



**Proceso de Selección  
Técnico(a) Contact Center  
Departamento de Soporte Informático**



**ACTA N° 2**

En Valparaíso, con fecha 11 de julio de 2016, se constituye la comisión del proceso de selección para proveer un (1) empleo a contrata para desempeñarse como **Técnico(a) Contact Center**, con desempeño en el Departamento de Soporte Informático.

La sesión está integrada por los(as) señores(as):

Jorge Mellado Grawe	Subdirector de Informática (T y P)
Jenny Castillo Tabilo	Subdirectora de Recursos Humanos
Pamela Alfaro Silva	Jefa Departamento de Soporte Informático (S)

No asiste doña Alejandra Marguirott Carrera, Jefa Departamento de Personal (S), por encontrarse con feriado legal, y doña Lissy Lagos Montecinos, Coordinadora Mesa de Ayuda, por encontrarse con permiso administrativo.

**Temas a tratar:**

1. Resultados Evaluación de Admisibilidad;
2. Resultados Análisis Curricular;
3. Nómina de postulantes que pasan a Evaluación Psicolaboral; y
4. Elección Consultora para Etapa de Evaluación Psicolaboral.

**Los integrantes de este Comité acuerdan que:**

1. De acuerdo a lo definido en el aviso de llamado se evalúan las postulaciones recibidas, siendo el resultado de la evaluación de admisibilidad el siguiente:

<b>Total postulaciones recibidas</b>	<b>:</b>	<b>121 postulaciones</b>
<b>Aceptadas</b>	<b>:</b>	<b>81 postulaciones</b>
<b>Rechazadas</b>	<b>:</b>	<b>40 postulaciones</b>

Código Postulación	Estado Admisibilidad	Observación
593729	Rechazado	Situación Militar No Vigente
593756	Aceptado	
593764	Aceptado	
593784	Rechazado	Situación Militar No Vigente
593789	Aceptado	
593801	Aceptado	
593804	Aceptado	
593807	Aceptado	
593828	Aceptado	
593847	Rechazado	No presenta certificado de estudios Declaración Jurada incompleta
593862	Aceptado	
593863	Aceptado	
593865	Aceptado	
593878	Aceptado	
593891	Rechazado	Situación Militar No Vigente
593894	Rechazado	Situación Militar No Vigente No presenta Declaración Jurada
593899	Rechazado	Situación Militar No Vigente
593903	Aceptado	
593906	Aceptado	
593916	Aceptado	
593920	Rechazado	Situación Militar No Vigente
593923	Aceptado	
593927	Aceptado	
593967	Aceptado	



**Proceso de Selección**  
**Técnico(a) Contact Center**  
Departamento de Soporte Informático



**ACTA N° 2**

594013	Aceptado	
594015	Aceptado	
594032	Aceptado	
594038	Aceptado	
594039	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594075	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594077	Aceptado	
594090	Aceptado	
594130	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594133	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594137	Aceptado	
594182	Aceptado	
594193	Aceptado	
594222	Aceptado	
594231	Aceptado	
594240	Aceptado	
594241	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594267	Aceptado	
594270	Aceptado	
594281	Aceptado	
594289	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 12
594293	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594304	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594305	Aceptado	
594319	Aceptado	
594322	Aceptado	
594358	Aceptado	
594363	Aceptado	
594379	Aceptado	
594385	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594391	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594402	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 12
594414	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 12
594417	Aceptado	
594435	Aceptado	
594449	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 12
594456	Aceptado	
594467	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594503	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594511	Aceptado	
594524	Aceptado	
594535	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594566	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594570	Aceptado	
594575	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594596	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 12
594601	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594602	Aceptado	
594615	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594626	Rechazado	No presenta certificado de Situación Militar
594638	Aceptado	
594640	Aceptado	



**Proceso de Selección**  
**Técnico(a) Contact Center**  
Departamento de Soporte Informático



**ACTA N° 2**

594644	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594659	Aceptado	
594726	Aceptado	
594737	Aceptado	
594740	Aceptado	
594769	Aceptado	
594774	Aceptado	
594789	Aceptado	
594794	Aceptado	
594814	Aceptado	
594823	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594833	Aceptado	
594835	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594872	Aceptado	
594874	Aceptado	
594881	Aceptado	
594920	Aceptado	
594940	Aceptado	
594954	Aceptado	
594968	Rechazado	Situación Militar No Vigente
594971	Aceptado	
594993	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
594999	Aceptado	
595010	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
595015	Aceptado	
595043	Aceptado	
595064	Aceptado	
595065	Rechazado	No presenta certificado de estudios
595074	Aceptado	
595078	Aceptado	
595092	Aceptado	
595093	Aceptado	
595097	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479
595098	Rechazado	Declaración Jurada sin Art. 54
595099	Aceptado	
595102	Aceptado	
595110	Aceptado	
595112	Aceptado	
595114	Rechazado	No cumple requisito legal de título Art.8 Ley N° 19.479 Declaración Jurada sin Art. 12° Situación Militar No Vigente
595138	Rechazado	No presenta Declaración Jurada
595145	Aceptado	
595146	Aceptado	
595148	Aceptado	
595153	Aceptado	
595159	Aceptado	

El Comité de Selección aprueba los resultados y acuerda informar a los postulantes y publicar en la página de intranet e internet el acta correspondiente.



ACTA N° 2

2. El resultado de la etapa Análisis Curricular es como sigue a continuación:

**Total Postulantes Evaluados(as): 81 postulantes**  
**Pasan Evaluación Curricular: 19 postulantes**  
**No Pasan Evaluación Curricular: 62 postulantes**

Código Postulación	Puntaje Título y Capacitación	Puntaje Experiencia	Estado Evaluación Curricular
593756	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593764	6	0	No Pasa Evaluación Curricular
593789	1	0	No Pasa Evaluación Curricular
593801	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593804	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593807	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593828	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593862	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593863	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593865	14	12	Pasa Evaluación Curricular
593878	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593903	14	30	Pasa Evaluación Curricular
593906	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593916	14	6	Pasa Evaluación Curricular
593923	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
593927	1	0	No Pasa Evaluación Curricular
593967	14	6	Pasa Evaluación Curricular
594013	14	30	Pasa Evaluación Curricular
594015	14	12	Pasa Evaluación Curricular
594032	15	12	Pasa Evaluación Curricular
594038	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594077	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594090	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594137	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594182	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594193	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594222	6	0	No Pasa Evaluación Curricular
594231	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594240	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594267	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594270	4	0	No Pasa Evaluación Curricular
594281	15	30	Pasa Evaluación Curricular
594305	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594319	14	30	Pasa Evaluación Curricular
594322	1	0	No Pasa Evaluación Curricular
594358	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594363	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594379	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594417	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594435	14	6	Pasa Evaluación Curricular
594456	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594511	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594524	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594570	1	0	No Pasa Evaluación Curricular



**Proceso de Selección  
Técnico(a) Contact Center  
Departamento de Soporte Informático**



**ACTA N° 2**

594602	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594638	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594640	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594659	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594726	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594737	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594740	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594769	14	30	Pasa Evaluación Curricular
594774	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594789	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594794	14	21	Pasa Evaluación Curricular
594814	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594833	14	21	Pasa Evaluación Curricular
594872	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594874	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594881	14	30	Pasa Evaluación Curricular
594920	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594940	14	6	Pasa Evaluación Curricular
594954	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594971	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
594999	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595015	14	30	Pasa Evaluación Curricular
595043	1	0	No Pasa Evaluación Curricular
595064	14	30	Pasa Evaluación Curricular
595074	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595078	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595092	14	6	Pasa Evaluación Curricular
595093	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595099	14	6	Pasa Evaluación Curricular
595102	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595110	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595112	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595145	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595146	1	0	No Pasa Evaluación Curricular
595148	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595153	0	0	No Pasa Evaluación Curricular
595159	0	0	No Pasa Evaluación Curricular

3. Realizado el análisis curricular se confecciona la nómina con los postulantes que han superado la evaluación curricular, ordenada en forma decreciente según su puntaje parcial. Pasan a evaluación psicolaboral, los postulantes que se encuentren dentro de los 10 mejores puntajes. En caso de empate, se considera la cantidad de años y meses de experiencia profesional.

Código Postulación	Puntaje Título y Capacitación	Puntaje Experiencia	Puntaje Parcial	Estado Evaluación Curricular
594281	15	30	45	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594881	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
595064	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594013	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
593903	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594319	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral



**Proceso de Selección**  
**Técnico(a) Contact Center**  
Departamento de Soporte Informático



**ACTA N° 2**

594769	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
595015	14	30	44	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594794	14	21	35	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594833	14	21	35	Pasa a Evaluación Psicolaboral
594032	15	12	27	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
593865	14	12	26	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
594015	14	12	26	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
595092	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
594435	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
594940	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
593916	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
595099	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral
593967	14	6	20	No Pasa a Evaluación Psicolaboral

El Comité de Selección aprueba los resultados y acuerda informar a los postulantes y publicar en la página de intranet e internet el acta correspondiente.

4. El Comité acuerda seleccionar a la consultora LS Consultores, quienes se ajustan plenamente a los requerimientos para realizar la Evaluación Psicolaboral del proceso de selección.

Para constancia firman:

Jorge Mellado Grawe  
Subdirector de Informática (T y P)

Jenny Castillo Tabilo  
Subdirectora de Recursos Humanos

Pamela Alfaro Silva  
Jefa Departamento de Soporte Informático (S)