

**De:** Solicitud Ley 20285  
**Enviado el:** jueves, 29 de mayo de 2014 16:36  
**Para:** 'MACA.GONZALEZ.ABARCA@GMAIL.COM'  
**Asunto:** Solicitud AE007W-0005963

Sr. Macarena González Abarca:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *"Buenos días, quiero comprar ropa y accesorios por internet en la página (lightingthebox.com), pero tengo entendido que aparte de los cobros de envío, hay un gasto de pago aduanero. Para ello me gustaría obtener mayor información al respecto. esperando su pronta respuesta. saludos"*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Nacional de Aduanas, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta

