**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 04 de Septiembre de 2012 15:52  
**Para:** 'zaratustra19mac@hotmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003580

Sra. Maritza Osorio Medina:

**Comunicamos a usted, y reiteramos para el caso de esta nueva solicitud de información, que su requerimiento en el que indica “***Según la respuesta de la solicitud N° V113275 .Mi pregunta es la siguente: Quiere decir que acá en chile, un envío de España a Chile independiente de lo que se halla pactado (CIF O FOB( ...se toman en consideración los dos cif y fob automaticamente?.....y se calculan los dos juntos? como impuesto? esta repuesta es importante para mis futuras compras en el exterior saludos Maritza”* **que** éste **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que **no** consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias). .

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta