

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
			I	II	III	IV	V	VI	VII				
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				Alta	15.00%	a	
		Evaluación del Desempeño				O				Mediana	7.00%	a	
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				Mediana	6.00%	a	
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Mediana	10.00%	a	
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana						O		Alta	15.00%	a	
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O				Alta	15.00%	a	
		Gestión Territorial				O				Menor	5.00%	a	
		Planificación / Control de Gestión						O		Alta	15.00%	a	
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Mediana	7.00%	a	
		Compras y Contrataciones del Sector Público						O		Menor	5.00%	a	
	Enfoque de Género	Enfoque de Género											
	Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	0	

