

**De:** Solicitud Ley 20285

**Enviado el:** viernes, 22 de noviembre de 2013 17:00

**Para:** 'maqitamartinez@hotmail.cl'

**Asunto:** Solicitud AE007W-0005007

Sra. Macarena Godoy Martinez:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"hola buenos días , quería hace una pregunta el día 9 se septiembre me enviaron un teléfono inteligente , este llego a Chile el 17 de septiembre , quisiera saber cuanto mas tengo que esperar para que llegue ya que han pasado mas de 12 días. de ante mano muchas gracias."*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta