



**Servicio Nacional de Aduanas**  
Dirección Nacional  
Subdirección Técnica  
Depto. de Normas Aduaneras

**OFICIO CIRCULAR Nº**

**000328**

**MAT.:** Informa dificultades operativas sistema GICONA del Instituto de Salud Pública.

**ANT.:** Oficio Nº773 de fecha 14 de julio de 2021 del Director (S) del Instituto de Salud Pública de Chile.

**Valparaíso,**

**03 NOV. 2021**

**DE: DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS**

**A: SRES. DIRECTORES REGIONALES Y ADMINISTRADORES DE ADUANAS**

Mediante el Oficio Nº773 de 2021 del Instituto de Salud Pública de Chile, se ha informado que el sistema de tramitación en línea denominado GICONA, el cual permite a los usuarios y clientes externos solicitar autorizaciones respecto a mercancías sujetas a control sanitario de uso humano en operaciones de comercio exterior, ha presentado dificultades técnicas que impiden su adecuada operatividad.

Al respecto, el Instituto de Salud Pública de Chile ha implementado un sistema transitorio para las autorizaciones del Certificado de Destinación Aduanera (CDA), así como para las autorizaciones de la notificación de exportación (NE), correspondiendo a medidas temporales de emergencia con el objetivo de evitar congestiones en las instalaciones portuarias y desabastecimiento local de estas mercancías.

Finalmente, se solicita a los Directores Regionales y Administradores de Aduanas tener presente las dificultades sistémicas para la tramitación de estos documentos, en el ámbito de acciones de fiscalización, considerando el marco de sus facultades.

Sin otro particular, saluda atentamente a ustedes.



GLH/KCI/RAA  
**SSD 24307**



**JOSÉ IGNACIO PALMA SOTOMAYOR**  
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS

**024835**