

CUESTIONARIO DE CONSULTAS

1. En las Bases se menciona que el sistema debe ser 24x7. ¿Cuál es el nivel de disponibilidad que debe cumplir el sistema?: 99?.
2. ¿Cuáles son los niveles de RTO y RPO?
3. ¿Se debe considerar la elaboración de un DRP?
4. ¿El servicio de Soporte debe incluir un Helpdesk remoto a usuarios?
5. ¿El servicio de Mantenimiento sólo incluye mantenimiento correctiva o también debe incluir mantenimiento perfecta y evolutiva?
6. ¿Existe alguna preferencia en la tecnología a usar en el desarrollo del sistema?, por ejemplo: .NET, Java, PHP, etc.
7. ¿Cuáles son los browser (y sus versiones) que debe soportar el sistema?
8. ¿El sistema debe ser Responsivo?
9. ¿Cuáles son los plazos estimados para la implantación del sistema?
10. ¿Cuál es el equipo de trabajo que dispondrá Aduana durante el desarrollo e implantación del sistema? ¿Cuál será su disponibilidad de tiempo?
11. ¿Cómo será la participación de Aduana durante la etapa de aceptación del sistema? ¿Existirá una fase de UAT (user acceptance test)?
12. ¿Cuál es el equipo de trabajo que dispondrá Aduana durante la operación del sistema y que estará involucrado en los servicios de Soporte y Mantenimiento? ¿Cuál será su disponibilidad de tiempo?
13. La integración del acceso al sistema con “directorio activo”, ¿se refiere al de la institución emisora y garante de ATA Nacional, o también a Aduanas?.
14. ¿Qué deben considerar los ciclos de revisión y acta de recepción de dos años mencionados en el punto “6.a.ii”?
15. El Perfil “FISCALIZADOR”, ¿Es un funcionario de la Entidad garantizadora o de Aduana? Punto 5.5.2 Sub menú Perfiles.

16. ¿El sistema será controlado por un solo Administrador (Aduana) o puede existir un Administrador por parte de la entidad garantizadora y expedidora de Cuadernos ATA Nacionales para la emisión, modificación y reemplazo de estos mismos?.
17. Existirá un límite máximo para la boleta de garantía que la entidad emisora deberá dejar en Aduana a partir del segundo año?
18. Por cuantos años será la adjudicación?