

**De:** Solicitud Ley 20285

**Enviado el:** lunes, 10 de noviembre de 2014 15:38

**Asunto:** Solicitud AE007W-0006705

Sr. Miguel Ángel Veliz López:

Comunicamos a usted para su requerimiento de información en el que indica *“hola le escribo para solicitar copia de una declaración de ingreso debido a que la mía esta ilegible el numero de la DI es XXXXXXXXXXXX-X fecha de emision 23-03-2011 a nombre de cristian guerra rut XX.XXX.XXX-X detalle de la declaración un camión volvo fh 12 año 2007 chasis numero XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX de antemano muchas gracias”*, informamos a usted, que el requerimiento realizado, **no corresponde** a una solicitud de acceso a la información pública derivada de la Ley 20.285, debido a que no consulta por documentos emitidos por nuestro Servicio, ni los antecedentes de su formulación, **sino que a un trámite que debe realizar directamente con la Aduana por la cual usted realizó el ingreso** y que puede realizar también por medio de nuestra página Web en el link OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

En este caso, debe ingresar a [www.aduana.cl](http://www.aduana.cl) > Contacto > Formulario de Contacto, y al igual que para el otro sistema, debe registrarse y realizar la consulta señalada. Sin embargo **ya derivamos de manera interna su solicitud** a las OIRS en las que se realiza este tipo de ingreso, donde se ocuparán particularmente de su requerimiento.

Esperamos que la información entregada, sea de su utilidad.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta