**TIPIFICACIÓN INFRACCIONES**

**PERSONAS CERTIFICADAS QUE ASISTAN AL SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS EN LOS PROCESOS DETERMINADOS EN EL ARTÍCULO 23 TER ORDENANZA DE ADUANAS, SUS SOCIOS, REPRESENTANTES Y EMPLEADOS**

**CONCENTRADOS DE COBRE**

**ORGANISMOS DE INSPECCIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa**  **Artículo 23 ter O.A.** |
| **1** | No retirar los remanentes de muestras del Departamento Laboratorio Químico del Servicio, cuando éste lo requiera. | 3.2.1. h) Apéndice II, Capítulo 4 Compendio de Normas Aduaneras (CNA) |
| **2** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **3** | Determinar la humedad, controlar el peso y/o preparar la muestra compósito para análisis químico fuera de los lugares o distancias permitidos. | 3.2.1. b) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **4** | No sellar y rotular las muestras compósito, con el peso y datos exigidos. | 3.2.1. c) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **5** | No entregar la segunda muestra compósito al laboratorio certificado por el Servicio, que emitirá el informe de calidad, dentro del plazo de 10 días corridos, contados la fecha de término del embarque. | 3.2.1.e) Apéndice II, Capítulo IV CNA |
| **6** | No conservar una copia del informe de peso y los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital, por el plazo de 5 años desde su emisión. | 3.2.1.f) Apéndice II, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 c) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **7** | En el caso de embarques en contenedores, no indicar en el informe de peso el porcentaje de humedad y el peso húmedo del concentrado de cobre embarcado en cada contenedor. | 3.2.1.g) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **8** | No enviar al Departamento Laboratorio Químico del Servicio, dentro de los 5 primeros días de cada mes, un listado con las operaciones de exportación del mes anterior para las que emitieron informes de peso, con la información contenida en los formatos que determine el Servicio. | 3.2.1. j) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **9** | No remitir al Servicio, cuando éste lo solicite, una copia del informe de peso emitido con sus respectivas hojas de registro | 3.2.1. k) Apéndice II, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 d) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **10** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento | Artículo 5 letra f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **11** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial | Artículo 5 letra i) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **12** | No emitir el informe de peso del material embarcado que ampara el DUS, con la información establecida en el Anexo 1 | 3.2.1 f) Apéndice II Capítulo 4 CNA |
| **13** | No cumplir con lo establecido en la letra i) del numeral 3.2.1. del Apéndice II Capítulo IV CNA | 3.2.1 i) Apéndice 2 Capítulo 4 CNA  Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **14** | No cooperar de manera oportuna y/o no facilitar al Servicio el acceso a sus instalaciones e información que se le requiera | Artículo 5 e) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **15** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **16** | No utilizar los procedimientos acreditados ante el INN y aprobados por el Servicio para la determinación de peso húmedo, porcentaje de humedad, extracción y preparación de la muestra compósito para calidad, en el control del concentrado de cobre que ampara el DUS. | 3.2.1 a) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **17** | No tomar las muestras por lote en el momento del embarque y preparar una muestra compósito representativa, en duplicado, del concentrado de cobre embarcado que ampara el DUS | 3.2.1 b) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **18** | No entregar la muestra compósito representativa del embarque del concentrado de cobre amparado por el DUS al Departamento Laboratorio Químico del Servicio, con la información establecida en el Anexo 6, en el plazo de 20 días corridos a contar de la fecha de término del embarque | 3.2.1 d) Apéndice II Capítulo 4 CNA |
| **19** | Emitir informe de peso sin contar con las condiciones necesarias e idoneidad técnica para efectuar el control. | Artículo 5 a) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **20** | Emitir informe de peso utilizando el Draft-Survey como método de control, sin estar previamente autorizado. | Anexo 4 del Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **21** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación. | Artículo 5 g) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **22** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **23** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |

**CONCENTRADOS DE COBRE**

**LABORATORIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa** |
| **24** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **25** | No informar al Servicio de cualquier cambio en sus instalaciones, recursos materiales y humanos y de procedimientos técnicos considerados en la certificación | 3.2.2 a)  Apéndice II, Capítulo 4 CNA Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **26** | No conservar una copia del informe de calidad y certificado, además de los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital y por el plazo de 5 años desde su emisión | 3.2.2. b) Apéndice II, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 c) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **27** | No enviar al Departamento Laboratorio Químico del Servicio, en los 5 primeros días de cada mes, un listado de las operaciones de exportación del mes anterior en las que se emitieron informes de calidad, con la información contenida en los formatos que determine el Servicio. | 3.2.2 c) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **28** | No remitir al Servicio, cuando éste lo solicite, una copia del informe de calidad emitido con sus respectivas hojas de registro. | 3.2.2. d) Apéndice II, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 d) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **29** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento | Artículo 5 f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **30** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial | Artículo 5 i) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **31** | Utilizar los servicios de otro Laboratorio para realizar el análisis químico, fuera de los supuestos establecidos en el numeral 3.2.2 letra e) del Apéndice II del Capítulo 4 CNA. | 3.2.2. e) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **32** | No cooperar de manera oportuna y/o no facilitar al Servicio el acceso a sus instalaciones e información que se le requiera | Artículo 5 e) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **33** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **34** | No utilizar y/o no mantener los procedimientos acreditados ante el INN u otra entidad acreditadora reconocida por la el ILAC (Corporación Internacional de Acreditación de Laboratorios) y aprobados por el Servicio, conforme al numeral 3.2.2 letra a) del Apéndice II del capítulo 4 del CNA. | 3.2.2 a) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **35** | No emitir el informe de calidad de la muestra compósito entregada por el O.I. en la forma dispuesta en el numeral 2.18 del Apéndice 1 del Capítulo III del CNA. | 3.2.2. b) Apéndice II, Capítulo 4 CNA |
| **36** | Emitir informe de calidad sin contar con las condiciones necesarias e idoneidad técnica para efectuar el control. | Artículo 5 letra a) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **37** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación | Artículo 5 letra g) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **38** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **39** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |

**METALES PRECIOSOS**

**ORGANISMOS DE INSPECCIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa** |
| **40** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **41** | No conservar una copia del informe de peso y los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital, por el plazo de 5 años desde su emisión. | 3.2.1.d) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 c) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **42** | No enviar al Departamento Laboratorio Químico del Servicio, en los 5 primeros días de cada mes, un listado con las operaciones de exportación del mes anterior para las que emitieron informes de peso, con la información contenida en los formatos que determine el Servicio. | 3.2.1.f) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **43** | No remitir al Servicio, cuando éste lo solicite, una copia del informe de peso emitido con sus respectivas hojas de registro. | 3.2.1.g) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 d) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **44** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento | Artículo 5 f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **45** | No informar al Servicio de cualquier cambio en sus instalaciones, recursos materiales y humanos y de procedimientos técnicos considerados en la certificación | Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **46** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial | Artículo 5 i) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **47** | No emitir un informe de peso del material embarcado que ampara el DUS, con la información establecida en el Anexo 3 del Apéndice VII del Capítulo 4 del CNA. | 3.2.1. d) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **48** | No cooperar de manera oportuna y/o no facilitar al Servicio el acceso a sus instalaciones e información que se le requiera | Artículo 5 e) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **49** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **50** | No utilizar y mantener los procedimientos acreditados ante el INN y aprobados por el Servicio para el control de peso y extracción de la muestra para análisis químico, en el control de metales preciosos que ampara el DUS | 3.2.1.a) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **51** | No tomar una muestra de la mercancía que ampara el DUS | 3.2.1. b) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **52** | No entregar al Laboratorio certificado por el Servicio, la muestra de la mercancía que ampara el DUS, para emitir el análisis químico y el informe de calidad | 3.2.1. c) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **53** | Emitir informe de peso sin contar con las condiciones necesarias e idoneidad técnica para efectuar el control. | Artículo 5 a) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **54** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación | Artículo 5 g) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **55** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **56** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |

**METALES PRECIOSOS**

**LABORATORIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa** |
| **57** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **58** | No informar al Servicio de cualquier cambio en sus instalaciones, recursos materiales y humanos y de procedimientos técnicos considerados en la certificación | 3.1.1 Apéndice II, Capítulo 4 CNA Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **59** | No enviar al Departamento laboratorio Químico del Servicio, en los 5 primeros días de cada mes, un listado de las operaciones de exportación del mes anterior en las que se emitieron informes de calidad, con la información contenida en los formatos que determine el Servicio. | 3.2.2.c) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **60** | No conservar una copia del informe de calidad y los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital y por el plazo de 5 años desde su emisión | Artículo 5 c) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **61** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento | Artículo 5 f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **62** | No cooperar de manera oportuna y/o no facilitar al Servicio el acceso a sus instalaciones e información que se le requiera | Artículo 5 e) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **63** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial | Artículo 5 i) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **64** | No remitir al Servicio, cuando éste lo solicite, una copia del informe de calidad con sus respectivas hojas de registro. | 3.2.2.d) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA  Artículo 5 d) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **65** | Utilizar los servicios de otro Laboratorio para realizar el análisis químico, fuera de los supuestos establecidos en el numeral 3.2.2 letra e) Apéndice VII Capítulo 4 CNA | 3.2.2.e) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **66** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **67** | Emitir informe de calidad sin contar con las condiciones necesarias e idoneidad técnica para efectuar el control. | Artículo 5 a) Decreto Supremo N° 32, de 2018. |
| **68** | No utilizar y/o no mantener los procedimientos analíticos acreditados ante el INN u otra entidad acreditadora reconocida por el ILAC. | 3.2.2.a) Apéndice VII, Capítulo 4 CNA |
| **69** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación | Artículo 5 g) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **70** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **71** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |

**GRANELES LÍQUIDOS**

**SURVEYORS DE COMBUSTIBLES Y OTROS GRANELES LÍQUIDOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa** |
| **72** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **73** | No entregar el Informe de Medición u Hoja de Medida, dentro de los plazos establecidos. | 3.2.1.d) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **74** | No realizar las mediciones para determinar el volumen y los kilogramos efectivamente recepcionados o no realizar los cálculos. | 3.2.1.f) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **75** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento. | Artículo 5 f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **76** | No informar al Servicio de cualquier cambio en sus instalaciones, recursos materiales y humanos y de procedimientos técnicos considerados en la certificación. | Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **77** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial. | Artículo 5 i) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **78** | No conservar una copia del Informe de Medición u Hoja de medida y los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital y por el plazo de 5 años desde su emisión | Artículo 5 c) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **79** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **80** | No utilizar y/o no mantener los procedimientos acreditados ante el INN u otra entidad acreditadora reconocida por el ILAC y aprobados por el Servicio para la medición de graneles líquidos. | 3.2.1.c) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **81** | Emitir Informe de Medición u Hoja de Medida sin contar con las condiciones necesarias e idoneidad técnica para efectuar el control. | Artículo 5 a) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **82** | No entregar a la Aduana el respectivo Informe de Medición u Hoja de Medida | 3.2.1 d) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **83** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación. | Artículo 5 g) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **84** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **85** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |

**GRANELES LÍQUIDOS**

**ORGANISMOS CALIBRADORES DE ESTANQUES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | | **Normativa** |
| **86** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** | |  |
| **87** | No conservar una copia de las tablas de calibración de estanques y de los antecedentes que sirvieron de base para su emisión, en formato digital y por el plazo de 5 años desde su emisión. | | 3.2.2.c) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **88** | No informar oportunamente al Servicio la revocación o cese de vigencia de la acreditación a que se refiere el artículo 3° letra c) del Reglamento. | | Artículo 5 f) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **89** | No informar oportunamente al Servicio de cualquier situación que le impida desarrollar sus actividades en forma total o parcial. | | Artículo 5 i) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **90** | No informar al Servicio de cualquier cambio en sus instalaciones, recursos materiales y humanos y de procedimientos técnicos considerados en la certificación. | | Artículo 5 h) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **91** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** | |  |
| **92** | No utilizar y/o no mantener los procedimientos acreditados ante el INN y u otra entidad acreditadora reconocida por el ILAC y aprobados por el Servicio para la calibración de estanques. | | 3.2.2.a) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **93** | No elaborar las tablas de calibración de estanques y/o los certificados de medición de variables, según los métodos o en la forma establecidas en el Anexo 6. | | 3.2.2.b) Apéndice XV, Capítulo 3 CNA |
| **94** | No mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento, durante la vigencia de su certificación. | | Artículo 5 g) Decreto Supremo N° 32, de 2018 |
| **95** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **96** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | | O.A.  Reglamentos  Instrucciones |
|  | |  | |
| |  | | --- | | **TABLA SEGÚN EL TIPO DE INFRACCIÓN** | | **MENOS GRAVES** DESDE AMONESTACIÓN VERBAL  HASTA MULTA DE 5 UTM | | **GRAVES** DESDE MULTA DE 6 UTM  HASTA MULTA DE 15 UTM | | **MUY GRAVES** DESDE MULTA DE 16 a 25 UTM y/o SUSPENSIÓN o   CANCELACIÓN |  |  |  | | --- | --- | |  | **CRITERIOS DE APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DISCIPLINARIAS** | | **1** | Tratándose de una sola infracción, se aplicará la medida según el tipo de infracción, conforme a la Tabla precedente, la que podrá recorrerse en toda su extensión. | | **2** | Para la determinación de la medida a aplicar, se considerarán las circunstancias que puedan atenuar o agravar la sanción, pero siempre dentro del rango que establece la Tabla indicada. Si solo existiese una circunstancia atenuante, no se podrá aplicar el máximo de la medida dispuesta para el tipo de infracción, ni imponerse la mínima, de existir una circunstancia agravante. | | **3** | Existiendo circunstancias atenuantes y agravantes, ellas se compensarán, y conforme a su resultado se aplicará lo dispuesto en el numeral anterior. Si el número de circunstancias agravantes y atenuantes fuese el mismo, no se aumentará ni rebajará la medida a aplicar. | | **4** | Se considerarán circunstancias atenuantes:  1.- Cooperación eficaz del infractor. Se entenderá que existe cooperación eficaz cuando el infractor proporcione información o antecedentes, dentro del procedimiento disciplinario, que revista real utilidad respecto del esclarecimiento de los hechos y responsabilidad investigados.  2.- Conducta posterior del infractor. Se entenderá que se configura esta atenuante cuando el infractor, antes de la dictación de la resolución que pone fin al procedimiento disciplinario, acredite haber adoptado las medidas correctivas necesarias para dar solución a las irregularidades observadas, o destinadas a reducir o eliminar sus efectos. Esta atenuante no se aplicará en caso de reiteración de la misma conducta.  3.- Auto denuncio. Se entenderá que se configura esta atenuante cuando el infractor denuncie su falta ante el Servicio, antes de que éste hubiese iniciado cualquier procedimiento de fiscalización referido al mismo hecho.  4.- No haber sido sancionado durante los últimos 3 años con una medida disciplinaria firme. | | **5** | Se considerarán circunstancias agravantes:  1.- Intencionalidad en la comisión de la infracción, esto es, la determinación de voluntad dirigida al incumplimiento de un deber, obligación o prohibición.  2.-Reincidencia: Haber sido sancionado durante los últimos 3 años con una medida disciplinaria firme. | | **6** | Tratándose de dos o más infracciones de distinta naturaleza, se aplicará la tabla correspondiente a la infracción que sea más grave. | | **7** | Tratándose de dos o más infracciones, de la misma clasificación, se aplicará la sanción de multa de su límite medio a superior. Aplica a infracciones calificadas de menos graves y graves. | | **8** | Tratándose de dos o más infracciones calificadas de muy graves, se podrá aplicar la medida de multa de 25 UTM, de suspensión o de cancelación. | | **9** | Los incumplimientos no descritos precedentemente, serán sancionados de acuerdo a las medidas dispuestas en la ley, de conformidad a la gravedad de los hechos. | | | | | |