

De: Solicitud Ley 20285  
Enviado el: lunes, 04 de agosto de 2014 17:59  
Para:  
Asunto: Solicitud AE007W-0006195

Sra. :

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"Buenas tardes, para la elaboración de mi tesis de grado en el Doctorado de Aduanas que estoy cursando, necesito saber brevemente como es el proceso de aduanas en Chile, esta información me urge para poder completar parte de lo ya adelantando del trabajo mencionado, ya que estamos comparando ambos sistemas aduaneros. Les agradezco en lo que puedan ayudarme, como les mencione es algo breve y concreto lo que necesito."*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta