

De: Solicitud Ley 20285  
Enviado el: lunes, 11 de agosto de 2014 10:10  
Para:  
Asunto: Solicitud AE007W-0006263

Sr. :

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "*Muy Buenos Días tengo el siguiente problema quiero ver el estado de mi solicitud y no puedo ya que mi rut no me lo toma - al ingresarlo por favor si me pueden ayudar, mi número de solicitud es el siguiente V257405 de antemano muchas gracias*", informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que el requerimiento por usted consultado fue finalizado, y la respuesta remitida al correo electrónico que dejó en su registro de consulta Así también le informamos que el sistema sí reconoce su Rut, pues realizamos una prueba exitosa en la que se desplegó la respuesta al requerimiento en la pantalla de consulta, y al parecer, no está ingresando su Rut con los puntos, mayúsculas y guiones correspondientes.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta