**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 14 de Agosto de 2012 17:05  
**Para:** 'mchavez@rossi.cl'  
**Asunto:** Solicitud N° AE007W-0003466

Sr.  Manuel Arturo Chávez Ojeda:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica***: “  Sr. Director Regional de Aduana Metropolitana: Piero Rossi Valle Agente de Aduana, se dirige respetuosamente para solicitar información referente a la situación en que se encuentra la verificación que debía hacer la Aduana Metropolitana exigida en el punto 8 del oficio ordinario N° 17598 de fecha 8 noviembre 2010 emitido por la Subdirección Técnica Subdepto Procesos Aduaneros de la Dirección Nacional de Aduana respecto a una solicitud de devolución de derechos con aplicación a ASTORD 92 y 132. De acuerdo a información proporcionada por el cliente dicha visita se concretó en sus instalaciones pero a la fecha no sabemos si el informe fue evacuado a la instancia para continuar adelante con este proceso. Este requerimiento fue presentado el 01 de junio 2012 en oficina de partes con numero 7532 Aduana Metropolitana ",* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta