**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 21 de Agosto de 2012 15:55  
**Para:** 'soledad.juppet@varitec.cl'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003521

Sra. María Soledad Juppet:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***AGRADECERE HACERME LLEGAR COPIA DEL FORMULARIO 18 FOLIO 178474 CUENTA 297691666 DE FECHA 26/06/2012 POR UN PAGO TOTAL DE $ 76.449.- PARA RECUPERACION DEL IMPUESTO IVA SALUDA ATENTAMENTE".* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a un trámite** que debe realizar de manera directa en nuestro Servicio.

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta