**De:** Solicitud Ley 20285   
**Enviado el:** Martes, 11 de Septiembre de 2012 12:25  
**Para:** 'grinda.sierra@gmail.com'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0003603

Sra. Grinda Natalia Sierra Gonzalez:

**Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica “***necesito traer a chile una leche especial para mi hija de un año, es neocate advance o necate junior sin sabor con probioticos, aca en chile es escasa y demasiada cara, por lo que he averiguado traer esta leche me saldria mas economico y podria costearlo, pero tambien averigue necesito la aprobacion de la seremi de salud, tengo la receta medica, pero no se como realizar el tramite y cuantos tarros puedo traer por vez y además si tengo que realizar este tramite cada vez que importe o solo se realiza una vez."* **informamos a usted, que** el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias). .

            En este caso, debe ingresar a [www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

            Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[**www.aduana.gob.cl**](http://www.aduana.cl/)

****

No imprimas si no es necesario

Cuidemos nuestro planeta