**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Jueves, 26 de Julio de 2012 15:42  
**Para:** 'daniela.millalen@gmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003454

Sra.  Daniela Millalen Miranda:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***Hola buenas tardes Hace 3 semanas me solicitarán documentación para poder retirar un regalo que envió desde los Estados Unidos a Chile a mi cuñada Carolina Fuentes. esta documentación (factura de compra( ya fue entregada el 11 de julio. Luego me respondieron esto "Envio numero EC979762010US se encuentra en proceso de validacion por parte de fiscalizador" ,pero ya han pasado mas de 3 semanas y no me entregan ninguna otra información actualizada. Por favor quisiera saber cuando podre tener información relevante. Este es el tracking EC979762010US "regalo no solicitado".* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta