año 2017, se comenzó la materialización de la primera etapa del Proyecto verde para las mercancías que se encuentran almacenadas que luego pasan al proceso de destrucción, que estuvo acompañada con la creación de la Subunidad de Subastas

## 7.8.- Patrimonio Cultural

Se procedió a la entrega de 708 piezas de Patrimonio Cultural al Perú, a través de una ceremonia oficial con participación de autoridades locales y extranjeras, afianzando la cooperación entre las ciudades fronterizas de Arica y Tacna

## 8.- Recursos Humanos

En el área de atención social, durante el año 2017 se apoyó directamente a los funcionarios de la Dirección Regional de Aduana de Arica en los siguientes trámites:

- a.- 864 Trámite de Solicitudes de reembolsos
- b.- Trámite de Asignación Cargas Familiares
- c.- 32 visitas domiciliarias a funcionarios.
- d.- 176 solicitudes de reembolsos a Seguro BCI.
- e.- Trámites de beneficios en la Caja de Compensación (Beneficios)
- f.- Acompañamientos en accidentes laborales.
- g.- Acompañamiento de hospitalizaciones de funcionarios.
- h.- Orientaciones en diversas temáticas.

- **Talleres Superintendencia de Salud**

Taller de Educación y Orientación Previsional en Salud, dictado por profesionales de la Superintendencia de Salud: Auge-Ges, su activación y operación en Fonasa e Isapre, Urgencia Vital, entre otros

- **Fundación Arturo López Pérez**

Dentro del marco de prevención y detección a tiempo de enfermedades que conllevan altos costos familiares y económicos, se coordinó la presencia del Ejecutivo de la fundación Arturo López Pérez.

- **Atención Dental Gratuita para los Funcionarios**

Se coordinó la presencia del móvil dental, Servicio de Salud para atenciones gratuitas a 40 funcionarios.

- **Atención Oftalmológica Gratuita para los Funcionarios**

Durante el año, se programaron dos atenciones oftalmológicas, beneficiándose aproximadamente 35 funcionarios de esta Dirección Regional.

- **Vacunación Contra la Influenza**

Se coordinó la vacunación contra la Influenza, en dependencias de la Dirección Regional.

- **Talleres de Control Nutricional**

Dentro del marco del Programa Preventivo y Educativo en Salud, se coordinaron talleres con la Universidad de Tarapacá y Servicio de Salud con el objetivo de concientizar a los funcionarios sobre la importancia de adquirir hábitos saludables para la prevención de enfermedades crónicas, como la diabetes e hipertensión arterial y la obesidad, con la participación de 46 funcionarios.

- **Proyectos Sociales Departamento de Bienestar y Calidad de vida:  
Habilitación sala de Relax-Descanso.**

En el año 2017, se inauguró un nuevo espacio laboral en la Dirección Regional de Aduana Arica, Relax-Descanso, con recursos aprobados por el Consejo Administrativo de Bienestar, en el marco de los proyectos concursables, contando con sillones masajeadores, música terapia, aromaterapia, un televisor y todo lo necesario para brindar a los funcionarios un espacio de descanso, con la finalidad de fomentar la creación de sanos ambientes laborales.

- **Atención a Jubilados**

Se atienden a socios de Bienestar jubilados a fin de solicitar beneficios médicos y/o orientación, además de talleres de alimentación saludable, actividad física y psicología positiva.

- **Becas de Estudios**

Estimulación y reconocimiento a los alumnos por el buen rendimiento académico, por parte del Departamento de Bienestar, con beca de estudios a los afiliados y/o hijos que cursen estudios superiores. Que ascendió a \$ 700.000.-

- **Prevención de Riesgo**

El Programa de Prevención de Riesgo 2017, estuvo enfocado en mantener ambientes de trabajo seguros y minimizar al máximo los riesgos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, realizándose las siguientes acciones:

- Entrega de medidas preventivas en caso de sismo y/o tsunami.
- Actualización del Plan de Emergencia Regional.
- Elaboración y entrega de cronograma del plan de Prevención de Riesgo, a los responsables.
- Seguimiento y envió mensual de formulario con inspecciones y/o observaciones.

- Capacitaciones en prevención a los funcionarios.
- Entrega de Elementos de Protección Personal.
- Charlas Derechos del Saber.

- **Simulacro**

Se coordinó un simulacro de terremoto y tsunami, con funcionarios que laboran en dependencias del Edificio Alborada, en coordinación con Carabineros, cuyo objetivo se enmarca en las medidas de seguridad dirigida a fomentar en los funcionarios una cultura preventiva frente a eventos de emergencias.

- **Capacitaciones en Prevención para los Trabajadores**

Un tema relevante es la seguridad integral de los funcionarios y su formación en materia preventiva, por lo que en conjunto con la Mutual de Seguridad se realizaron las siguientes capacitaciones: Taller manejo de conflictos para jefaturas; Taller manejo de conflictos para funcionarios; Taller Primeros Auxilios; Taller Hipobaría; y Taller acoso laboral y sexual, con 135 funcionarios capacitados

- **Responsabilidad Social**

Se entregaron útiles de aseo y juguetes de navidad a menores vulnerables de entregar una cena navideña a familias de escasos recursos de esta ciudad.

## **9.- Integración Regional**

Con el objetivo de generar y fortalecer alianzas estratégicas con los diferentes actores públicos y privados de la región, sobre la base de la colaboración y para mejorar la información, el control y la facilitación del comercio exterior, se efectuaron cuatro reuniones tributarias con el Servicio de Impuestos Internos (SII) y Tesorería General de la República.

Asimismo, en el marco de la Cooperación Internacional se realizaron dos Reuniones de Coordinación para Intercambio de Información con la Aduana del Perú.

Además, en contexto de la difusión a los usuarios, se hicieron 8 actividades, entre las que destacan charlas a establecimientos educacionales, participación en plazas ciudadanas y difusión de trámites aduaneros en puntos de control.

## 10.- Ejecución Presupuestaria

El presupuesto asignado para la Dirección Regional de Aduanas de Arica durante el año 2016 fue de \$ 1.895.905.269, el cual fue **ejecutado de conformidad a la planificación anual en un 100 %**.

Subtítulo	Catálogo Presupuestario	Requerimiento	Devengado	Ejecución
<b>21</b>	Gastos en Personal	\$ 1.317.791.748	\$ 1.317.791.748	100%
<b>22</b>	Bienes y Servicios de Consumo	\$ 627.116.828	\$ 627.116.828	100%
<b>29</b>	Adquisición Activos no financieros	\$ 965.080	\$ 965.080	100%
	Total Gastos	\$ 1.895.905.269	\$ 1.895.905.269	100%

## 11.- Mejoras Internas

Durante el año 2016 se realizaron importantes gestiones tendientes a **mejorar la infraestructura de la Dirección Regional Aduana de Arica**, tanto en las oficinas centrales como en las Avanzadas Fronterizas de Chungará y Visviri, a través de las respectivas licitaciones.

Nombre Licitación	Monto involucrado
Reparación y Mejoras Baños. Aduana Arica	\$28.554.619.-
Obras de mejoramiento de las Oficinas OIRS-SIAC.	\$ 9.996.000.-
Servicios de reparación y mejoramiento de ventanas Zonas Primarias.	\$ 3.570.000.-
Conexión a Redes Eléctricas Contenedores Chacalluta.	\$ 2.212.700.-
Estudio y diseño de Centro Control de Exportaciones.	\$51.000.000.-
Construcción de Plataforma Metálica para Maquinas de destrucción	\$ 2.963.100.-

## Desafíos 2018

- Mejorar los resultados de los análisis de riesgos mediante la revisión y automatización de éstos en el Sistema de Selectividad, en cuanto a la efectividad.
- Mantener y mejorar la capacidad de los Operadores de Equipos de Revisión No Invasiva (Camión y Portal), en lo relativo a interpretación de imágenes y selección de vehículos con perfiles de riesgo.
- Estudio y análisis de nuevos procedimientos que permita aumentar la capacidad de detección de sustancias narcóticas y/o nuevas sustancias (drogas sintéticas).
- Mantener y mejorar la capacidad operativa de la Unidad de Drogas, Ilícitos y el Adiestramiento Canino.
- Generar procedimiento por parte del Departamento Jurídico para abordar los distintos tipos de contrabandos y su normativa.
- Realización de capacitaciones a nivel interno, con el propósito de estandarizar procedimientos y traspasar conocimientos.
- Aumentar los operativos en Zonas Secundarias en conjunto con otros Servicios Públicos Competentes.
- Mantener las mesas de trabajo con otros Servicios, en el ámbito del Control del Contrabando y Cigarrillos.
- Mantener las capacitaciones en las áreas de tráfico de ilícitos (CITES, Patrimonio, Salud Pública,
- Cigarrillos, Seguridad, Lavado de Activos, Medio Ambiente, Propiedad Intelectual), que permita aumentar el número de funcionarios operativos en estos ámbitos.
- Lograr la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015