



Servicio Nacional de Aduanas  
Dirección Nacional

OFICIO ORDINARIO N° 10744

**Mat.:** Solicitud de acceso a la información; ley N° 20.285.

**Ant.:** Su solicitud AE007T-0001378, de 08.08.2016.

**Adj.:** Información solicitada disponible.

Valparaíso, 121 SET. 2016

**DE: Director Nacional de Aduanas**

**A: Sr. Diego Hernández**

Mediante su solicitud del antecedente, ha pedido lo siguiente: "...cifras a nivel nacional y regional de contrabando desde el año 2010 a la fecha, así también y si es posible, el detalle según producto incautado y/o decomisado (cigarrillos, juguetes, libros, u otros). Al respecto, he revisado el anuario estadístico y sitio web de la institución, pero no encontré información."

En relación a las incautaciones, se adjuntan datos por proporcionados por la Subdirección de Fiscalización, respecto de determinados productos en que está sistematizada la información, no estando disponible para otro tipo de mercancías. Asimismo, se incluyen datos de mercancías involucradas en procedimientos de suspensión de despacho. En cuanto a las cifras de contrabando, se informa el número de denuncias y querellas presentadas por las Aduanas en el período solicitado.

Para cualquier consulta o duda, comunicarse con Srta. Isabel Beiza P. o Sra. Leticia Baquedano D. al fono 322134506 o a los correos electrónicos [ibeiza@aduana.cl](mailto:ibeiza@aduana.cl) y [lbaquedano@aduana.cl](mailto:lbaquedano@aduana.cl).

Se hace presente que de conformidad a lo dispuesto en el artículo 24 y siguientes de la ley N° 20.285, el plazo para recurrir ante el Consejo para la Transparencia es de 15 días, contados desde la notificación de la presente resolución.

Firma el presente oficio, el señor Secretario General, en virtud de lo dispuesto en Resolución N° 3829/18.08.10.

Saluda atentamente a usted,

"Por orden del Director Nacional de Aduanas"

FABIAN VILLARROEL RIOS  
SECRETARIO GENERAL DE ADUANAS (S)

CSV/JAK/CBB  
Ex : 228/2016  
AE007T-0001378

51400



Servicio Nacional de Aduanas  
Dirección Nacional  
Teléfono: 322134506

ADUANA	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas	N°denuncias	N°querrelas
ARICA	206	24	106	25	207	28	384	28	449	29	109	53	45	59
IQUIQUE	296	0	330	0	231	0	657	60	322	55	884	22	466	67
ANTOFAGASTA	7	1	2	1	9	2	10	2	39	1	22	16	39	32
COQUIMBO	1	1	2	4	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
LOS ANDES	93	1	145	6	105	8	123	38	81	13	107	25	75	28
VALPARAISO	189	26	83	34	107	18	64	38	30	37	63	34	100	32
SAN ANTONIO	231	0	200	0	109	31	3	29	4	47	5	15	81	30
SANTIAGO	28	41	98	73	270	55	438	23	356	25	224	33	192	49
TALCAHUANO	0	47	0	35	0	67	0	69	0	90	0	60	2	2
OSORNO	sin información	sin información	sin información	sin información	1	4	4	10	35	12	29	4	5	0
PUERTO MONTT	1	7	1	0	0	4	0	5	1	5	3	8	1	4
PUERTO AYSÉN	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	3	0	2	0
COYHAIQUE	0	0	2	0	5	0	6	0	12	0	6	0	7	1
PUNTA ARENAS	4	6	12	2	3	11	34	14	18	3	33	5	20	3

**INCAUTACIONES A NIVEL NACIONAL**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CITES	1.378	570	727	598	194	84	305
MEDIO AMBIENTE						122	
MEDIO AMBIENTE					241.265	101.000	96.500
PATRIMONIO	391	516	251	514	13	108	95
SEGURIDAD						101	10.469
SEGURIDAD						44	17
SEGURIDAD						6	7
SEGURIDAD						1	6
SEGURIDAD						21.117	238
SEGURIDAD						1.452	707
CIGARRILLOS				462.004	552.120	516.550	618.731

