

Directora nacional de Aduanas inicia hoy su segunda visita a la zona

# “La única manera de enfrentar el crimen organizado es que todos los servicios involucrados en esta lucha trabajemos en conjunto”

Potr Rain  
PRAYN@LAPRENSAAUSTRAL.CL

Este lunes la directora nacional del Servicio de Aduanas, Alejandra Arriaza Loeb, inicia su segunda visita a Magallanes, desde que en agosto de 2022 asumiera el cargo a través de un concurso realizado por el sistema de Alta Dirección Pública, con 135 postulantes en competencia.

La primera mujer que lidera dicho servicio, es ingeniero civil industrial y conoce a cabalidad el quehacer de esta repartición, pues viene de las filas de Aduanas.

En entrevista con este medio, abordó el presente y desafíos de su servicio en un escenario donde la lucha contra el crimen organizado asoma como prioridad en su agenda en materia de comercio exterior.

**¿Cómo su servicio se ha preparado para neutralizar el crimen organizado, con la internación de drogas al territorio nacional a través de las fronteras, por mar y aire?**

“El fenómeno del crimen organizado es multidimensional y necesita de todas y todos los que estamos involucrados en la lucha contra este flagelo trabajemos en conjunto, porque esa es la única manera de poder enfrentar este fenómeno.

“En esta línea es fundamental la permanente coordinación que tenemos con las policías, las Fuerzas Armadas, el Ministerio Público y todas las instituciones relacionadas. Para eso participamos en todas las mesas de trabajo comunales, provinciales, regionales y nacionales, poniendo a disposición los análisis de inteligencia de los flujos de comercio exterior, los filtros de riesgo que aplicamos, protagonizando y sumándonos a procedimientos para detener los delitos a través de nuestros equipos operativos”.

**¿De qué manera este gobierno se ha comprometido contra la lucha del narcotráfico? ¿Esto se ha visto reflejado en un mayor aumento de recursos para Aduanas?**

“El Plan Nacional contra el Crimen Organizado promovido por el gobierno, con la coordinación con las instituciones parte del plan, donde está Aduana, es una señal clara de la preocupación del gobierno en esta materia.

“Actualmente se tramitan en el Congreso una serie de iniciativas que apuntan a entregar mayores facultades, herramientas y recursos a las instituciones que luchan contra el narcotráfico, incluyendo nuestro servicio.

“Por otra parte, el Servicio Na-

“Tendremos tolerancia cero con quienes cometan delitos, pero también y soy enfática en esto: no voy a tolerar que se ponga en tela de juicio la credibilidad de las y los funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas”

cional de Aduanas está en un plan de renovación de Tecnologías No Invasivas (TNI), el cual se está llevando a cabo con recursos del Ejecutivo, mediante el Ministerio de Hacienda e Interior, pero también con el apoyo de los gobiernos regionales, lo que es una herramienta más para desarrollar nuestro trabajo en los 120 puntos de control que tenemos a lo largo del país”.

## Contrabando de cigarrillos

**Un fenómeno que se da en Magallanes es el contrabando por décadas de cigarrillos argentinos, con notables pesquisas de Aduanas. El problema acá es nuestra gran extensión de frontera. ¿Qué se puede hacer?**

“Reitero la necesidad del trabajo entre instituciones es fundamental para combatir delitos como el contrabando de cigarrillos. No hay institución que pueda enfrentar estos delitos de manera solitaria, justamente, la particularidad de nuestro país hace fundamental el trabajo colaborativo. Recordemos que, en noviembre del año pasado, a través de un trabajo colaborativo entre la Fiscalía y la PDI, pero también el equipo de Aduana argentina, logramos desbaratar una estructura criminal que operaba en la región y es nuestro deber fortalecer ese trabajo”.

**Frente al accionar de los clanes contrabandistas que han sobornado a algunos funcionarios de Aduanas y que han terminado detenidos e imputados, ¿cómo se frena este foco de corrupción?**

“Como ente fiscalizador y como directora nacional de Aduanas, tenemos un compromiso con la probidad, pero también con nuestras y nuestros funcionarios que cumplen con su labor de manera excepcional, por lo que tenemos tolerancia cero con quienes cometan delitos al interior de la institución.

“En esta línea, hemos creado la Contraloría Interna, un departamento dedicado exclusivamente para la persecución de procedimientos y posibles irregularidades al interior de la institución, porque,



Directora nacional del Servicio de Aduanas, Alejandra Arriaza Loeb.



El noviembre pasado, luego de casi un año de investigación y trabajo colaborativo entre la Fiscalía Regional, PDI y el Servicio Nacional de Aduanas, se desbarató una estructura criminal que operaba en la provincia de Última Esperanza, internando grandes cantidades de cigarrillos para distribuirlos y comercializarlos en Magallanes.

como dije tendremos tolerancia cero con quienes cometan delitos, pero también y soy enfática en esto: no voy a tolerar que se ponga en tela de juicio la credibilidad de las y los funcionarios del Servicio Nacional de Aduanas”.

## Paso Integración Austral

**En Magallanes, específicamente en el paso fronterizo Integración Austral, hay un asunto pendiente que se arrastra desde la pandemia del Covid-19, como es la reposición del control integrado, donde este verano se reportaron largas filas de personas y vehículos esperando cumplir con sus trámites migratorios a ambos lados de la frontera. ¿Cuándo tendrá una solución este tema?**

“Ese es un aspecto en el que estamos colaborando, como servicio en frontera es nuestra preocupación, porque el tránsito por frontera debe ser lo más expedito posible, sin dejar de cumplir nuestra labor fiscalizadora y de protección a nuestro país. Sin embargo, es importante enfatizar que es la Unidad

de Pasos Fronterizos, dependiente del Ministerio del Interior quien posee la administración de los pasos fronterizos y siendo Aduanas uno de los servicios que opera en frontera entre otros”.

**¿Con qué déficit de funcionarios se enfrentó al asumir el cargo en 2022 y qué se está haciendo para llegar a lo óptimo en materia de recursos humanos, frente a los permanentes desafíos que demanda el avance del crimen organizado?**

“Actualmente, en el Senado se está discutiendo el proyecto de ley de cumplimiento de obligaciones tributarias y responsabilidad fiscal que involucra una serie de mejoras normativas, mayores facultades y herramientas para una serie de servicios del Estado, entre ellos Aduanas, e implica para nuestro Servicio una mejora en la estructura organizacional y un incremento en su dotación de personal en todo el país.

“Desde que asumí en Aduanas estamos trabajando de forma tripartita: Ejecutivo, Aduanas y Gremio para cumplir adecuadamente con

los desafíos y los recursos que se requieren para ello”.

**Y por último, ¿cuál es su balance que hace como la primera mujer en el cargo de directora nacional, sobre todo en un quehacer que históricamente ha estado marcado por hombres?**

“Como primera directora nacional en la historia de nuestro Servicio, y como parte de un gobierno feminista, he incorporado en mi gestión una línea central de trabajo en materia de género, para ello hemos implementado acciones concretas como la emisión de la Política de Equidad de Género y el Protocolo para la Prevención de la Violencia en Contra de la Mujer, la política de género nos permite generar condiciones de igualdad de género en el trabajo en Aduanas para funcionarios y funcionarias, además de fortalecer la participación de la mujer en cargos de responsabilidad, es importante destacar, que en el marco de mi gestión hemos completado el equipo directivo central con paridad de género” /LPA