

**De:** Solicitud Ley 20285

**Enviado el:** martes, 04 de noviembre de 2014 16:58

**Asunto:** Solicitud AE007W-0006679

Sr. Rodrigo Gatica Tapia:

En relación a su solicitud de información en la que indica *“necesito saber si un producto que compre al extranjero estaría retenido en alguna aduana de chile este es el número de pedido xxxxxxxxxxxxxxxx por su ayuda muchas gracias”*, comunicamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a una consulta simple** que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a la OIRS de la Dirección Regional de Aduana Metropolitana, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta