

De: Solicitud Ley 20285

Enviado el: lunes, 25 de noviembre de 2013 17:20

Para: 'RHAREOF@LIVE.CL'

Asunto: Solicitud AE007W-0005189

Sr. Jorge Andrés Poyanco Ahumada:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "TENGO DUDAS POR DOS PRODUCTOS QUE SE QUE ESTÁN EN CHILE. ESTOS SON LOS NUMEROS DE SEGUIMIENTO VIENEN DE CHINA DE LA PAGINA " WWW.ALIEXPRESS.COM RB532331245CN : ESTE PEDIDO SE QUE ESTA EN CORREOS DE CHILE DE STGO. LLEGO EL 31 DE OCTUBRE DE AY EN 10 DIAS MAS ESTARA EN LA 5 REGION ., POR LO QUE TENGO ENTENDIDO CON DON ." CLAUDIO PALACIOS " MI DUDA VA ASIA ESTE PEDIDO RB532331254CN : NO SE SI ESTA EN CHILE O ESTA AUN EN ADUANA DE CHILE PDT: EL PEDIDO LO HICE EL 15 DE SEPTIEMBRE CON ENVIO GRATIS DE PARTE DE ALIEXPRESS PDT : LOS PEDIDOS CONTIENEN - 20 GORRAS (SNAPBACK) - 1 ZAPATILLAS NIKE + UNA GORRAS (SNAPBACK) * ESPERO PODER ENTREGADO LA MAYOR INFORMACION POSIBLE Y ESPERO SU RESPUESTA CON ANSIAS . CONTACTO : 65152380 JORGE ANDRES POYANCO AHUMADA RUT : 15763395-3 DIRECCIÓN: CONSTITUCION 0159 EL SOL QUILPUE / VALPARAISO MAIL : RHAREOF@LIVE.CL .", informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a www.aduana.cl > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aduanas

www.aduana.gob.cl



No imprimas si no es necesario
Cuidemos nuestro planeta