

De: Solicitud Ley 20285

Enviado el: lunes, 25 de noviembre de 2013 15:56

Para: 'guacte@gmail.com'

Asunto: Solicitud AE007W-0005137

Sr. Guillermo Segundo Guacte Aros:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"buenas tardes le explico yo quiero comprar el auto de mi madre y a su vez quiero liberarlo porque me voy de la ciudad trasladado trabajo en el puerto mi madre lleva dos años con el vehiculo me gustaria saber como puedo hacerlo"*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a www.aduana.cl > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aduanas

www.aduana.gob.cl



No imprimas si no es necesario
Cuidemos nuestro planeta