

-----Mensaje original-----

De: Solicitud Ley 20285

Enviado el: jueves, 16 de marzo de 2017 13:05

Asunto: Desistimiento solicitud de información AE007T0002180

Sr(a) Jeannette Larenas:

Comunicamos a usted que su solicitud de información, en la que indica "*Estimad@s: Estoy realizando mi tesis, relacionado con adultos mayores y usabilidad en trámites online, en la Universidad del BioBio Chillán, profesora Marcela Pinto. Necesitamos que nos puedan entregar información sobre los usuarios que realizan todo tipo de trámites disponibles (on line) en vuestra plataforma.Necesitamos:*

- *Región*
- *Comuna*
- *Edad y/o rango etario.*
- *Nombre*
- *Tipo de Trámite/Servicio/documento realizado (ejemplo: declaración de ingresos, declaración única de salida, certificado de valor, etc).*

La información debe venir en formato Excel.", comunicamos que para gestionar y preparar respuesta a los requerimientos de información, las solicitudes deben cumplir con determinados requisitos, entre los que se encuentra, como indica el artículo 12 letra b) de la ley 20.285 "b) Identificación clara de la información que se requiere", fue desistida dentro del Portal de Transparencia de nuestro Servicio el día de hoy, por haber caducado el plazo de complementación de su requerimiento el día miércoles 15 de marzo de 2017.

Por lo anterior, y considerando en primer lugar los mandatos y el reglamento de la Ley de Transparencia N° 20.285, es que recomendamos a usted, realizar nuevamente su requerimiento de información incluyendo todos los datos necesarios para poder entregarle respuesta.

Con la notificación de esta respuesta, se da por terminado ante este órgano el procedimiento administrativo de acceso a la información correspondiente a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aduanas

www.aduana.gob.cl



No imprimas si no es necesario
Cuidemos nuestro planeta

-----Mensaje original-----

De: Servicio Nacional de Aduanas [<mailto:no-responder@portaltransparencia.cl>]

Enviado el: miércoles, 08 de marzo de 2017 16:03

Asunto: Solicita subsanar solicitud de información AE007T0002180

Sr(a) Jeannette Larenas

Acerca de su solicitud de acceso a la información AE007T0002180, en la que indica "Estimad@s: Estoy realizando mi tesis, relacionado con adultos mayores y usabilidad en trámites online, en la Universidad del BioBio Chillán, profesora Marcela Pinto. Necesitamos que nos puedan entregar información sobre los usuarios que realizan todo tipo de trámites disponibles (on line) en vuestra plataforma. Necesitamos:

- Región
- Comuna
- Edad y/o rango etario.
- Nombre
- Tipo de Trámite/Servicio/documento realizado (ejemplo: declaración de ingresos, declaración única de salida, certificado de valor, etc).

La información debe venir en formato Excel.", comunicamos que para gestionar y preparar respuesta a los requerimientos de información, las solicitudes deben cumplir con determinados requisitos, entre los que se encuentra, como indica el artículo 12 letra b) de la ley 20.285 "b) Identificación clara de la información que se requiere", por este motivo para entregar respuesta a su requerimiento, y entendiendo que nuestro Servicio tiene como rol el desarrollo del comercio exterior y la fiscalización del ingreso y salida de mercancías del país, debe especificar la información requerida en su consulta.

Lo anterior, debido a que los trámites que se realizan en nuestro Servicio, y que se encuentran publicados en el link "Trámites en Línea" de nuestra página Web www.aduana.cl dicen directa relación con la importación y exportación de mercancías, y sobre el detalle de importaciones y exportaciones, y en dichos registros no se considera por ejemplo, el dato "edad".

A mayor abundamiento a partir del mes de septiembre de 2016 opera en forma exclusiva y en régimen, el nuevo acceso a la información pública de Aduanas a través del sistema de Datos Abiertos, el que pone a disposición de todos los interesados la información ampliada de comercio exterior desde el año 2014 al 2016. Estos datos no incluyen el nombre ni el RUT de las personas naturales y jurídicas que realizan transacciones comerciales. Para más información lo invitamos a visitar el siguiente comunicado:

<http://www.aduana.cl/aduanas-publica-informacion-de-importaciones-y-exportaciones-en-suweb/aduana/2016-09-30/162849.html>.

En esta publicación, encontrará también un diccionario de datos que le permitirá interpretar la información para descarga de Datos Abiertos. La ruta para llegar a la información es la siguiente:

www.aduana.cl > Link: Gobierno Transparente > Datos Abiertos > Servicio Nacional de Aduanas > Diccionario de Datos y el link directo de acceso es el siguiente:

http://datos.gob.cl/organization/servicio_nacional_de_aduanas

De acuerdo a lo señalado en el inciso segundo del Artículo 12 la Ley de Acceso a la Información Pública y 29 de su reglamento, su solicitud de acceso a la información deberá complementarse en un PLAZO DE 5 DIAS, contado desde la notificación de esta comunicación vía correo electrónico, y si así no lo hiciera, se le tendrá por desistida de su petición sin necesidad de dictar una resolución posterior.

Comunicamos también que nuestro Servicio cuenta con información desde el año 2007 para importaciones y 2009 para exportaciones, los archivos de importaciones y exportaciones mensuales se entregan en formato texto y no incluyen ni el nombre ni el Rut de los consignatarios de la información. No existe otro formato de entrega. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Acceso a la Información Pública N° 20.285, en su artículo 10°, y en el artículo 3, letras e), g), h) de su reglamento que supone la existencia de la información, no así la elaboración, a partir de la solicitud de particulares, de informes, certificaciones, estudios, comentarios, etc., por lo que la información entregada para responder su requerimiento es la tenemos disponible en nuestro Servicio.

Al respecto informamos también que a partir del mes de septiembre de 2016 opera en forma exclusiva y en régimen, el nuevo acceso a la información pública de Aduanas a través del sistema de Datos Abiertos, el que pone a disposición de todos los interesados la información ampliada de comercio exterior desde el año 2014 al 2016. Estos datos no incluyen el nombre ni el RUT de las personas naturales y jurídicas que realizan transacciones comerciales. Para más información lo invitamos a visitar el siguiente comunicado:

<http://www.aduana.cl/aduanas-publica-informacion-de-importaciones-y-exportaciones-en-suweb/aduana/2016-09-30/162849.html>.

En esta publicación, encontrará también un diccionario de datos que le permitirá interpretar la información para descarga de Datos Abiertos. La ruta para llegar a la información es la siguiente:

www.aduana.cl > Link: Gobierno Transparente > Datos Abiertos > Servicio Nacional de Aduanas > Diccionario de Datos y el link directo de acceso es el siguiente:

http://datos.gob.cl/organization/servicio_nacional_de_aduanas

Atte.,

Servicio Nacional de Aduanas

Importante: Para evitar que los mensajes del Portal de Transparencia se desvíen a spam o correo basura, ajuste los filtros para recibir siempre mensajes de dominios de correo electrónico de confianza como portaltransparencia.cl o agregue al remitente de este correo a la lista de sus correos seguros.

En virtud del principio de transparencia de la función pública, la información contenida en este correo y en los documentos que se hubieren adjuntado es pública, salvo que concurra algún caso de reserva o secreto previsto en la Ley de Transparencia u otras leyes de quórum calificado.