



Fortalecimiento Continuo

Alejandra Arriaza Loeb
Directora Nacional de Aduanas

Zona Franca

Desafíos

Tráfico de Armas

Demora en frontera

Reforma Tributaria

Tráfico Cigarrillos

Crimen Organizado

Recaudación

Medio Ambiente

2022
2025

Contrabando

Subastas

Fuegos Artificiales

Franquicia y regulaciones viajeros

Demora de envío

Robo contenedores

Comercio ilegal

Falsificaciones y
propiedad intelectual

Tráfico de Drogas

E-commerce

Ley REP / Neumáticos

Evasión

Seguridad

**La Aduana
que Chile
Necesita hoy**

Un Servicio Post Pandemia

Un nuevo modelo y estrategia para enfrentar el Crimen Organizado

- Nuevos desafíos para el modelo tradicional de fiscalización

Dotación y Operación

- Más de 150 puntos de control
- 1954 funcionarios y funcionarias
- Habilitaciones de nuevos puntos de control y fronteras 24/7 en marcha

Tecnológica

- 12 equipos de TNI mayor, con obsolescencia tecnológica
- Falta de tecnología menor

2022
2025

Brechas 2022

2022
2025

Estructura Organizacional y Distribución Territorial

- Proyecto de modernización y fortalecimiento sin avance
- Estructura organizacional con data superior a 20 años

Infraestructura

- Necesidad de infraestructura para la operación y atención

Integración e interoperabilidad Interagencia

Posicionamiento Internacional

Fiscalizar: Aduana Te Protege

- Fiscalizamos para **proteger** a Chile y sus habitantes del ingreso de mercancías ilícitas que dañan la salud, el medio ambiente, que incentivan el crimen organizado, perjudican el patrimonio cultural, entre otros.
- Cuando fiscalizamos **protегemos** el desarrollo económico resguardando el comercio lícito y cadenas de valor bajo control, más transparentes y seguras.

**La Aduana
que Chile
necesita hoy**

Recaudar: para Chile/para todos y todas

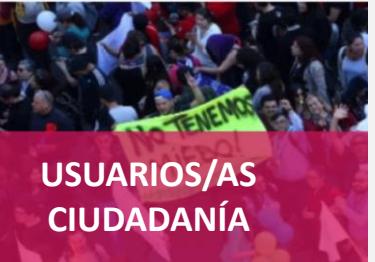
- Aduanas aporta cerca del 30% de los ingresos tributarios recaudados por Chile que permiten ejecutar planes de crecimiento, desarrollo y apoyo para familias, pymes y avanzar en ámbitos como vivienda, educación, salud, obras públicas, en beneficio de todas y todos.

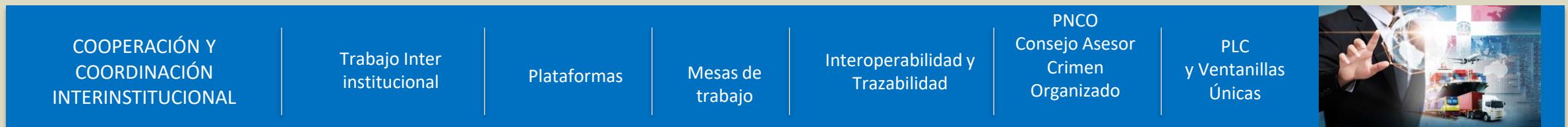
Innovar: Servicio que se moderniza con profesionalismo

- Fortalecer a las personas (dotación, formación, gestión del conocimiento)
- Modernizar nuestros procesos, mejorar y digitalizar sistemas, promover la transparencia y articulación con otros colaborativamente.
- Interoperar con plataformas del Estado y otros organismos para asegurar trazabilidad y mejorar análisis y fiscalización.
- Mapas de procesos de logística moderna que viabilicen el crecimiento comex y la fiscalización efectiva

