ANEXO

LISTADO DE SERVICIOS CALIFICADOS COMO EXPORTACION

GRUPO	CODIGO	SERVICIO	INCLUSIONES	EXCLUSIONES
1010	**SERVICIOS AUXILIARES PARA EL TRANSPORTE INTERNACIONAL**			
	10100010	Servicios de transporte internacional por oleoducto, para el petróleo crudo o refinado y otros productos del rubro en tránsito por Chile	Este ítem incluye: - Transporte internacional de petróleo crudo o refinado y de productos de petróleo por oleoductos, de mercancía en tránsito, por cuenta de clientes extranjeros	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100020	Servicio de transporte marítimo para vehículos terrestres extranjeros en tránsito por Chile	Este ítem incluye: - Transporte en transbordadores para camiones de carga extranjeros en tránsito por Chile	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100030	Servicios de carga y descarga de contenedores de mercancías en tránsito por Chile	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100040	Servicios de supervisión, consolidación, desconsolidación, pesaje y embarque de mercancías en tránsito por Chile	Este ítem incluye: - Los servicios de supervisión de estiba y seguimiento de las mercancías en tránsito	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100050	Servicios de almacenamiento de mercancías en tránsito por Chile	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100060	Servicios de salvamento y reflotación de embarcaciones extranjeras	Este ítem incluye: - Servicios de salvamento de embarcaciones en vías de navegación de cabotaje y transoceanicas. Estas actividades consisten en rescatar embarcaciones en peligro o hundidas, asi como sus cargamentos, y en reflotar embarcaciones zozobradas, varadas o encalladas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10100070	Servicios de gestión logística de pre-embarque	Este ítem incluye: - Servicios de envío de carga, principalmente de preparación u organización del transporte en nombre del consignatario ubicado en el extranjero.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El valor de los fletes, las inspecciones técnicas (ver ítem 11200070), y los servicios exclusivos de los Embarcadores.
1020	**SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**			
	10200010	Servicios de investigación y desarrollo experimental con semillas	Este ítem incluye: - Servicios de investigación y desarrollo experimental relacionados con técnicas para el cultivo, plantación, reproducción, cosecha, análisis genético, y otros estudios con semillas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10200020	Servicios de investigación en farmacología	Este ítem incluye: - Estudios clínicos acerca de aplicación de fármacos en medicina humana Incluye a lo menos alguno de los siguientes aspectos: descripción de las propiedades físicas y químicas, asociaciones, efectos bioquímicos y fisiológicos, mecanismos de absorción, biotransformación y excreción de los fármacos utilizados en medicina humana.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10200030	Servicios de estudios y diseño de planes de mejoramiento genético de peces	Este ítem incluye: - Estudios de evaluación genética de peces orientados a determinar la población base para programas de mejoramiento genético de peces. - Diseño e implementación de programas de mejoramiento genético de peces.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10200040	Servicios de evaluación sanitaria de alevines para cultivo	Este ítem incluye: - Evaluación técnica de muestras de la calidad de agua, que considere el análisis bacteriológico y/o la calidad físico-química. - Análisis de laboratorio de muestras biológicas de peces, y de cultivos bacterianos y fúngicos presentes en las instalaciones de cultivo de peces. - Diseño o rediseño de sistemas de control sanitario para el cultivo de peces.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1030	**SERVICIOS DE ASISTENCIA LEGAL**			
	10300010	Servicios de asesoría legal en licitaciones, contratos y controversias	Este ítem incluye: - Servicios de asesoría jurídica, servicios de redacción de documentación relacionada con procedimientos legales, incluso la representación de un cliente ante un órgano legal (por ejemplo, un tribunal administrativo) - Defensa de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales judiciales - Investigaciones de documentación jurídica - Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10300020	Servicios de asesoría legal en materia de propiedad intelectual	Este ítem incluye: - Servicios de asesoría jurídica, servicios de redacción de documentación relacionada con procedimientos legales, incluso la representación de un cliente ante un órgano legal (por ejemplo, un tribunal administrativo) - Defensa de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales judiciales - Investigaciones de documentación jurídica - Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1040	**SERVICIOS DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**			

	10400010	Servicios de auditoría financiera	Este ítem incluye: - Servicios de examen de registros contables u otros documentos complementarios de una organización a fin de poder opinar si las cuentas exponen con imparcialidad la posición de la organización en una fecha determinada y los resultados de sus operaciones hasta dicha fecha, de conformidad con principios contables de aceptación general	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10400020	Servicios de revisión de cuentas	Este ítem incluye: - Servicios de examen de cuentas financieras anuales y provisionales u otra información contable. El alcance del examen es inferior al de una auditoría.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1050	**SERVICIOS DE ASESORÍA**			
	10500010	Servicios de asesoría en gestión administrativa de empresas	Este ítem incluye: Servicios relacionados con la estrategia y normativa de sociedades, y con la planificación, estructuración y supervisión general de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Formulación de políticas - Determinación de la estructura de la organización que responderá con mayor efectividad a los objetivos de la organización - Organización jurídica - Planes de estrategias de negocios - Definición de un sistema de información en materia de gestión - Preparación de informes y controles de gestión - Planes de cambio en la sociedad - Auditoría de gestión - Elaboración de programas para incrementar los beneficios	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500020	Servicios de asesoría en gestión financiera de empresas	Este ítem incluye: Servicios de asistencia en materias de relativas a las esferas de decisión de carácter financiero, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Capital de explotación y gestión de la liquidez, determinación de una estructura de capital apropiada - Análisis de las propuestas de inversión de capital - Gestión de sistemas de contabilidad y de controles presupuestarios - Valoración de la sociedad antes de una fusión y/o una adquisición, excepto los servicios de asesoría sobre la gestión de la cartera de valores a corto plazo que normalmente ofrecen los intermediarios financieros.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de gestión de fondos y corretaje de valores

	10500030	Servicios de asesoría en gestión de recursos humanos de empresas	Este ítem incluye: Servicios de asistencia relativa a la gestión de los recursos humanos de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Auditoria de la función de personal. - Perfeccionamiento de los recursos humanos (cursos de capacitación a distancia, E-learning)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500040	Servicios de asesoría en gestión de la comercialización de empresas	Este ítem incluye: - Servicios relativos a la estrategia y aspectos operativos a la comercialización en una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Análisis y formulación de estrategias de la comercialización - Formulación de los servicios para el cliente y políticas en materia de precios - Gestión de ventas - Organización de canales de distribución (por ejemplo, mayoristas, por menor, correo directo, franquicias)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de relaciones públicas, ver 10500070 - Servicios de diseño de publicidad, ver 11200120
	10500050	Servicios de asesoría en gestión de la producción de empresas	Este ítem incluye: Servicios orientados a mejorar la productividad, reducir costos y mejorar la calidad de la producción, y que incluyen al menos una o mas de las siguientes especialidades: - Insumos - Gestión y control de inventarios - Normas de control de la calidad - Estudios de tiempo y movimiento - Métodos laborales y de trabajo - Normas de rendimiento - Normas de seguridad industrial - Planificación de la producción	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500060	Servicios de asesoría en gestión logística de empresas	Este ítem incluye: - Servicios especializados en logística de abastecimientos y transportes, por ejemplo, selección y supervisión de fletes.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500070	Servicios de asesoría en relaciones públicas	Este ítem incluye: - Servicios de asistencia relativa a métodos para mejorar la imagen y las relaciones públicas de una organización o persona.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de planificación y creación de publicidad, ver 11200120 - Servicios de encuesta de la opinión pública, ver 11200130

	10500080	Servicios de asesoría en ingeniería del medio ambiente	Este ítem incluye: - Evaluaciones de impacto ambiental - Estudios de manejo sustentable de recursos naturales	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500090	Servicios de asesoría en tecnologías de la información	Este ítem incluye la asistencia u opinión experta en materias técnicas relacionadas con el uso de las tecnologías de la información (TI), y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Recursos de hardware y software - Integración de sistemas - Seguridad de sistemas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La asesoría en problemas relacionados con la estrategia comercial, tales como la asesoría para desarrollar estrategias sobre comercio electrónico, ver 10500040 - Los contratos de suministro de soluciones informáticas, donde la asesoría esta implícita en el diseño y desarrollo de una solución de TI, por ejemplo: sitios web 10700030, bases de datos 10700050, aplicaciónes específicas 10700020, redes de computadoras 10700010.-
	10500100	Servicios de asesoría en arquitectura para proyectos de edificación residencial.	Este ítem incluye: - Asistencia técnica de arquitectura para proyectos exclusivamente residenciales (unifamiliar o multifamiliar). - Estudios preliminares sobre la concepción del emplazamiento, destino de la construcción, condiciones climáticas y ambientales, requisitos derivados de su utilización, limitaciones presupuestarias, análisis de la selección del emplazamiento, programación de las fases del proyecto y de la construcción.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500110	Servicios de asesoría en arquitectura para proyectos de edificación no residencial.	Este ítem incluye: - Asistencia técnica para proyectos exclusivamente no residenciales (edificios de oficinas, locales comerciales y restaurantes, centros de convenciones, hospitales, clínicas, entretención, culturales, recreativos, educacionales, industriales, instalaciones de transporte y distribución, entre otros). - Estudios preliminares sobre la concepción del emplazamiento, destino de la construcción, condiciones climáticas y ambientales, requisitos derivados de su utilización, limitaciones presupuestarias, análisis de la selección del emplazamiento, programación de las fases del proyecto y de la construcción. - Estos servicios pueden incluir asesorías sobre el mantenimiento, renovación y restauración de edificios no residenciales, evaluación de su valor y calidad.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10500120	Servicios de asesoría en arquitectura	Este ítem incluye: - Suministro de opinion experta que, en virtud de la experiencia, entrenamiento, habilidad o conocimiento de la arquitectura, se encuentra reconocido como calificado para dar una opinión informada en esta especialidad. - Estudios e informes sobre materias arquitectónicas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de asesoría sobre materias arquitectónicas contenidas en un paquete con otros servicios arquitectónicos para un proyecto específico, ver 10500100 y 10500110
	10500125	Servicios de asesoría en arquitectura paisajista para proyectos de recreación y espacios abiertos	Este ítem incluye: - Centros cívicos y plazas públicas - Centros recreativos sin edificaciones, parques y áreas naturales - Pasillos de distribución - Centros de vacaciones y recreación	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500130	Servicios de asesoría en ingeniería de equipos eléctricos y electrónicos	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de productos industriales y manufacturados del rubro eléctrico y electrónico.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de las actividades específicas del diseño industrial de productos, ver 11200030
	10500140	Servicios de asesoría en ingeniería de oleductos y gasoductos	Este ítem incluye: - Estudios y prediseño de oleoductos, gasoductos y sistemas similares de transporte por tuberías para productos derivados del petróleo	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios de asesoría y prediseño para proyectos de transporte de concentrados mineros por tuberías, ver 10500160
	10500150	Servicios de asesoría en ingeniería de plantas generadoras de energía eléctrica	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de instalaciones generadoras de energía eléctrica a partir de: - Carbón, petróleo, gas y de ciclo combinado - Energía hidráulica	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500160	Servicios de asesoría en ingeniería de instalaciones de la minería extractiva del cobre	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de instalaciones para la minería extractiva del cobre: - Instalaciones para la extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500161	Servicios de asesoría en ingeniería de instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de instalaciones para la minería extractiva de metales distintos del cobre: - Instalaciones para la extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10500165	Servicios de asesoría en ingeniería de instalaciones de la minería no metálica extractiva	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de instalaciones para la minería no metálica extractiva: - Instalaciones para la extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500170	Servicios de asesoría en ingeniería de instalaciones de la metalurgia del cobre	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de: - Instalaciones metalúrgicas para la fundición y refinación de cobre.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500171	Servicios de asesoría en ingeniería de instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre	Este ítem incluye: Estudios y prediseño de: - Instalaciones metalúrgicas para la fundición y refinación de metales distintos del cobre.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500180	Servicios de asesoría en ingeniería por concepto de testigos expertos	Este ítem incluye: - Suministro de opinion técnica que, en virtud de su experiencia, entrenamiento, habilidad o conocimiento de la ingeniería, se le reconoce como calificado para dar una opinión sobre esta especialidad. - La certificación de maquinarias, aparatos y equipos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. Asesorías, estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto (ya sea en sus etapas de prediseño o diseño); ver según especialidad: - 10500130, 10500140, 10500150, 10500160, 10500170 - 10700010, 10700020, 10700050 - 10900030, 10900040, 10900050, 10900060, 10900070, 10900080, 10900090, 10900100, 10900110
	10500190	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la agricultura	Este ítem incluye: - Asesoría sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicadas a la agricultura, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto
	10500200	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la minería	Este ítem incluye: - Estudios sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicada a la minería extractiva, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto
	10500210	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la industria	Este ítem incluye: - Estudios sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicada a industria, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto

	10500220	Servicios de asesoría en evaluación de proyectos de ingeniería	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10500230	Servicios de asesoría en gestión de proyectos de ingeniería	Este ítem incluye: -Al menos una de las siguientes especialidades: planificación de obras, selección de contratistas y proveedores, adquisiones.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1060	**SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**			
	10600010	Servicios de administración de empresas mineras	Este ítem incluye: El suministro de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas, tributación, planificación, auditoría interna - Recursos humanos, por ejemplo, la administración de beneficios, planillas de pago, administración de personal. - Administración de inventarios, adquisiones, logística, planificación de la producción.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10600020	Servicios de administración de empresas navieras	Este ítem incluye: El suministro de servicios conjuntos que combinan el uso intensivo de las tecnologías de la información con trabajo profesional, y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas - Recursos humanos: planificación de turnos, administración de beneficios - Planificación de itinerarios, suministros, inventarios, logística - Relaciones con el cliente: mesa de ayuda (“help desk”), servicio al cliente.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10600030	Servicios de administración de empresas inmobiliarias	Este ítem incluye: El suministro de un paquete de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas - Estudios de prospección de nuevas adquisiciones - Administración de la cartera de propiedades	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10600040	Servicios de administración de empresas distribuidoras de combustibles, lubricantes y derivados del petróleo	Este ítem incluye: El suministro de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas, - Contabilidad - Procesamiento de órdenes de compra y de venta - Recursos humanos: administración de beneficios, planificación - Inventarios, suministros, adquisiciones, logística - Relaciones con el cliente: mesa de ayuda (“help desk”), servicio al cliente	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1070	**SERVICIOS DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**			
	10700010	Servicios de diseño de redes y sistemas computacionales	Este ítem incluye: - Diseño de redes de cliente: intranets, extranet y redes privadas virtuales - Diseño de sistemas de seguridad informática: definición del software, hardware y procedimientos para controlar el acceso a los datos y programas y permitir el intercambio seguro de información. - Evaluación de los requisitos computacionales de una organización respecto del hardware y software, y el desarrollo de las especificaciones de un sistema. - Integración de sistemas computacionales: análisis del sistema computacional del cliente, requerimientos computacionales presentes y futuros, interconexión de los componentes nuevos y antiguos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios consubstanciales a la administración diaria de la red del cliente, ver 10700110
	10700020	Servicios de diseño de aplicaciones de tecnologías de la información para uso específico del cliente	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La parametrización de aplicaciones (10700040) y el diseño informático y construcción de páginas Web(10700030)
	10700030	Servicios de diseño de páginas WEB	Este ítem incluye: Los servicios de diseño informático para construir páginas WEB	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El diseño gráfico destinado a generar las vistas de la páginas Web, ver 11200020
	10700040	Servicios de parametrización de aplicaciones de software pre-existentes	Este ítem incluye: La adaptación de un software pre-existente a las necesidades del cliente: selección y sintonía de parámetros para el uso adecuado de un software según las necesidades del cliente.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10700050	Servicios de diseño de bases de datos	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10700060	Servicios de diseño de software original	Este ítem incluye: El diseño de software original. Se trata de aplicaciones para un uso específico ("a la medida"), distinto del software estandar o empaquetado.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10700070	Servicios de apoyo técnico en Computación e Informática (mantenimiento y reparación), por vía remota (Internet)	Este ítem incluye: - Diagnóstico y reparación de problemas en el software utilizado por el cliente, incluso recuperación de bases de datos - Mantenimiento y soporte de aplicaciones computacionales, incluso sintonía "tunning" de aplicaciones o de bases de datos - Repotenciación de software (""upgrade"") y suministro de parches y actualizaciones - Diagnóstico de problemas en el hardware utilizado por el cliente - Auditoría o evaluación de operaciones computacionales - Evaluación y documentación de un servidor, o de componentes de redes o procesos - Medición de capacidades y rendimientos - Servicios de seguridad o recuperación de datos del cliente.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10700080	Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web	Este ítem incluye: El suministro de la infraestructura para alojar un sitio web del cliente y los archivos relacionados, en una ubicación que proporciona una conexión rápida y confiable a Internet, mediante alguna de las siguientes modalidades: - Servicio limitado al almacenamiento en un servidor único, ya sea en capacidad compartida o dedicada, sin que el proveedor del servicio administre o integre software de aplicaciones. - Servicios consistentes en el alojamiento y administración de los sitios web y aplicaciones relacionadas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10700090	Servicios de suministro de aplicaciones computacionales en línea, vía Internet	Este ítem incluye: Suministro de aplicaciones computacionales centralizadas, alojadas (“hosting”) y administradas dentro de un entorno computacional, con acceso en línea vía Internet, y que se proveen en alguna de las siguientes modalidades: - Con integración a los sistemas e infraestructura del cliente (incluye asesoría y adecuaciones de software) - Sin integración con otras aplicaciones del cliente, por consiguiente, la aplicación no se personaliza.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10700100	Servicios de suministro de infraestructura para operar tecnologías de la información	Este ítem incluye: - Suministro de infraestructura para el almacenamiento y el respaldo remoto de datos, incluso la administración jerárquica del almacenamiento (migraciones). - Suministro de infraestructura para el procesamiento computacional y administración de datos como un recurso organizacional. Por consiguiente, se puede incluir modelamiento de datos, movilización de datos, mapeo y/o racionalización de datos, bases de datos predictivas ("data mining"). - Suministro de infraestructura para enviar audio y video ("streaming") en línea o servicios asociados con el almacenamiento, producción (incluyendo la codificación) y soporte de dicha tecnología en Internet. - Suministro de infraestructura para alojamiento ("hosting") de aplicaciones del cliente.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de infraestructura para sedes de sitios WEB 10700080
	10700110	Servicios de administración de redes computacionales, por via remota (Internet)	Este ítem incluye: - La administración y supervisión de redes de comunicaciones y de hardware para diagnosticar problemas en una red de computadoras. - Servicios de recolección, análisis y uso de datos estadísticos para administrar y sintonizar el tráfico en una red. - Servicios de operación o supervisión de sistemas de seguridad informática.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10700120	Servicios de evaluación y/o certificación de productos o procesos informáticos	Este ítem incluye: - Servicios de evaluación de la calidad de productos o procesos de producción de software, incluida la gestión de la calidad. - Servicios de certificación de productos o procesos para empresas productoras de software o proveedoras de servicios informáticos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1080	**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**			
	10800010	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales en tránsito, que se originen y terminen en el extranjero.	Este ítem incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en modalidad de tránsito, es decir, para retransmitir la señal a otro nodo de telecomunicaciones ubicado en el extranjero (enrutamiento o "refile").	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800015	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales con destino a un operador de telefonía local.	Este ítem incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero, con destino a un operador de telefonía local.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10800020	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales del tipo "call back"	Este ítem incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutadores) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en la modalidad de "call back"	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800030	Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales del tipo "Roaming In"	Este ítem incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero. - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en teléfonos celulares de extranjeros de paso en Chile.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800035	Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales en tránsito	Este ítem incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas en tránsito. Incluye la transmisión de mensajería de texto.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800040	Servicios de telecomunicaciones para llamadas telefónicas internacionales por redes privadas	Este ítem incluye: - El suministro de enlaces de telecomunicaciones (alámbricas o inalámbricas) entre puntos específicos para el uso exclusivo del cliente. El punto donde se genera la señal debe estar ubicado en el extranjero.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de enlaces de telecomunicaciones para los operadores de redes de telefonía local.
	10800050	Servicios de transmisión internacional de datos, para señales de ingreso o en tránsito	Este ítem incluye: - El suministro de acceso a instalaciones y servicios alámbricos o inalámbricos específicamente diseñados para la transmisión eficiente de datos sobre la base de pagar mientras lo use. Incluye el ingreso a Chile de señales originadas en el extranjero, y señales en tránsito.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de enlaces telecomunicaciones alámbricas o inalámbricas entre puntos específicos para uso exclusivo del cliente (redes privadas), ver 10800040 - Los servicios de telefonía análoga o digital, ver 10800010, 10800015, 10800020, 10800030, 10800040
	10800060	Servicios troncales de Internet, para señales en tránsito	Este ítem incluye: - Servicios de tráfico en Internet de un ISP para otro ISP ("peering" y cargos de tránsito), para señales que se originen y terminen en el extranjero.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800070	Servicios de telecomunicaciones por Internet para señales en tránsito	Este ítem incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones en Internet distintos del acceso a Internet, para señales que se originen y terminen en el extranjero. Incluye servicios como facsímil, audio conferencia y video conferencia por Internet	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios de telefonía por Internet, ver 10800130

	10800080	Servicios de telecomunicaciones por Internet para llamadas telefónicas en tránsito	Este ítem incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones via Internet para llamadas telefónicas en tránsito (ej. telefonía IP).	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800090	Servicios de suministro de información en línea vía Internet , para empresas ubicadas en el extranjero	Este ítem incluye: - El suministro de publicaciones en Internet donde el contenido principal se actualiza a intervalos periódicos, y su acceso es por subscripción o la venta de copia única - Suministro de boletines periódicos de noticias y de información comercial.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - En suministro de libros y periódicos por Internet
	10800100	Servicios de suministro de audio musical, para empresas ubicadas en el extranjero	Este ítem incluye: - El suministro de archivos electrónicos que contengan grabaciones de audio musical que puedan descargarse y almacenarse en un dispositivo local	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800110	Servicios de suministro de audio en linea por Internet (streaming), para empresas ubicadas en el extranjero	Este ítem incluye: - El suministro de archivos de audio en linea por Internet (streaming)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800120	Servicios de suministro de vídeo en linea por Internet (streaming), para empresas ubicadas en el extranjero	Este ítem incluye: - El suministro de archivos de video en linea por Internet (streaming)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10800130	Servicios de suministro de juegos en línea por Internet, mediante la modalidad de tarjetas de prepago, para empresas ubicadas en el extranjero	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro directo al usuario final de los juegos en línea por Internet
	10800140	Servicios de mensajería de texto, audio y/o video, suministrados mediante plataforma computacional conectada con sistemas de telefonía móvil.	Este ítem incluye: - Servicios de envio de mensajes (texto, audio, video) a plataformas de telecomunicaciones móviles ubicadas en el extranjero. El servicio está destinado a empresas operadoras de telefonía móvil o una empresas comerciales que contratan campañas de promoción o publicidad.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1090	**SERVICIOS DE DISEÑO DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**			
	10900010	Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación residencial.	Este ítem incluye: Los servicios de diseño de edificios y otras estructuras exclusivamente residenciales (unifamiliares y multifamiliares), y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas - Servicios de cubicación de materiales y estimación de costos - Servicios de preparación de los términos de referencia para llamados a licitación, selección y evaluación de ofertas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10900020	Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación no residencial.	Este ítem incluye: - Servicios de diseño de arquitectura para proyectos exclusivamente no residenciales, y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas - Servicios de cubicación de materiales y estimación de costos - Servicios de preparación de los términos de referencia para llamados a licitación, selección y evaluación de ofertas. - Servicios de diseño para la restauración de edificios no residenciales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900030	Servicios de diseño de ingeniería civil estructural para puentes y túneles carreteros	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de estructuras para : - Puentes y túneles, excepto para uso ferroviario	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900040	Servicios de diseño de ingeniería civil estructural para instalaciones de tratamiento de aguas residuales	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de estructuras para: - Sistemas de recolección, tratamiento y eliminación de aguas residuales	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900050	Servicios de diseño de ingeniería civil estructural para instalaciones de transmisión y distribución de energía eléctrica.	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de líneas transmisión y distribución de energía eléctrica, ya sean del tipo subterráneas o aéreas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900060	Servicios de diseño de ingeniería para oleductos y gasoductos	Este ítem incluye: - Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de oleoductos, gasoductos y sistemas similares de transporte por tuberías para productos derivados del petróleo	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios de asesoría y prediseño para proyectos de transporte de concentrados mineros por tuberías, ver 10500160
	10900065	Servicios de diseño de ingeniería para plantas faenadoras de aves	Este ítem incluye: - Servicios de diseño (ingeniería conceptual, básica y de detalle) de plantas faenadoras de aves. Incluye el diseño de las obras civiles estructurales, y demás instalaciones mecánicas, eléctricas y de climatización de uso específico en este tipo de instalaciones.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900067	Servicios de diseño de ingeniería para planta recirculadora de peces	Este ítem incluye: - Servicios de diseño (ingeniería conceptual, básica y de detalle) de planta recirculadora de peses de uso específico en la industria acuícola. Incluye el diseño de las obras civiles estructurales, y demás instalaciones mecánicas, eléctricas de uso específico en este tipo de instalaciones.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.
	10900070	Servicios de diseño de ingeniería para plantas generadoras de energía eléctrica	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de instalaciones generadoras de energía eléctrica a partir de: - Carbón, petróleo, gas y de ciclo combinado - Energía hidráulica	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	10900080	Servicios de diseño de ingenieria para instalaciones de la minería extractiva del cobre	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de instalaciones para la minería extractiva del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900081	Servicios de diseño de ingenieria para instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de instalaciones para la minería metálica extractiva distinta del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900085	Servicios de diseño de ingenieria para instalaciones de la minería no metálica extractiva	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de instalaciones para la minería no metálica extractiva: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900090	Servicios de diseño de ingeniería para instalaciones de la metalurgia del cobre	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) para instalaciones metalúrgicas de la industria del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900095	Servicios de diseño de ingeniería para instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) para instalaciones metalúrgicas de metales distintos del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900100	Servicios de diseño de ingeniería para equipos eléctricos y electrónicos	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de productos industriales y manufacturados del rubro eléctrico y electrónico.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de las actividades específicas del diseño industrial de productos, ver 11200030
	10900110	Servicios de diseño de ingeniería para proyectos de recolección, tratamiento y eliminación de residuos industriales.	Este ítem incluye: - Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) relacionados con la recolección, tratamiento, reciclado y eliminación de residuos sólidos, líquidos o gaseosos, generalmente a un nivel tal que los residuos tratados se puedan evacuar con seguridad al medio ambiente o a los sistemas municipales ordinarios.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	10900120	Servicios de diseño de ingenieria para instalaciones de transferencia de carga de productos refrigerados	Este ítem incluye: Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de instalaciones de acopio de frutas y otros productos perecibles, destinadas a mantener la cadena de frio durante los procesos de transferencia de carga.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

1100	**SERVICIOS DE MATENIMIENTO Y REPARACION**			
	11000010	Servicios de mantenimiento y reparación de equipos electrónicos computacionales y sus partes	Este ítem incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de tarjetas de circuitos electrónicos de computadores o de equipos computacionales de uso industrial	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000015	Servicios mantenimiento y reparación de camiones para el transporte de carga por carretera	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000020	Servicios mantenimiento y reparación de embarcaciones (buques), estructuras y plataformas flotantes.	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000030	Servicios mantenimiento y reparación de aviones, helicópteros y otros aparatos aéreos.	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000040	Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria, aparatos y equipos eléctricos de uso industrial	Este ítem incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos, generadores y transformadores. - Servicios de mantenimiento y reparación de aparatos de control y distribución eléctrica.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000050	Servicios de mantenimiento y reparación de equipos y aparatos de telecomunicaciones	Este ítem incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de equipos transmisores de televisión y de radio - Servicios de mantenimiento y reparación de teléfonos celulares, transceptores y equipos similares de telecomunicaciones	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11000060	Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria, aparatos y equipos mecánicos de uso industrial	Este ítem incluye: Servicios de mantenimiento y reparación: - Para motores y turbinas (excepto motores de aeronaves, vehículos y motocicletas) - Para bombas y compresores de uso industrial - Para grifos y válvulas industriales - Para hornos y quemadores para hornos industriales - Para equipo industrial de manipular y levantar cargas - Para equipo industrial de ventilación y refrigeración - Para maquinaria agrícola y forestal - Para máquinas herramientas - Para maquinaria de la metalurgia - Para maquinaria de la minería, canteras y construcción - Para maquinaria de elaboración de comidas, bebidas y tabaco - Para maquinaria de fabricación de productos textiles, ropa de vestir y artículos de cuero - Para maquinaria para la fabricación de papel y de cartón - Para ascensores, dispositivos de elevar cargas, escaleras mecánicas y pasillos móviles	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de mantenimiento y reparación de aparatos de uso doméstico
	11000070	Servicios de mantenimiento y reparación de contenedores	Este ítem incluye: - Mantenimiento y reparación de contenedores de 20 y 40" de uso marítimo - Mantenimiento y reparación de contenedores del tipo "flexitank" para líquidos	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11000080	Servicios de mantenimiento, reparación y certificación, de equipos de seguridad y de salvamento de buques y aeronaves	Este ítem incluye: - Inspección, mantenimiento y reparación, de equipos de seguridad y de salvamento utilizados en buques y aeronaves. - Servicios de certificación de aparatos y elementos de seguridad utilizados en buques y aeronaves.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
1110	**SERVICIOS AUDIOVISUALES**			
	11100010	Servicios de grabación de sonido	Este ítem incluye: - Servicios de ingeniería de sonido: producción, recoleccion, clasificación y almacenamiento de sonidos, para su posterior utilización en el teatro, cine, radio y televisión. - Servicios de grabación de sonido en estudio - Servicios de grabación de sonido con equipos móviles	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11100020	Servicios de postproducción de sonido	Este ítem incluye: - Servicios de mezcla de sonidos en estudio	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11100030	Servicios de filmación de películas (largometrajes, documentales, series, dibujos animados, etc.), para su proyección en salas de cine y televisión.	Este ítem incluye: - La producción de películas cinematográficas mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La producción de comerciales para cine o televisión. Ver 11100040
	11100040	Servicios de filmación de películas cinematográficas para promoción o publicidad (comerciales)	Este ítem incluye: - La producción de videos para uso publicitario creados mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios de post-producción. Ver 11100050
	11100050	Servicios de postproducción de películas cinematográficas y cintas de video	Este ítem incluye: - Servicios auxiliares para la producción de películas cinematográficas y cintas de video, como montaje de películas, corte, doblaje, impresión de títulos, efectos especiales, revelado y procesamiento de la película, impresión de copias sonoras, transferencia de video a cinta o de video a película y conversión de formatos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11100055	Servicios de difusión de televisión satelital por cuenta de empresas de distribución de televisión satelital extranjeras	Este ítem incluye: - El proceso y codificación de señales de televisión satelital para la difusión de programación de televisión codificada destinada a usuarios finales ubicados en el extranjero. - El suministro de programación de origen nacional con destino al extranjero. - La transmisión de la señal televisiva codificada hacia un satélite geoestacionario.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11100060	Servicios de producción de originales de programas de televisión	Este ítem incluye: - Servicios de producción de programas de televisión, en directo (en vivo) o pregrabados (sin difusión previa).	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11100070	Servicios de producción de originales de programas de radiodifusión	Este ítem incluye: - Servicios de producción de programas radiofónicos, en directo (en vivo) o pregrabados (sin difusión previa).	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11100080	Servicios de animación	Este ítem incluye: - Creación de cuadros, diseños abstractos y composiciones originales similares, que utilizan principalmente la animación computarizada o por secuencias de dibujos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La producción de películas de dibujos animados (ver 11100030) o comerciales de dibujos animados (ver 11100040)
1120	**OTROS SERVICIOS**			
	11200010	Servicios de diseño de interiores	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200020	Servicios de diseño gráfico	Este ítem incluye: - El diseño de originales para impresión: libros, catálogos, folletería, manuales técnicos y similares, incluso el diseño de las vistas de una página WEB	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El diseño de la aplicación informática para implementar una página WEB, ver 10700030
	11200030	Servicios de diseño industrial	Este ítem incluye: - Este servicio incluye al menos una de las siguientes especialidades: diseño conceptual, modelos y prototipos, diagramas y especificaciones técnicas, evaluación de materiales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200040	Servicios de procesamiento, análisis e interpretación de información geológica y geofísica	Este ítem incluye: - Informes técnicos acerca del análisis e interpretación de información geológica, geofísica, geoquímica y demás técnicas relacionadas con la localización de yacimientos minerales, reservas de petróleo, gas y de aguas subterráneas, mediante el estudio de las propiedades del terreno y de las estructuras y formaciones rocosas. Se incluye el procesamiento computacional de datos.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La adquisición de datos en terreno
	11200045	Servicios de geomensura de superficie	Este ítem incluye: - Informes técnicos acerca del levantamiento topografico en superficie realizado dentro del territorio nacional, incluso el procesamiento computacional de datos y los planos digitalizados.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200047	Servicios de procesamiento de imágenes terrestres de origen satelital	Este ítem incluye: - Informes técnicos generados mediante la aplicación de alguno de los siguentes procedimientos a las imágenes satelitales: georeferenciación de imágenes, fusión, ortorectificación, combinación de bandas, mosaico, modelos de elevación diigital, imágenes temáticas, vectorización o digitalización, análisis estadístico, web mapping, maquetas y vuelos virtuales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200050	Servicios de ensayo y análisis de composición y pureza	Este ítem incluye: - Informes técnicos de ensayos y análisis de las propiedades químicas y biológicas del aire, agua, residuos (urbanos e industriales), combustibles, metales, suelos, minerales, alimentos y productos químicos - Informes técnicos de ensayos y análisis emitidos por las especialidades científicas afines como la microbiología, bioquímica y bacteriología.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200060	Servicios de ensayo y análisis de propiedades físicas	Este ítem incluye: - Informes técnicos de ensayos y análisis de propiedades físicas como la resistencia, ductilidad, conductividad eléctrica y radiactividad de materiales, principalmente metales, plásticos, textiles, maderas, vidrio y hormigón. - Informes técnicos de pruebas de tensión, dureza, resistencia a los golpes, resistencia a la fatiga y efectos provocados por altas temperaturas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200070	Servicios de inspección técnica y/o certificación de calidad de pre-embarque de productos de exportación	Este ítem incluye: - Informes técnicos acerca de la calidad de productos en la etapa de pre-embarque, principalmente de productos agrícolas, frutícolas, mineros e industriales.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200080	Servicios de inspección técnica y/o certificación de embarcaciones y aeronaves	Este ítem incluye: - Informes técnicos de certificación acerca de la calidad operativa de embarcaciones y aeronaves	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200090	Servicios de creación y planificación de publicidad	Este ítem incluye: - Diseño conceptual de una campaña publicitaria y su planificación, incluso la selección de los medios de comunicación a usar. - Diseño de marcas y de la imagen corporativa	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Los servicios de asesoría en relaciones públicas 10500070 - Los servicios de estudios de mercado, ver 11200130 - Los servicios de fotografía relacionada con la publicidad, ver 11200140 - La producción de películas publicitarias, ver 11100040
	11200100	Servicios de comercialización (telemarketing) por vía telefónica	Este ítem incluye: - El desarrollo y organización de campañas publicitarias de mercadeo directo, es decir, el envio de propaganda y mensajes promocionales directamente a los consumidores mediante el uso del teléfono	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de "call center", ver 11200220
	11200110	Servicios de comercialización (telemarketing) por via E-mail	Este ítem incluye: - El desarrollo y organización de campañas publicitarias de mercadeo directo, es decir, el envio de propaganda y mensajes promocionales directamente a los consumidores mediante el uso del correo electrónico	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200120	Servicios de diseño publicitario	Este ítem incluye: - Diseño del mensaje, incluso el bosquejo linguístico - Diseño conceptual de anuncios impresos, ilustraciones, carteles - Escritura de guiones para películas publicitarias.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de diseño gráfico, ver 11200020
	11200130	Servicios de estudios de mercados	Este ítem incluye: - Recopilación de información, análisis de mercados, análisis de la competencia y comportamiento de los consumidores - Utilización de modelos de investigación monográficos, estadísticos, econométricos y de encuestas - Informes técnicos sobre de la oferta chilena de productos y servicios, por ejemplo, estudios sobre la oferta chilena de bonos de carbono, los que incluyen al menos uno de los siguientes aspectos: informes de riesgos, precios, o investigación y análisis (due diligence).	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200140	Servicios de fotografía publicitaria	Este ítem incluye: - Fotografía de mercancías y productos industriales en general, vestuario, edificios, paisajes. - Fotografía de personas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200150	Servicios de traducción de textos escritos	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200160	Servicios de dibujo técnico de ingeniería y arquitectura	Este ítem incluye: - Planos detallados, dibujos e ilustraciones de edificios, estructuras, sistemas o componentes de ingeniería o arquitectura.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200170	Servicios de medición de rating de televisión abierta y por cable	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200180	Servicios de edición de publicaciones técnicas	Este ítem incluye: - Servicios el diseño y redacción de catálogos y manuales técnicos	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200190	Servicios de agencias de prensa para periódicos y revistas	Este ítem incluye: - Servicios de recopilación, investigación y suministro de noticias en forma de manuscritos u otros medios, para empresas de medios de información impresos como periódicos, revistas y libros - Servicios prestados por periodistas independientes y fotógrafos de prensa.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200200	Servicios de agencias de prensa para medios audiovisuales	Este ítem incluye: - Servicios de recopilación, investigación y suministro de noticias (manuscritos, fotografías, ilustraciones), para emisoras de radio o de televisión y compañías cinematográficas - Servicios prestados por periodistas independientes y fotógrafos de prensa.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200210	Servicios de información crediticia de empresas y personas	Este ítem incluye: - Informes acerca de evaluación y clasificación del grado de solvencia de empresas o personas - Informes de investigación crediticia.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200220	Servicios de centros de llamadas telefónicas ("call center")	Este ítem incluye: - La recepción de órdenes de clientes por teléfono - Solicitar o proveer información a los clientes por teléfono	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de telemarketing, ver 11200100 o 11200110
	11200230	Servicios de corresponsalía prestados a compañias de seguros y de reaseguros extranjeras	Este ítem incluye: - Informes de recopilación de información y evaluación de riesgos - Informes de inspecciones de siniestros - Administración de cartera de clientes	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Las actividades propias del corretaje de seguros, entre ellas, la promoción y venta de seguros y reaseguros, la cobranza de primas o el pago de coberturas
	11200235	Servicios de seguros de créditos	Este ítem incluye: - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubren riesgos de pérdidas excesivas a causa de la insolvencia del deudor. - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubren riesgos de incumplimiento de una obligación financiera contractual o de falta de cumplimiento de dicha obligación por una parte en un contrato o acuerdo. - Servicios de análisis y evaluación de riesgos, informes respecto de la evaluación y clasificación del grado de riesgo de solvencia de personas y empresas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200236	Servicios de seguros de asistencia en viaje por periodos cortos, para empresas extranjeras.	Este ítem incluye: - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubran gastos imprevistos derivados de los riesgos asociados (principalmente gastos médicos y pérdida de equipaje) a los viajes al extranjero de los clientes de la empresa contratante del servicio.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200240	Servicios de diseño de vestuario	-	Este ítem no incluye:

	11200250	Servicios de simulación y modelamiento computacional de estructuras y sistemas, mediante el uso de aplicaciones informáticas	Este ítem incluye: - Simulaciones y construcción de modelos virtuales mediante el uso de aplicaciones de diseño computacional denominadas CAD/CAE (diseño asistido por computador)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200260	Servicios de arriendo de numeración telefónica chilena para empresas extranjeras que operan sistemas de telefonía comercial en Internet	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - El suministro de acceso remoto a plataformas computacionales para administrar u operar sistemas telefónicos.
	11200270	Servicios comerciales de captación de clientes para sistemas de preservación de sangre de cordón umbilical, requeridos por centros especializados ubicados en el extranjero.	-	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200280	Servicios bancarios de inversión, destinados a materializar la inversión extranjera en Chile	Este ítem incluye: - Servicios de colocación de valores chilenos adquiridos por inversionistas extranjeros.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200290	Servicios bancarios de inversión, relacionados con la materialización de la inversión chilena en el extranjero	Este ítem incluye: - Servicios de corresponsalía de bancos chilenos prestados a instituciones extranjeras, que materializan la compra y venta de valores adquiridos por inversionistas chilenos en el extranjero, . - Servicios de mantenimiento del registro de accionistas y el pago de dividendos en Chile por cuenta del banco extranjero.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200300	Servicios de administración de carteras de inversiones extranjeras en Chile	Este ítem incluye: - Gestión de una cartera de inversiones extranjeras en Chile, sobre la base de una tarifa u honorarios. Los gestores deciden cuales valores se compran o venden.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Asesorías sobre planificación financiera que no impliquen decisiones en nombre de los clientes - La compra y venta de valores sobre la base de una tarifa por cada transacción (corretaje y agentes de venta de acciones)
	11200305	Servicios de administración de carteras de inversiones extranjeras en el extranjero	Este ítem incluye: - Gestión de una cartera de inversiones extranjeras en el extranjero, sobre la base de una tarifa u honorarios. Los gestores deciden cuales valores se compran o venden.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Asesorías sobre planificación financiera que no impliquen decisiones en nombre de los clientes - La compra y venta de valores sobre la base de una tarifa por cada transacción (corretaje y agentes de venta de acciones)
	11200310	Servicios de custodia de valores	Este ítem incluye: - Servicios de custodia física y/o electrónica de valores, incluso su contabilidad, adquiridos por inversionistas extranjeros en Chile	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200320	Servicios de corrección de estilo en el lenguaje escrito	Este ítem incluye: - La revisión de un texto escrito para mejorar y/o perfeccionar su redacción conforme a normas ortográficas y gramaticales (se utiliza principalmente en las editoriales e imprentas)	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200330	Servicios de corrección de pruebas de impresión	Este ítem incluye: - Consiste en la verificación de la exactitud entre el texto original y su transcripción al texto gráfico destinado a la reproducción masiva mediante sistemas de impresión (offset, digitales u otros sistemas utilizados en las imprentas).	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200340	Servicios relacionados con la imprenta	Este ítem incluye: - Servicios de procesamiento de matrices, películas, incluso datos electrónicos, para preparar originales digitales de impresión utilizados en la industria de la imprenta digital. - Servicios de procesamiento de matrices, películas, incluso datos electrónicos, para producir originales mecánicos de impresión utilizados en la industria de la imprenta electromecánica. - Servicios que combinan textos y técnicas de ilustración para preparar originales de impresión utilizados en la industria de la imprenta. - Servicios de digitalización de textos e imágenes para la industria de la imprenta. - Servicios de preparación y procesamiento de datos digitales mediante aplicaciones de software utilizado en las artes gráficas.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de impresión propiamente tales.
	11200350	Servicios funerarios de repatriación de cadáveres	Este ítem incluye: - Servicios de inscripción, certificación y legalización de documentos asociados a la repatriación de cadáveres. - Servicios de embalsamiento o conservación de cadáveres. - Servicios de transporte internacional de cadáveres.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200360	Servicios de suministro de registros estadísticos de comercio exterior	Este ítem incluye: - El suministro de datos de operaciones de comercio exterior enviados al extranjero por cualquier medio, excepto via aplicaciones de comercio eléctrónico instaladas en Internet.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero

	11200365	Servicios de asesoría en compraventa y fusiones de empresas chilenas, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este ítem incluye: - Realización del proceso denominado "due diligence", es decir, la ejecución de un conjunto de trabajos de investigación o comprobación de las diferentes áreas de una empresa realizado por cuenta de un potencial inversionista en el proceso de evaluación y valoración de una inversión asociada a una adquisición o fusión de empresas. - Confección de documentos informativos - Confección y distribución de documentos de marketing - Selección de asesores legales, análisis e informes legales - Valorización de la empresa - Asesoría en la negociación	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - La ejecución de la compraventa o contrato de fusión de las empresas
	11200370	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante créditos sindicados con participación de Bancos extranjeros , prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este ítem incluye: - Preparación del modelo de la compañía objeto de financiamiento - Confección de documentos informativos - Confección de documentos de marketing - Selección de asesores legales, análisis e informes legales - Estructuración del crédito - Coordinación con Bancos Comerciales que operan en Chile	Este ítem no incluye: - La emisión de créditos - Actividades realizadas en el extranjero
	11200375	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante la emisión de bonos a colocarse en el extranjero, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero.	Este ítem incluye: - Preparación del modelo de la compañía objeto de financiamiento - Confección de documentos informativos - Confección de documentos de marketing - Selección de asesores legales, análisis e informes legales - Estructuración del bono - Inscripción de la emisión en la Superintendencia de Valores y Seguros - Coordinación de la oferta a los potenciales interesados ("road shows")	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
	11200380	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante acciones a colocarse en el extranjero, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero.	Este ítem incluye: - Valorización de la compañia - Confección de documentos informativos - Confección de documentos de marketing - Selección de asesores legales, análisis e informes legales - Inscripción de acciones en la Superintendencia de Valores y Seguros - Coordinación de la oferta a los potenciales interesados ("road shows")	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero
			TOTAL SERVICIOS:	12 Grupos y 154 ítemes