**TIPIFICACIÓN INFRACCIONES**

**CONCESIONARIOS, EXPLOTADORES Y ADMINISTRADORES DE LOS**

**ALMACENES DE VENTA LIBRE, SUS SOCIOS, REPRESENTANTES Y EMPLEADOS (DUTY FREE SHOP).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INFRACCIONES MENOS GRAVES** | **Normativa**  **Art. 10 Ley N° 19.288** |
| **1** | No mantener las mercancía nacionales o nacionalizadas separadas de las mercancías extranjeras | N° 3 Resolución Exenta 853/2018 |
| **2** | Incumplir con las exigencias requeridas para el comprobante de venta | Art. 8 d) DS 499/1994 |
| **3** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | OA  reglamentos  instrucciones |
|  | **INFRACCIONES GRAVES** |  |
| **4** | No contar el recinto con medidas de seguridad y de resguardo para la conservación de las mercancías | Art. 8 a) DS 499/1994 N° 15 e) y g) Resolución Exenta 853/2018 |
| **5** | No dar las facilidades al Servicio para el cumplimiento de sus funciones de fiscalización | Art. 8 b) DS 499/1994 N° 15 a), b), c) y d) Resolución Exenta 853/2018 |
| **6** | No mantener a disposición del Servicio, durante el plazo de 5 años, la declaración de ingreso a Duty Free (BDF) y sus documentos de base. | N° 2.2.3 Resolución Exenta 853/ 2018 Art. 7 Ordenanza |
| **7** | Trasladar las mercancías extranjeras desde la bodega Duty Free hasta las tiendas de venta sin que se encuentren legalizadas las declaraciones de ingreso a Duty Free (BDF) | N° 6 Resolución Exenta 853/2018 |
| **8** | No contar con las autorizaciones y vistos buenos exigidos para las mercancías extranjeras | N° 6.2 Resolución Exenta 853/2018 |
| **9** | No entregar los inventarios de las mercancías extranjeras cuando el Servicio Nacional de Aduanas lo requiera | N° 15 i) Resolución Exenta 853/2018 |
| **10** | No informar oportunamente al Servicio Nacional de Aduanas de los hurtos, robos o pérdidas de mercancías | N° 15 j) Resolución Exenta 853/2018 |
| **11** | Efectuar venta de mercancías a personas no autorizadas o por montos no autorizados | N° 9 Resolución Exenta 853/2018 |
| **12** | Incumplir cualquier otro deber propio de su función, que no sea calificado de menos grave o muy grave por el Director Nacional de Aduanas. | Art. 10 Ley N° 19.880 Resolución Exenta 853/2018  Art. 202 O.A. |
| **13** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | OA  reglamentos  instrucciones |
|  | **INFRACCIONES MUY GRAVES** |  |
| **14** | No mantener actualizado el inventario, conforme a las instrucciones que imparta el Servicio | Art. 8 c) DS 499/1994 N° 15 h) Resolución Exenta 853/2018 |
| **15** | No mantener un sistema computacional de control de existencias, conforme a las exigencias dispuestas por el Servicio Nacional de Aduanas | N° 4, 5, 7 ,8 , 15 F) Resolución Exenta 853/2018 |
| **16** | No cumplir con el aforo dispuesto por el Servicio | N° 11 Resolución Exenta 853/2019 |
| **17** | Tener diferencias en el inventario y/o faltante de mercancías extranjeras | N° 14 Resolución Exenta 853/2018 |
| **18** | Admitir dentro del recinto mercancías que no estén destinadas a la venta | Art. 9 DS 499/1994 N° 5.1 Resolución Exenta 853/2018 |
| **19** | Impedir u obstaculizar el ejercicio de las facultades fiscalizadoras del Servicio. | 23 inciso 1° DFL 329, de 1979 |
| **20** | Incumplir cualquiera disposición de la Ordenanza, reglamento o instrucciones dictadas por el/la Director/a del Servicio de Aduanas - en uso de las atribuciones contenidas en el artículo 4° de la Ley Orgánica del Servicio-, que tengan por objeto una medida de orden, fiscalización o actuación para la buena marcha del servicio. La infracción podrá ser grave, menos grave o muy grave dependiendo de la importancia de la disposición, reglamento o instrucción infringida. | OA  reglamentos  instrucciones |
|  | |  | | --- | | **TABLA SEGÚN EL TIPO DE INFRACCIÓN** | | **MENOS GRAVES** DESDE AMONESTACIÓN VERBAL  HASTA MULTA DE 5 UTM | | **GRAVES** DESDE MULTA DE 6 UTM  HASTA 15 UTM | | **MUY GRAVES** DESDE MULTA DE 16 a 25 UTM y/o SUSPENSIÓN o   CANCELACIÓN |  |  |  | | --- | --- | |  | **CRITERIOS DE APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DISCIPLINARIAS** | | **1** | Tratándose de una sola infracción, se aplicará la medida según el tipo de infracción, conforme a la Tabla precedente, la que podrá recorrerse en toda su extensión. | | **2** | Para la determinación de la medida a aplicar, se considerarán las circunstancias que puedan atenuar o agravar la sanción, pero siempre dentro del rango que establece la Tabla indicada. Si solo existiese una circunstancia atenuante, no se podrá aplicar el máximo de la medida dispuesta para el tipo de infracción, ni imponerse la mínima, de existir una circunstancia agravante. | | **3** | Existiendo circunstancias atenuantes y agravantes, ellas se compensarán, y conforme a su resultado se aplicará lo dispuesto en el numeral anterior. Si el número de circunstancias agravantes y atenuantes fuese el mismo, no se aumentará ni rebajará la medida a aplicar. | | **4** | Se considerarán circunstancias atenuantes:  1.- Cooperación eficaz del infractor. Se entenderá que existe cooperación eficaz cuando el infractor proporcione información o antecedentes, dentro del procedimiento disciplinario, que revista real utilidad respecto del esclarecimiento de los hechos y responsabilidad investigados.  2.- Conducta posterior del infractor. Se entenderá que se configura esta atenuante cuando el infractor, antes de la dictación de la resolución que pone fin al procedimiento disciplinario, acredite haber adoptado las medidas correctivas necesarias para dar solución a las irregularidades observadas, o destinadas a reducir o eliminar sus efectos. Esta atenuante no se aplicará en caso de reiteración de la misma conducta.  3.- Auto denuncio. Se entenderá que se configura esta atenuante cuando el infractor denuncie su falta ante el Servicio, antes de que éste hubiese iniciado cualquier procedimiento de fiscalización referido al mismo hecho.  4.- No haber sido sancionado durante los últimos 3 años con una medida disciplinaria firme. | | **5** | Se considerarán circunstancias agravantes:  1.- Intencionalidad en la comisión de la infracción, esto es, la determinación de voluntad dirigida al incumplimiento de un deber, obligación o prohibición.  2.-Reincidencia: Haber sido sancionado durante los últimos 3 años con una medida disciplinaria firme. | | **6** | Tratándose de dos o más infracciones de distinta naturaleza, se aplicará la tabla correspondiente a la infracción que sea más grave. | | **7** | Tratándose de dos o más infracciones, de la misma clasificación, se aplicará la sanción de multa de su límite medio a superior. Aplica a infracciones calificadas de menos graves y graves. | | **8** | Tratándose de dos o más infracciones calificadas de muy graves, se podrá aplicar la medida de multa de 25 UTM, de suspensión o de cancelación. | | **9** | Los incumplimientos no descritos precedentemente, serán sancionados de acuerdo a las medidas dispuestas en la ley, de conformidad a la gravedad de los hechos. | | |