

De: Solicitud Ley 20285  
Enviado el: lunes, 25 de agosto de 2014 12:15  
Para:  
Asunto: Solicitud AE007W-0006267

Sr. :

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica "Sobre "Ticket de aduana 40109135" En un servicio Aeropost me indicaron que aduana proceso un paquete (de echo se cobro). Ahora aducen que se retuvo en aduana, pero en el cobro indicaron "manejo aduanal". Favor indicar el contenido del "ticket" indicado.", informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta