



Servicio Nacional de Aduanas  
**Dirección Nacional**

**OFICIO ORDINARIO N° 12871**

**Mat.:** Da respuesta a solicitud de acceso a la información que indica.

**Leg.:** Ley N°20.285.

**Ref.:** Solicitud Folio AE007W-0006580.

**Adj.:** Antecedentes solicitados.

Valparaíso, **28 OCT. 2014**

**DE: Secretaria General de Aduanas**

**A : Señora Berta Angelina Aguirre Saavedra**

Se ha recibido en esta Dirección Nacional de Aduanas su solicitud de acceso a la información indicada en la referencia, mediante la cual efectúa el siguiente requerimiento:

"...copia del doc de franquicias, ya que el doc salió con el buche del pago de Banco donde se solicitó la franquicia, ya que me traslade a la ciudad de Rancagua desde Arica, y no he podido cambiar el domicilio, por el doc que me falta (form 17 n° identificación 930579786 de fecha 24/05/2014)."

Frente al requerimiento que se acaba de transcribir, cabe hacer presente que los artículos 4°, inciso segundo, y 11 b), de la ley N°20.285, sobre transparencia de la función pública y acceso a la información de la Administración del Estado (D.O. de 20.08.2008) y el artículo 3°, letras e), g) y h) de su reglamento, contenido en el decreto N°13/2009, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (D.O. de 13.04.2009), suponen la existencia de la información, no así la elaboración -a partir de la solicitud de un particular- de informes, certificaciones, estudios o comentarios.



En consecuencia, dando cumplimiento a esta normativa legal, se le envía la información que ha solicitado, en la forma en que se encuentra en poder de este Servicio.

Finalmente, y en relación con lo anterior, se hace presente que no se le envía el documento originalmente requerido en su solicitud bajo el N° de identificación 930579786, de 24.05.2014, por haber indicado erróneamente -en un dígito- dicha numeración, correspondiendo éste a otro titular y otro tipo de operación,



Plaza Sotomayor N°60  
Valparaíso/Chile  
Teléfono (32) 2134500



tramitada ante la Aduana Metropolitana, siendo su identificación correcta la siguiente: DIPS Carga y Franquicias N° de Identificación 930579785, fecha de aceptación 09.05.2014, tramitada ante la Aduana de Arica.

Saluda atentamente a usted,

"Por orden del Director Nacional de Aduanas"



*Maria Paz Mendía*  
**Maria Paz Mendía Ramírez**  
**Secretaria General de Aduanas**

60 4 2 4  
RA/DFA/dfa.  
Ex.: 2210-16.10.2014 y 23.10.2014  
Int.: 159/D-16.10.2014 y 23.10.2014



Plaza Sotomayor N°60  
Valparaíso/Chile  
Teléfono (32) 2134500