Suspensiones de Despacho por Mercancías Falsificadas

**Nota: para otros productos no está sistematizada la información.**

**Cantidad de Mercancías Falsificadas  
con Suspensión del Despacho**

Clasificación	2012		2013		2014		2015		2016	
	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías	Cantidad Mercancías
Sin Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACCESORIOS	-	-	-	-	-	-	8.199	-	-	38.256
ACCESORIOS AUTOMOVIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409.603
ACCESORIOS CAMPING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	627
ACCESORIOS CELULARES	39.036	14.538	7.299	48.036	51.281	237.800	-	-	-	253.065
ACCESORIOS CONSOLAS DE JUEGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.191
ACCESORIOS DE BAÑO	153.792	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ACCESORIOS DE COMPUTACION	7.763	7.299	3.423	-	1.000	-	-	-	-	-
ACCESORIOS DE ROPA	10.904	-	-	-	-	-	-	-	-	8.639
ACCESORIOS DEPORTIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.440
ACCESORIOS LENTES	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-
ACCESORIOS MOTOS	2.007	73	-	-	20	-	-	-	-	-
ACCESORIOS PARA RELOJES DE PULSERA	-	-	-	-	540	-	-	-	-	-
ACCESORIOS VEHICULOS	2.720	1.871	-	-	460	2.000	-	-	-	-
ALIMENTOS	5.040	-	-	-	-	5.105	-	-	-	-
APARATOS MEDICINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARMAS	-	-	-	-	25	1.173	-	-	-	-
ARTICULOS DE COCINA	11.365	33.080	-	-	-	400	-	-	-	-
ARTICULOS DE ESCRITORIO	54.114	252	-	-	20.020	672	-	-	-	-
ARTICULOS DE PEDICURE	720	-	-	-	-	29.596	-	-	-	222.845
ARTICULOS DEPORTIVOS	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	4.000
ARTICULOS ELECTRICOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.299
ARTICULOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS	87.431	37.852	-	-	54.168	6.065	-	-	-	13.380
ARTICULOS ELECTRONICOS	-	-	-	-	11.265	-	-	-	-	-
ARTICULOS PARA BEBE	4.804	900	-	-	310	5.874	-	-	-	12.310
ARTICULOS PARA EL PELO	1.752	4.800	-	-	17.160	-	-	-	-	-
ARTICULOS PODOLOGIA	29.196	-	-	-	400	-	-	-	-	1.164
BATERIAS	-	-	-	-	18.095	72.852	-	-	-	40.180
BATERIAS Y/O PILAS	6.340.000	325.000	-	-	11.135	-	-	-	-	-
BEBIDAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BICICLETAS	-	1.630	-	-	11	60	-	-	-	24
BISUTERIA	242	17.683	-	-	-	234.891	-	-	-	402
BOLSAS Y BOLSOS PLASTICOS	557	156.461	-	-	2.502	3.846	-	-	-	310
CALZADO	143.154	169.015	-	-	17.359	52.623	-	-	-	24.971
CD Y DVD	471	-	-	-	500	-	-	-	-	-
CENICEROS	499	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CERAMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CHOCOLATES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.700
CONSOLAS DE JUEGO	1.985	750	-	-	72.000	-	-	-	-	-

DISFRACES	271	582	110	1,407
ENCENDEDORES	890.000	-	5	-
GIGANTOGRAFIAS	-	-	49	-
GORRAS Y GORROS	121.855	10.000	16.178	52.110
HERRAMIENTAS	8.301	6.225	-	264
INSTRUMENTOS MUSICALES	-	1.243	918	-
JOYAS	1.832	260	158	24.194
JUEGOS DE MAIPES	-	5	-	3.112
JUEGOS PARA CONSOLAS	400	-	-	2.000
JUGUETES	548.380	764.156	761.277	32.544
LAS DEMAS MANUFACTURAS DEL	14.301	420	2.178	1.149.757
PLASTICO	-	-	-	3.815
LENTES DE SOL	154.491	1.609	342.214	9.494
LENTES OPTICOS	-	-	-	-
LIBROS	-	151	2.314	-
LAVEROS	40.755	11.260	4.800	50.160
LOGOS	65.394	1.741	328	38.429
LONCHERAS	-	-	-	33.939
MALETERIA	16.098	37.990	5.540	40
MAQUILLAJE	38.528	23.154	-	72.836
MAQUINAS DE AFEITAR	-	-	-	-
OTROS	28.330	108.960	-	75.936
PARAGUAS	722	260.802	437.496	161.529
PATINES Y PATINETAS	-	-	-	-
PELICULAS	-	997	-	-
PERFUMES	-	-	-	-
PIEZAS PLASTICAS	114.640	48.264	36.672	134.546
PIEZAS Y PARTES INDUSTRIALES	-	24	-	-
POLIMEROS	-	-	-	371
PREPARACIONES ALIMENTICIAS	-	-	-	1.071
RELOJES	2.876	1.095	1.111	6.012
REPUESTOS VEHICULOS	14.662	10.650	3.788	7.385
RESINAS DE PETROLEO	-	-	-	383
RODAMIENTOS	-	-	-	70
ROPA	-	4	1.225	106
STICKERS	438.484	130.863	214.396	87.685
TABACO	3.905	79.128	44.565	6.044
TELEFONOS CELULARES	9.050.000	1.000	-	-
TEXTIL	195	120	14.786	2.575
TEXTILES	-	-	882	566
VEHICULOS	15.010	21.737	22.397	18.720
VELAS	1.066	-	-	22.136
	-	-	-	20