2022
2025

Ejes Estratégicos

					
<p>FISCALIZACIÓN</p> <p>Modelo de Fiscalización acorde a los desafíos actuales</p> <p>Herramientas de trabajo (BI, plataforma, Equipamiento TNI, etc.) en puntos de control estratégicos</p>	<p>CRIMEN ORGANIZADO TRANSNACIONAL</p> <p>Aduanas como Servicio clave para la lucha contra el crimen organizado</p> <p>Sistema de Inteligencia Aduanera</p> <p>Desarrollo de herramientas y equipamiento</p>	<p>MUNDO COMEX Y LA LOGÍSTICA COLABORATIVA</p> <p>Aduana clave para el comercio sostenible, democrático, amigable con el medio ambiente y en un entorno digital, de fácil acceso a la población, mediante la articulación y sinergia en la logística y integración con las ventanillas únicas del Estado: SICEX y VUMAR.</p> <p>TRAZABILIDAD COMEX</p>	<p>RECAUDACIÓN</p> <p>Innovar y gestionar las modificaciones legales y operacionales para mejorar la recaudación, fiscalización, la protección y lucha contra la evasión tributaria.</p> <p>Ecosistemas integrados (SII-TGR), incorporando la trazabilidad</p>	<p>FORTALECIMIENTO DE LAS PERSONAS Y LA ESTRUCTURA</p> <p>Fortalecer competencias de análisis e investigación con mirada a los riesgos actuales, el crimen organizado, lavado de activos, etc.</p> <p>Cubrir las necesidades de atención y presencia aduanera en puntos de control (infraestructura y personas – continuidad operacional)</p>	<p>USUARIOS/AS CIUDADANÍA</p> <p>Innovar para que aduanas sea lo que Chile necesita hoy (protección, seguridad, agilidad, comunicación, servicio, experiencia usuario/a, modernización)</p> <p>Trabajo colaborativo público privado</p> <p>Parte de un gobierno feminista y verde</p>



2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Una nueva estrategia para enfrentar los riesgos y el Crimen Organizado



Política y Plan Nacional Contra el Crimen Organizado (PNCO) del Gobierno.



\$ 21.153 millones

traspasados por 4 convenios firmados con Ministerio del Interior y Ministerio de Seguridad Pública, a través del Plan Frontera Segura y Plan Nacional Contra el Crimen Organizado (PNCO).



Integración Interagencial
UCE

Interoperabilidad Aduana/SII/TGR/UAF

Coordinación Interinstitucional

Comités Permanentes

Comité de Fiscalización Tributaria
 (SII/Aduana/TGR/UAF)

Subcomisión de Seguridad Fronteriza

Subcomisión de Coordinación Fronteriza

Comités Territoriales de
 Crimen Organizado

2022
 2025

Mesas de Trabajo Permanentes

Consejo Asesor Prevención de Crimen
 Organizado (M. Interior)

Comisión Asesora Prevención y Combate
 al Lavado de Activos y Financiamiento del
 Terrorismo

Mesa de Violencia Urbana

Mesa de coordinación SACFI (Armas,
 Cigarrillos, robo cobre)

Cámara Nacional de Comercio
 Observatorio Comercio Ilícito

Mesa de Seguridad de Productos SERNAC

Coordinación Interinstitucional

Instituto de
 Salud Pública (ISP)
 Ministerio de Salud

Ministerio
 Pùblico

Unidad de
 Análisis
 Financiero

Armada

SENDA

Instituto Nacional de
 Propiedad Industrial
 (INAPI)

Ministerio Medio
 Ambiente

Ministerio
 Interior

Carabineros

S.I.I

Ministerio
 Relaciones
 Exteriores

Comité Nacional
 CITES

Sernapesca

SAG

DGMN

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Una nueva estrategia para enfrentar los riesgos y el Crimen Organizado



Plan de Renovación de
Tecnologías No Invasivas (TNI)
2023-2030.



\$ 26,6 mil millones

9 nuevos camiones escáner.



Formación de Especialistas
210 Analistas de Imágenes (CCHEN TNI)
17 OPR



Estructura para la Inteligencia,
fiscalización y persecución

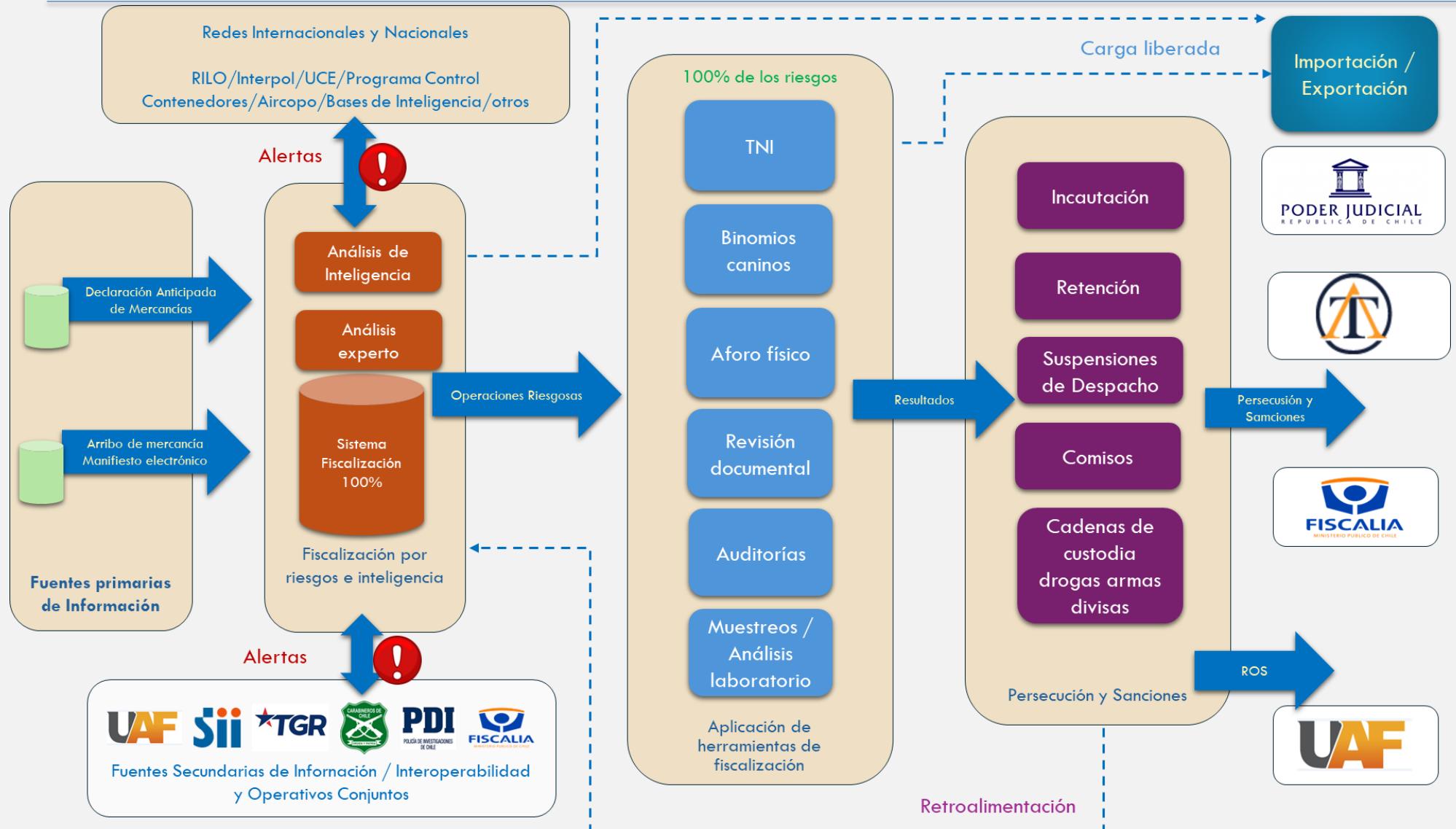
- Dpto Inteligencia Aduanera
- Dpto Defensa Penal y Crimen Organizado

Rol del Servicio Nacional de Aduanas y su función fiscalizadora



2022
2025

Un nuevo mapa de procesos para la Fiscalización e Inteligencia



2022
2025

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fortalecimiento del Marco Normativo



Ley 21.632 Contrabando de Dinero

- Tipifica el contrabando de dinero en efectivo o instrumentos al portador como delito, superando la antigua calificación de mera infracción



Proyectos de ley relevantes

- Sistema de Inteligencia Económica y Financiera del Estado
- Modernización del Sistema de Inteligencia del Estado

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fortalecimiento del Marco Normativo e Institucional



Ley 21.713 de cumplimiento de obligaciones tributarias.

- **Nueva Planta Institucional y Proceso de Encasillamiento**
- Nuevas facultades y nuevas sanciones
- IVA Digital
- Fortalecimiento Tecnológico
- Nueva estructura y distribución territorial
 - Nuevas Aduanas Regionales de Los Andes, San Antonio y la Araucanía
 - Nuevas Subdirecciones de Contraloría Interna, Operaciones y Fronteras
- **Aumento de dotación**

1.954

2022

2.313

Ene 2026

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

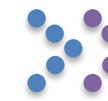
Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Mayor Cobertura operativa



Aumento cobertura Operacional

- Fronteras Críticas 24/7
 - Aumento horarios
 - Aumento de puntos de control
- Nuevos aeropuertos con atención internacional
- Nuevos sistemas (Despacho en Fronteras)
- PTLA
- Quillagua



Trabajo Interinstitucional

- Infraestructura Fronteras – UPF
- Integración con Servicios de Frontera

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fortalecimiento del Marco Normativo e Institucional



Políticas institucionales:

- Equidad de Género
- Gestión y Desarrollo de Personas
 - Estudio de brechas
 - Nuevos Perfiles
- Integridad
- Gestión Ambiental
 - Estado Verde
 - Infraestructura Sustentable
- Plan de Capacitación y retención de talento
- Nuevo Plan Comunicacional

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Inversión en Infraestructura



\$ 29 mil millones

invertidos en la construcción del
Complejo Aduanero de Quillagua.



\$ 4 mil 500 millones

de inversión en nuevo edificio de la
Administración de Aduanas de Puerto
Aysén.

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Posicionamiento Internacional



Sede de 2 operativos relevantes

- Inicio de Operación Tentáculo 2024
- Hot Zone de Octágono



Multilaterales

- Comisión Política OMA
- Activa participación en COMALEP y Consejo Regional



Bilaterales

- Comité Fronteras / Bilaterales Bolivia
- ARM Ecuador

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Integración Público Privada



Concurso Agentes de Aduana



Trabajo permanente

- Mesa Courier
- Observatorio Tráficos Ilícitos CNC
- Mesa CAMPORT
- Trabajo con Puertos para mejoras en infraestructura (San Antonio y Antofagasta: zonas de operación y almacenamiento, levantamientos para nuevas licitaciones portuarias)
- Aeropuerto, zona operación escáner carga AMB



Sociedad Civil y stakeholders

- COSOC
- CAPP

¿Quiénes somos?

Misión

Fiscalizar el comercio exterior en las fronteras y el territorio nacional para contribuir a la recaudación fiscal, fomentando un comercio lícito, ágil, seguro y transparente para la ciudadanía.

2022
2025

17 DIRECCIONES REGIONALES Y ADMINISTRACIONES DE ADUANAS

159 PUNTOS DE CONTROL A NIVEL NACIONAL



2.300
FUNCIONARIOS (AS)

PRESENCIA DE VISVIRI A PUERTO WILLIAMS

ATENCIÓN LOS **365** DÍAS DEL AÑO

Recaudación Tributaria 2025

US\$ 17.829

Millones

8% más que el 2024

**29% app del total
5% app del PIB**



2022
2025

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Recaudación:



US\$ 71.682,2 millones

de recaudación tributaria aduanera.

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fiscalización en Cifras



33,2

millones de
unidades
de productos
falsos
incautados.



73,4

millones de
cajetillas
de cigarrillos
incautadas, con
una evasión de
US\$ 202 millones.

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fiscalización en Cifras



724.478

unidades
de productos de
seguridad
incautados, como
municiones, partes
y piezas de armas,
armas, fuegos
artificiales y otros



24,2

millones de
unidades
de productos de salud
pública incautados,
como cosméticos,
medicamentos de uso
humano, dispositivos
médicos, alimentos,
entre otros

2022
2025

Nuevo modelo para
fiscalización y lucha contra el
Crimen Organizado

Nuevos marcos normativos

Fortalecimiento
institucional y dotacional

Inversión histórica en
tecnologías e infraestructura

Nueva estructura
organizacional y distribución
territorial

Integración Interagencial y
Posicionamiento Internacional

Fiscalización de Drogas



5.862

procedimientos



3,6

toneladas de drogas
sintética, como éxtasis



1,21

millones de unidades de
drogas sintéticas



20,7

toneladas de drogas
tradicionales (marihuana,
cocaína y pasta base)



1.257

toneladas de precursores
para fabricar drogas



La Aduana de hoy no es la misma de hace algunos años atrás

Debemos seguir enfrentando los desafíos de
seguridad y desarrollo que hoy tiene Chile

2022
2025

Construimos bases de una Aduana para el siglo 21 y aún falta
mucho por avanzar, pero ya tiene bases sólidas.

El trabajo coordinado entre actores públicos y también privados
es indispensable para enfrentar el CO a tiempo.

Es importante tener un proceso de mejora continua en los 150
puntos de control que tiene Chile, para garantizar tecnologías,
sistemas, infraestructura y funcionarios capacitados.

El trabajo con países vecinos, con agencias internacionales, con
Interpol y Naciones Unidas está en marcha y existen compromisos
que serán comunicados en el proceso de traspaso.





Gracias

Alejandra Arriaza Loeb
Directora Nacional de Aduanas

Enero 2026