

-----Mensaje original-----

**De:** Solicitud Ley 20285

**Enviado el:** lunes, 10 de abril de 2017 15:16

**Asunto:** Desistimiento solicitud de información AE007T0002225

Sr(a) Rafael Guarda Martínez:

Comunicamos a usted que su solicitud de información, en la que indica *“Estimados, por medio del presente, me dirijo a uds., con el objeto de obtener copia del certificado de circulación de mercancías EUR.1 N°ASXXXXXX de fecha 16 de Junio de 2014, atendido que la partida de mariscos que ampara llegaron en mal estado a su destino y dicho documento es prueba de la cantidad, tipo de transporte entre otros datos. Además quisiera ver la posibilidad de que se adjunte toda la información relativa a dicha partida, debido a que es de suma importancia para ver las responsabilidades que caben en los hechos. Agradeciendo vuestra deferencia, Se despide atte, Rafael Guarda Martínez”*, fue desistida dentro del Portal de Transparencia de nuestro Servicio el día de hoy, por haber caducado el plazo de complementación de su requerimiento el día viernes 07 de abril de 2017.

Por lo anterior, y considerando en primer lugar los mandatos y el reglamento de la Ley de Transparencia N° 20.285, es que recomendamos a usted, realizar nuevamente su requerimiento de información incluyendo todos los datos necesarios para poder entregarle respuesta.

Con la notificación de esta respuesta, se da por terminado ante este órgano el procedimiento administrativo de acceso a la información correspondiente a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia [www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl) dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Atentamente,

**Servicio Nacional de Aduanas**

[www.aduana.gob.cl](http://www.aduana.gob.cl)



No imprimas si no es necesario  
Cuidemos nuestro planeta

-----Mensaje original-----

De: Servicio Nacional de Aduanas [<mailto:no-responder@portaltransparencia.cl>]

Enviado el: viernes, 31 de marzo de 2017 16:20

Asunto: Solicita subsanar solicitud de información AE007T0002225

Sr(a) Rafael Guarda Martinez

Acerca de su solicitud de acceso a la información AE007T0002225, esta requiere ser subsanada o aclarada en el plazo y forma según se indica en la notificación, Oficio Ordinario N° 3709, que se adjunta al presente correo electrónico.

Atte.

Servicio Nacional de Aduanas

Importante: Para evitar que los mensajes del Portal de Transparencia se desvíen a spam o correo basura, ajuste los filtros para recibir siempre mensajes de dominios de correo electrónico de confianza como portaltransparencia.cl o agregue al remitente de este correo a la lista de sus correos seguros.

En virtud del principio de transparencia de la función pública, la información contenida en este correo y en los documentos que se hubieren adjuntado es pública, salvo que concurra algún caso de reserva o secreto previsto en la Ley de Transparencia u otras leyes de quórum calificado.