**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 21 de Agosto de 2012 16:24  
**Para:** 'gbustose@live.cl'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003535

Sr. Guillermo Alexis Bustos Escobar:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***Mi consulta es respecto a los Decodificadores Satelitales Libres, que se comercializaron hace bastante tiempo y que en su oportunidad fueron decomizados. Hoy en día creo que se han devuelto a sus dueños. ¿Existe alguna prohibición para comprar esos decodificadores y pasarlo posteriormente por el control aduanero de la zona franca de Iquique? Agradeciendo su pronta respuesta. Atte., Guillermo Bustos E.."* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias). .

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana de Iquique, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta